



2024

تقرير الاستدامة





حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم
حفظه الله ورعاه
ملك المملكة الأردنية الهاشمية



حضرة صاحب صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبدالله الثاني
ولي العهد المعظم

المحتويات

45	تجهيز طلاب المدارس	6	الرؤيا، الرسالة، القيم
46	دعم التعليم التفاعلي للطلاب	7	كلمة نائب رئيس مجلس الإدارة
47	تحسين البيئة المدرسية	8	الأهداف الاستراتيجية
47	دعم توظيف وتدريب الشباب	9	كلمة المدير العام
48	رضا عملاء الشركة	10	نبذة عن تقرير الاستدامة
49	استدامة العقود مع الشركاء (عملاء)	11	محطات رئيسية
51	الاستدامة في الصحة والسلامة والأمن والبيئة	12	من هي جوتك
51	الالتزام بالسلامة والصحة المهنية	14	مرافق العقبة النفطية
52	إدارة مخاطر السلامة والصحة المهنية	15	مرافق عمان الإستراتيجية
53	تدريب وترسيخ ثقافة الصحة والسلامة المهنية	15	مرافق خزانات زيت الوقود الثقيل
54	إدارة الطوارئ والإستعداد لها	16	حصة جوتك في السوق الأردني
56	الخدمات الطبية	17	خدمات جوتك
57	الإمتثال للقوانين والانظمة	17	• التخزين والمناولة:
58	أداء الشركة البيئي	17	• إدارة المخزون الإستراتيجي:
58	إدارة المياه	17	• النقل:
59	إدارة المخلفات البيئية والنفايات الصلبة	18	الاستدامة في الحوكمة وإدارة المخاطر
60	التشجير	18	لجنة التدقيق
61	شهادات المطابقة العالمية	19	التدقيق الداخلي والرقابة
62	جائزة الضمان الاجتماعي للتميز في السلامة والصحة المهنية	20	التدقيق الخارجي
64	إستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات	21	إدارة المخاطر
64	إدارة التغيير	22	الاستدامة في تحقيق الأرباح
66	الاستدامة في المشتريات وسلاسل التوريد	22	أنواع الإيرادات التشغيلية
66	استدامة العقود مع الشركاء (موردين)	22	تنوع مصادر دخل الشركة
66	المشتريات الخضراء	23	النسب المالية وأداء الشركة المالي خلال عامي 2023 - 2024
67	معايير اختيار الشركاء الحاصلين على شهادات ISO 9001، ISO 45001 و ISO 14001	24	تأمين الأصول وإدارة المخاطر
67	استبانة ونسبة رضا موردي الشركة	24	الوضع الضريبي للشركة
68	نسبة الشراء من الموردين المحليين من إجمالي عمليات الشراء للشركة	24	تخفيض التكاليف وتعظيم الأرباح من خلال مشاريع الشركة
69	موردي الشركة	26	رأس المال البشري المستدام
69	المساهمات التي تخفض الكلف التشغيلية	27	حوافز وعلاوات الموظفين في جوتك
70	الاستدامة في إدارة مشاريع جوتك	28	منهجية الشركة في إدارة الموارد البشرية
70	مشاريع الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة	30	الفحوصات الطبية الدورية للموظفين
73	المشاريع قيد التنفيذ 2024-2025	32	تدريب الموظفين
76	الاستدامة في إدارة العمليات والمرافق	34	عدم التمييز وتكافؤ الفرص التعدد والشمول
76	معدل فقدان المنتج	36	التدريب الداخلي والتعاون بين الأقسام في المرافق
77	عقود الصيانة	36	البرنامج التوجيهي للموظفين الجدد ودمجهم في بيئة العمل
77	المحافظة على جودة المنتج وتقليل الفاقد:	37	التوازن بين الحياة والعمل
78	الاختبارات والتفتيش الخارجي	37	ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل
78	سجل المخاطر للأصول الحيوية	37	الإحلال والتعاقب الوظيفي
78	سلامة وإدارة الاصول	38	التظلم والشكاوى
80	إجراءات التشغيل القياسية (SOP)	39	نقل الموظفين وتقليل كلف النقل
81	الكفاءة التشغيلية	40	الاستدامة مع العملاء
81	موثوقية الأنظمة	42	المسؤولية المجتمعية Corporate Social Responsibility (CSR)
81	إدارة التغيير (Management of Change)	42	التوعية بسرطان الثدي
82	الاستدامة في تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي	43	تنظيف شاطئ العقبة
84	الاستدامة من خلال المحافظة على الجودة	43	تعزيز الغطاء النباتي
84	الاستدامة في الجودة بجوتك	44	حملة التبرع بالدم
85	نظام شكاوى العملاء والموردين	45	توزيع الطرود الغذائية
85	متابعة التغيرات التي تؤثر على نظام إدارة الشركة		
85	الإجراءات التصحيحية والوقائية		
86	ثقافة الجودة		
87	خطة استمرارية الأعمال Business Continuity Plan		

الرؤيا، الرسالة، القيم



نحن شركة ربحية تم تأسيسها لضمان أمن التزود بالمشتقات النفطية، وتعزيز المنافسة في سوق المشتقات النفطية في الأردن. نزود عملائنا في القطاع العام والخاص بخدمات لوجستية (تخزين ونقل) آمنة، وموثوقة، وكفؤة، ودون تمييز، ووفقاً للمعايير العالمية المتبعة في قطاع النفط والغاز، وذلك من خلال الاستثمار في رأس مالنا الفكري، وبناء وتشغيل مرافقنا المتطورة والمنتشرة في مواقع استراتيجية في المملكة.



أن نكون مزود الخدمات اللوجستية المفضل، والأكثر موثوقية في قطاع النفط والغاز في الأردن وباقي المشرق العربي، وأن نحقق أكبر عائد لصالح مالكي الشركة.



- التركيز على خدمة العملاء
- الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة
- العمل الجماعي الرشيق
- المسؤولية المجتمعية
- النزاهة والشفافية

كلمة

نائب رئيس مجلس الإدارة



بسم الله الرحمن الرحيم

عام 2024 بنسبة 1% عن العام 2023، وعليه فقد زاد مجمل الربح بنسبة 20% عن عام 2023، وزاد صافي الربح بنسبة 9% عن العام 2023. في الختام، فانه لا يسعني الا ان اشكر زملائي أعضاء المجلس، والإدارة التنفيذية على هذه النتائج التي لولا الجهود المبذولة من قبلهم لما تحققت. كما أُرغب في تقديم الشكر الخاص لعطوفة المدير العام السابق المهندس حسن الحيايري، على إسهاماته الهامة في رحلة نمو وتطور الشركة وتحقيقها للإنجازات المميزة خلال الفترة الماضية. وأتمنى لعطوفة المدير العام الجديد المهندس أشرف الرواشدة، كل التوفيق في قيادة الشركة خلال الفترة القادمة وتحقيق المزيد من النجاح والتطور في المستقبل. كما أود أن أعبر عن امتناني لكافة الموظفين في جوتك لتفانيهم وإنتاجيتهم التي ساهمت في تحقيق نتائج متميزة للشركة خلال هذا العام، ولا يمكنني نسيان تقديري العميق لعملائنا وشركائنا الذين دعمونا ووثقوا بنا طوال هذه الفترة. وعليه، يسرني والإخوة أعضاء مجلس الإدارة بأن أضع بين أيديكم تقرير الاستدامة للشركة لعام 2024 والمتضمن أبرز أعمال الشركة وأهدافها ومستجداتها وخططها المستقبلية.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

المهندس عمار الغرايبة
نائب رئيس مجلس الإدارة

يسعدني والأخوة أعضاء مجلس الإدارة ان اضع بين يديكم تقرير الاستدامة للشركة لعام 2024، والذي يتضمن اهم الانجازات التي عملت الشركة على تحقيقها خلال هذا العام، عبر خطة العمل المعتمدة والتي تم تنفيذها من قبل فريق إدارة الشركة، بالإضافة إلى التطلعات المستقبلية للشركة. استمرت الشركة اللوجستية برحلتها نحو تحقيق اهدافها الاستراتيجية المحددة في خطتها الاستراتيجية لعام (2023-2024)، والتي انبثق عنها الخطة الوظيفية المفصلة لتنفيذ هذه الاستراتيجية وادامة أعمال الشركة خلال العام 2024. على صعيد الاوضاع المالية للشركة، فان من اهم الإنجازات التي تم تحقيقها تتمثل بتحصيل الديون المستحقة على عملاء الشركة، بالإضافة إلى حل مشكلة الديون المترتبة على وزارة المالية، حيث انه قد تم إطفاء ذمة وزارة المالية والبالغة (51.9) مليون دينار اردني حتى نهاية عام 2023 من خلال توزيع الأرباح المدورة بقرار الهيئة العامة. وباستعراض البيانات المالية للشركة لعام 2024 فقد ارتفع مجمل الإيرادات بنسبة 6% عن العام 2023 وذلك نتيجة البدء في تقديم خدمة تسخين زيت الوقود الثقيل لشركة مصفاة البترول في النصف الثاني من عام 2023، إضافة لتدوير مخزون الحكومة الاستراتيجي من قبل عملاء الشركة، علما بان عمليات التدوير تتم بموافقة وزارة الطاقة والثروة المعدنية، ومن جهة اخرى، فقد ارتفعت التكاليف الايرادية



تمكنت «جوتك» من تحقيق إنجازات نوعية نعتز بها، أبرزها نمو الإيرادات والأرباح، مما يعكس قوة الأداء المؤسسي ورسوخ استراتيجيتنا.

- الفوز بجائزة الملك عبد الله الثاني للتميز في قطاع الخدمات.
- الحصول على جائزة الضمان الاجتماعي للتميز في مجال الصحة والسلامة المهنية.
- تعزيز التنمية الاقتصادية المستدامة في المملكة من خلال توقيع مذكرة تفاهم مع شركة تطوير معان لتزويد منطقة معان التنموية بالغاز الطبيعي.
- تجديد ثلاث شهادات أيزو العالمية (ISO 9001، 14001، 18001)، تأكيداً على التزامنا بمعايير الجودة والبيئة والصحة والسلامة.

هذه النجاحات لم تأت من فراغ، بل هي ثمرة رؤية طموحة، وخطط استراتيجية واضحة، وجهود فريق استثنائي مكرس لخدمة أهداف الشركة ومجتمعها العزيز.

المضي نحو مستقبل أكثر استدامة:

ننظر إلى المستقبل بإيمان راسخ أن الاستدامة ليست مجرد مسؤولية؛ بل هي فرصة لتقديم قيمة حقيقية، وإحداث تأثير إيجابي يعزز رفاه الإنسان ويحمي بيئته ويبني مجتمعات أقوى. نلتزم بأن تكون «جوتك» نموذجاً يحتذى به في تحقيق النجاح بطريقة مسؤولة، تتسم بالابتكار والشمولية. فمعاً، نبني اليوم لغد أفضل، نرسم فيه ملامح مستقبل مشرق للأجيال القادمة. شكراً لكم، والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

المهندس أشرف الرواشدة
المدير العام

كلمة المدير العام

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

يسرني أن أشارككم النسخة الأولى من تقرير الاستدامة لأعمال الشركة لعام 2024، الذي يمثل علامة فارقة في مسيرتنا نحو تحقيق التميز والريادة في مجال الاستدامة.

إن العالم الذي نعيش فيه يشهد تحولات جوهرية متسارعة على المستويات البيئية والاقتصادية والاجتماعية، مما يتطلب منا اعتماد نهج متكامل يوازن بين تحقيق أهدافنا المؤسسية والحفاظ على مواردنا للأجيال القادمة.

في «جوتك»، ندرك أن مسؤوليتنا تتجاوز حدود العمل التقليدي. دورنا المحوري في تأمين حاجة المملكة من الساعات التخزينية للمشتقات النفطية يجعلنا أكثر التزاماً بأن نكون جزءاً من الحلول التي تخدم الإنسان والمجتمع والبيئة. هذا الالتزام نترجمه عبر فريق عمل استثنائي يعمل بشغف ومهنية لتحقيق رؤيتنا الاستراتيجية.

إنجازاتنا في 2024 نموذجٌ يُحتذى به:

رغم التحديات التي تواجه الأسواق والقطاعات،



الأهداف الاستراتيجية

الوزن

25%

المحور المالي • تطوير «جوتك» كخيار استثماري جاذب لجميع أصحاب المصلحة. • تنويع أعمال جوتك لتعزيز إيراداتها.

20%

العملاء • زيادة الحصة السوقية للشركة في السوق المحلي، وترسيخ العلاقات مع العملاء.

22%

العمليات الداخلية • تشغيل والمحافظة على عمليات جوتك وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، ومعايير الجودة والصحة والسلامة والأمن والبيئة، وإدارة المخاطر.

20%

التعلم والنمو • جذب واستقطاب، وتطوير المواهب، وزيادة إنتاجيتهم. • تعزيز الابتكار والتحول الرقمي.

13%

الاستدامة • حماية البيئة. • تحسين حوكمة الشركة، والمسؤولية المجتمعية، والمواطنة. • تحسين استدامة الموظفين.

الأهداف الاستراتيجية

محطات رئيسية



نبذة عن تقرير الاستدامة

- نظراً لتبني جوتك لمحور الاستدامة ضمن أهدافها الاستراتيجية، قامت الشركة بإعداد تقرير الاستدامة بنسخته الأولى للعام 2024 والذي يهدف إلى إبراز ممارساتها وأدائها من خلال دمج الاستدامة ضمن استراتيجياتها وأعمالها في المجال الاقتصادي والاجتماعي والبيئي والحوكمة، وإيماناً منها بأن الأداء المالي وحده ليس مؤشراً كافياً لنجاحها، قامت الشركة خلال العام 2024 بأخذ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بعين الاعتبار ليكون لديها نهجاً متكاملًا لتحقيق التوازن بين العائد المالي وإضافة قيمة اجتماعية وبيئية لتحقيق الاستدامة وتقليل المخاطر وزيادة كفاءة الأداء العام للشركة.
- يقدم هذا التقرير موجزاً بأهم مبادرات الشركة وأدائها في مجال الاستدامة للعام 2024 حيث
- تعمل جوتك على محاور رئيسية تتمثل بالتحول في استخدام مصادر الطاقة المتجددة قدر الإمكان وترشيد استهلاك الطاقة والحفاظ على سلامة عملياتها التشغيلية والسلامة المهنية وتطوير الموظفين والحد من الآثار السلبية على البيئة.
- وبالرغم من ان هذا التقرير يبين أداء الشركة للفترة من 1 كانون الثاني 2024 ولغاية 31 كانون الأول 2024، إلا أن الشركة قامت بإدراج بيانات عن فترات سابقة ومشاريع مستقبلية، وذلك لغايات توضيح خططها المستقبلية وتوجهاتها وانجازاتها ومدى التقدم الذي حققته وتسعى إلى تحقيقه في المستقبل.
- هذا وتقوم جوتك بالسعي لتحقيق الاستدامة من خلال حماية البيئة والحفاظ على الموارد الطبيعية، وذلك لتحقيق نمو اقتصادي مستدام.



من هي جوتك

المشتقات النفطية والغاز البترولي المسال والمخزن في مرافق عمان الإستراتيجية التابعة لها، والبالغة كميته حوالي (280) ألف طن بمعدل كفاية مدتها حوالي (30) يوم من المشتقات النفطية الأساسية. تمتلك جوتك (3) مرافق تخزين مستقلة موزعة بشكل استراتيجي في المملكة الأردنية الهاشمية والتي تم بناءها وفقاً لأعلى معايير الجودة وأفضل المواصفات العالمية المتبعة في صناعة النفط والغاز، حيث توفر ساعات تخزين إجمالية تبلغ حوالي (755,000) متر مكعب للمشتقات النفطية وحوالي (41,000) متر مكعب للغاز البترولي المسال، موزعة كما يلي:

التخزين لشركات تسويق المشتقات النفطية (توتال، المناسير، جوبترول، شركة مصفاة البترول الأردنية) وشركات توزيع الغاز البترولي المسال (يونغاز، بروغاز، وغاز جوبترول)، والذين يعتبرون مرافق جوتك جزء أساسي من سلسلة تزويد المشتقات النفطية للسوق الأردني نتيجة لاعتماد جوتك أعلى معايير التشغيل والصيانة وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، مع تقديم أفضل الخدمات اللوجستية بأعلى المستويات وبشكل آمن وموثوق، إضافة إلى اعتمادها الكلي على كوادر أردنية مؤهلة، مع حرصها الشديد على بناء شراكات قوية مع عملائها. أوكلت حكومة المملكة الأردنية الهاشمية إلى جوتك مهمة تخزين وإدارة وتدوير مخزونها الإستراتيجي من



تأسيست الشركة اللوجستية الأردنية للمرافق النفطية «جوتك» في عام 2015 كشركة مساهمة خاصة، مملوكة بالكامل لحكومة المملكة الأردنية الهاشمية ويتم إدارتها من خلال مجلس إدارة مستقل؛ بهدف تأمين حاجة المملكة من الساعات التخزينية التشغيلية والساعات التخزينية الإستراتيجية للمشتقات النفطية وبما يتوافق مع التشريعات النافذة في المملكة، وكذلك تساهم جوتك في تحقيق الهدف القطاعي للطاقة وهو «ضمان أمن التزود بالمشتقات النفطية»، وتعزيز المنافسة في سوق النفط والغاز من خلال تقديم خدماتها للعملاء وفقاً لمبدأ الوصول المفتوح للمرافق «Open Access» وعلى أساس عادل وغير تمييزي كمزود تخزين مستقل، إضافة إلى مساهمتها بتنفيذ ما جاء بالإستراتيجية الشاملة لقطاع الطاقة للأعوام 2020-2030.

جاءت فكرة تأسيس «جوتك» كجزء من خطة الحكومة الأردنية لإعادة هيكلة وتحرير قطاع النفط الخام ومشتقاته، وذلك بعد انتهاء مدة الامتياز الممنوحة لشركة مصفاة البترول الأردنية في عام 2008 بموجب قانون تصديق الامتياز رقم (19) لسنة 1958، والذي بموجبه كان قد تم منح شركة مصفاة البترول الأردنية حقوقاً حصرية لتكرير النفط الخام وتخزين وتوزيع وتسويق المشتقات النفطية في المملكة الأردنية الهاشمية.

شركة جوتك من الشركات المتميزة والرائدة في قطاع النفط والغاز في المملكة كمزود خدمة

تأسست الشركة اللوجستية الأردنية للمرافق النفطية «جوتك» في عام 2015 كشركة مساهمة خاصة، مملوكة بالكامل لحكومة المملكة الأردنية الهاشمية ويتم إدارتها من خلال مجلس إدارة مستقل؛ بهدف تأمين حاجة المملكة من الساعات التخزينية التشغيلية والساعات التخزينية الإستراتيجية للمشتقات النفطية وبما يتوافق مع التشريعات النافذة في المملكة، وكذلك تساهم جوتك في تحقيق الهدف القطاعي للطاقة وهو «ضمان أمن التزود بالمشتقات النفطية»، وتعزيز المنافسة في سوق النفط والغاز من خلال تقديم خدماتها للعملاء وفقاً لمبدأ الوصول المفتوح للمرافق «Open Access» وعلى أساس عادل وغير تمييزي كمزود تخزين مستقل، إضافة إلى مساهمتها

مرافق عمان الإستراتيجية

مرافق مخصصة لاستلام وتخزين ومناولة المشتقات النفطية والغاز البترولي المسال، حيث تقع هذه المرافق على بعد (25) كم جنوب شرق العاصمة عمان.



مرافق خزانات زيت الوقود الثقيل

تقع هذه المرافق بجانب مرافق العقبة النفطية داخل حدود محطة العقبة الحرارية، ويتم استخدام هذه المرافق لاستيراد وتصدير مادة زيت الوقود الثقيل عبر ميناء النفط الخام.



مرافق العقبة النفطية

مرافق مخصصة لاستلام وتخزين ومناولة المشتقات النفطية والغاز البترولي المسال، حيث تقع هذه المرافق في جنوب مدينة العقبة تحديداً في المنطقة الصناعية الجنوبية / حدود الدرة وعلى بعد (22) كم من مدينة العقبة.



حصّة جوتك في السوق الأردني

جوتك بدأت من التشغيل التجريبي في مرافق العقبة النفطية بتاريخ (2018/05/02) والتي كانت تقتصر على عميل واحد فقط وهو شركة مصفاة البترول الأردنية، إلى أن أصبح اليوم عدد عملائها ثمانية. تجدر الإشارة هنا إلى أهمية بيان حصّة جوتك في تخزين ومناولة المشتقات النفطية في السوق الأردني،



الديزل (Euro 5)
(80%)



البنزين (95)
(100%)



الغاز البترولي
المسال
(95%)



البنزين (90)
(60%)

خدمات جوتك

• التخزين والمناولة:

تقدم جوتك مجموعة من خدمات التخزين والمناولة لشركات تسويق المشتقات النفطية، وشركات توزيع الغاز البترولي المسال، حيث يتم تخزين مجموعة متنوعة من المشتقات النفطية في مرافق الشركة، وهي:

البنزين والديزل ووقود الطائرات والغاز وزيت الوقود الثقيل، بالإضافة إلى الغاز البترولي المسال كما وتقوم جوتك بتقديم خدمة تفريغ المشتقات النفطية المستوردة من البواخر إلى خزانات الشركة في مرافق العقبة النفطية، يتخللها إجراءات للحفاظ على جودة وكمية المشتقات المستلمة لحين استلامنا طلب تحميل هذه المشتقات على الصهاريج ونقلها إلى المستخدمين النهائيين.

• إدارة المخزون الإستراتيجي:

أوكلت الحكومة الأردنية إلى جوتك مهمة تخزين وإدارة وتدوير مخزونها الإستراتيجي من المشتقات النفطية والغاز البترولي المسال والمخزن في مرافق

عمان الإستراتيجية التابعة لها في المازونة، وعادة ما تقوم الحكومات بتخزين احتياطات النفط سواء كانت نفط خام أو مشتقات نفطية جاهزة، لضمان إمداد الطاقة بشكل غير منقطع وكافي في حالات الطوارئ.

يعد المخزون الإستراتيجي الذي تديره جوتك جزءاً من مجموعة أدوات الطوارئ التي تمكن للحكومة استخدامها عند حدوث أزمة إمداد وطنية. ويتمثل دور الشركة في هذه الحالة في إمداد السوق المحلي بأسرع وقت بالمشتقات النفطية والغاز البترولي المسال اللازم لضمان استمرارية وديمومة الحياة.

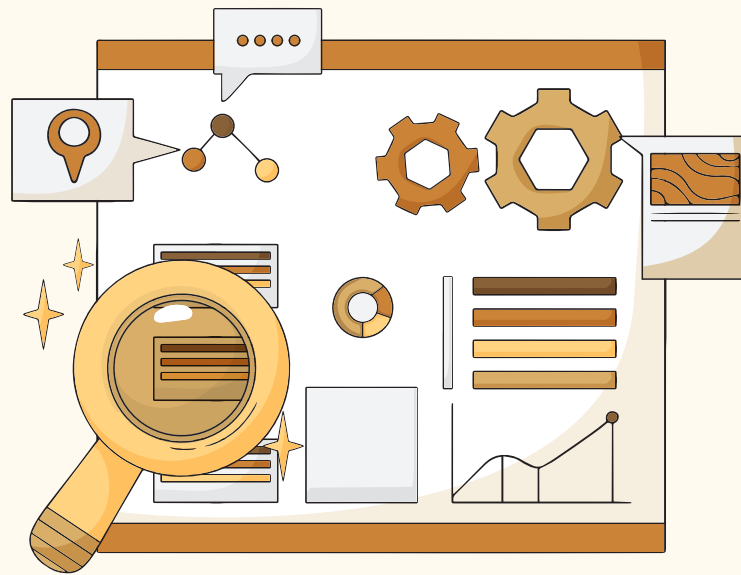
• النقل:

تقدم جوتك خدمة نقل المشتقات النفطية بين مرافق الشركة أو أي مرافق أخرى داخل المملكة، بالإضافة إلى خدمة إدارة وتنظيم صهاريج نقل مادة الغاز البترولي المسال أو أية مشتقات أخرى، حيث تقوم جوتك بهذه الخدمات من خلال شركات محلية مختلفة تمتلك أساطيل من الصهاريج التي تلبي جميع معايير السلامة العامة والمتطلبات الفنية اللازمة.

الاستدامة في الحوكمة وإدارة المخاطر

لجنة التدقيق

تتألف لجنة التدقيق في جوتك من مدراء غير تنفيذيين بغية تعزيز استقلاليتها في مهمتها الإشرافية على عمليات الرقابة الداخلية والحوكمة، مما يعزز الصلات المباشرة مع المدققين الداخليين والخارجيين. واستناداً لمبادئ الحاكمية المؤسسية وأفضل الممارسات المهنية، قرر مجلس إدارة جوتك بقرار رقم (2018/14) تاريخ (2018/2/24)، تشكيل لجنة التدقيق كلجنة منبثقة عن المجلس تقوم بمساعدته بتنفيذ مسؤولياته المتعلقة بالإشراف على التدقيق الخارجي، التدقيق الداخلي، الرقابة الداخلية، البيانات المالية.



التدقيق الداخلي والرقابة

تحسين عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة الداخلية.

كما ويسهم وجود نظام رقابة داخلية قوي في إدارة كافة المخاطر التي تم تحديدها مسبقاً. وتقوم الإدارة العليا ومجلس الإدارة بمراقبة نظام الرقابة الداخلي، حيث يتم تقييم نظام الرقابة الداخلي من قبل إدارة الرقابة التدقيق الداخلي ومناقشة نتائج التقييم مع الإدارة العليا ولجنة التدقيق وإصدار التوصيات اللازمة لتحسين نظام الرقابة الداخلي لدى جوتك.

تسهم إدارة الرقابة والتدقيق الداخلي في تعزيز الحوكمة الرشيدة في الشركة. هذا وتتبع إدارة الرقابة والتدقيق الداخلي إلى مجلس الإدارة بحيث تتمتع بالاستقلالية الكافية والتي تمكنها من تقديم خدمات تأكيدية بشأن فعالية وكفاءة عمليات الحوكمة وإدارة الرقابة والمخاطر هذا ويتم تقديم التوصيات والتحسينات بشأنها، إلى جانب تقديم العديد من الخدمات الاستشارية والتي تسهم في



إدارة المخاطر

تقوم جوتك بإدارة المخاطر المصاحبة للعمليات من خلال إعداد سياسات وإجراءات محددة لتخفيض المخاطر إلى المستويات المقبولة، وتم تنفيذ ودمج تلك السياسات والإجراءات ضمن أنظمة الشركة وعملياتها.

واستناداً لقواعد الحاكمية المؤسسية وأفضل الممارسات المهنية لتطبيق وتعزيز مبادئ الحاكمية المؤسسية، قرر مجلس إدارة جوتك بتاريخ 2022\7\27، تشكيل لجنة لإدارة المخاطر كلجنة منبثقة عن المجلس تقوم بمساعدته بتنفيذ مسؤولياته المتعلقة بالإشراف على عملية إدارة المخاطر في الشركة.

هذا وتقوم لجنة المخاطر بالإشراف على عملية تحديد، وتحليل، وتقييم، ومتابعة سجلات تقييم المخاطر المعد من قبل إدارات الشركة لضمان تطبيق الضوابط الرقابية لتخفيض المخاطر التي تواجه الشركة خلال تحقيق الأهداف التشغيلية والاستراتيجية والمنبثقة عن الخطة الاستراتيجية المعتمدة للشركة إلى المستويات المقبولة من خلال تطبيق آلية الاستجابة للمخاطر

والمتمثلة في قبول المخاطر، تجنب المخاطر، تخفيض المخاطر، نقل المخاطر.

قامت جوتك بتطوير الإطار العام لإدارة المخاطر واعتمادها من لجنة المخاطر ومجلس الإدارة، ويتم تحديث سجلات المخاطر من قبل إدارات الشركة بشكل ربعي بالتعاون مع إدارة الرقابة والتدقيق الداخلي، ومناقشة هذه سجلات واعتمادها من قبل لجنة المخاطر وذلك بهدف تحسين الضوابط الرقابية وتقليل المخاطر للدرجة المقبولة لدى الشركة.

التدقيق الخارجي

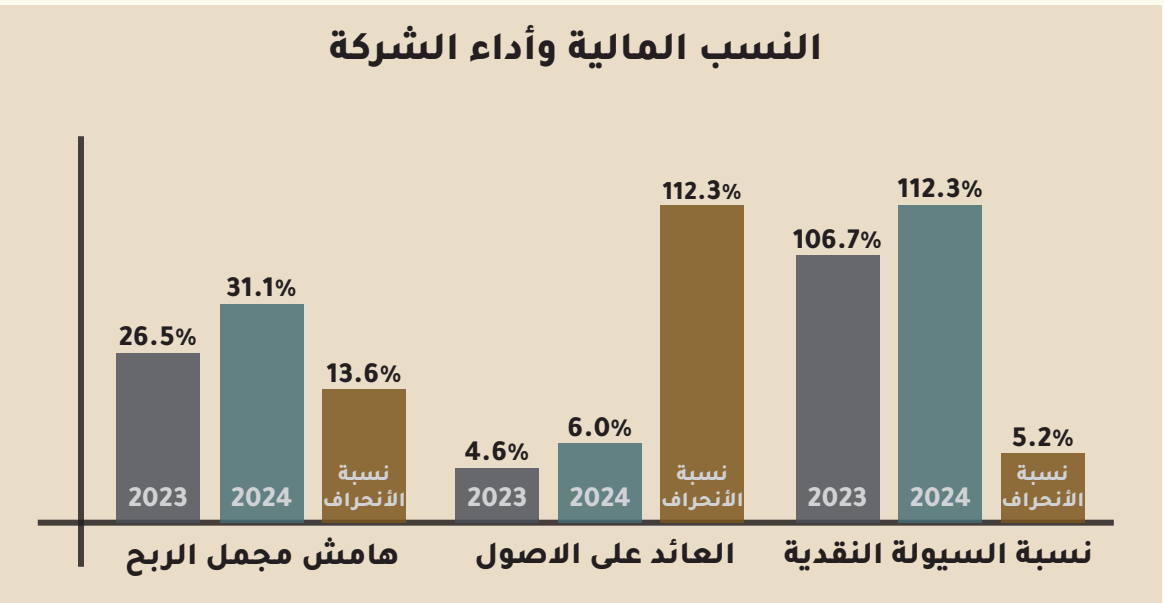
يقدم التدقيق الخارجي مراجعة مستقلة ومختصة للقوائم المالية قبل إصدارها. هذا ومن شأن التأكيدات الخارجية التي يقدمها التدقيق الخارجي أن تحسن من جودة المعلومات التي يتم تبليغها إلى الأطراف المعنية، وبالتالي تعزز من عمليات الحوكمة في الشركة.

حيث يقوم مدقق الشركة المستقل بمراجعة القوائم المالية، بالإضافة إلى قيام إدارة الرقابة والتدقيق بمراجعتها ومناقشة لجنة التدقيق بالنتائج ويتم اعتماد القوائم المالية من قبل مجلس الإدارة.



النسب المالية وأداء الشركة المالي خلال عامي 2023 - 2024

عند النظر إلى النسب المالية فإنها تظهر نجاحاً في تطبيق رؤية إدارة الشركة حيث ان هامش مجمل الربح قد بلغ (30.1%) ونسبة العائد على الأصول (6.0%) كما بلغت نسبة السيولة النقدية (112.3%). وقد اظهرت هذه النسب مؤشراً لاعتماد الشركة على حقوق الملكية في تمويل مشاريعها وأنشطتها التشغيلية، حيث أن الشركة لا يوجد عليها أي التزام ناتج عن قروض لأي طرف خارجي، هذا وكانت مخرجاتنا المالية قد دقت من قبل فريق الرقابة والتدقيق الداخلي ومدقق الحسابات الخارجي للشركة (EY). وبمقارنة النسب المالية مع العام السابق يظهر تحسن مؤشرات الاداء المالية، وكما يلي:



الاستدامة في تحقيق الأرباح

تنويع مصادر دخل الشركة

حرصاً من الشركة على تنويع مصادر الدخل وتخفيض الكلف التشغيلية، فقد ارتأت الإدارة التنفيذية للسير بتنفيذ مشروع إنشاء مختبر لفحص المشتقات النفطية في مرافق العقبة النفطية لغايات تخفيض تكاليف فحص المشتقات النفطية في مرافق العقبة النفطية وتحقيق عائد مادي بحيث يتم الاستفادة من المختبر في خدمة الشركات المحيطة لمرافق العقبة النفطية حيث أنه من المتوقع البدء التشغيلي لهذا المختبر في الربع الثاني من عام 2025.

أنواع الإيرادات التشغيلية

تقدم الشركة العديد من الخدمات التي تحقق إيرادات تشغيلية لتغطية المصاريف المترتبة عليها وتحقيق صافي ارباح لضمان استمراريتها، وتنقسم الخدمات إلى نوعين، الأول يتعلق بإدارة وتدوير وتخزين مخزون الحكومة الاستراتيجي من المشتقات النفطية من خلال الاتفاقية الثلاثية مع وزارة الطاقة والثروة المعدنية ووزارة المالية، اما النوع الثاني فيتعلق بتقديم خدمات تخزين ومناولة ونقل المشتقات النفطية للشركات التسويقية وشركات توزيع الغاز من خلال عقود سنوية يتم إبرامها بداية كل عام.



تخفيض التكاليف وتعظيم الأرباح من خلال مشاريع الشركة

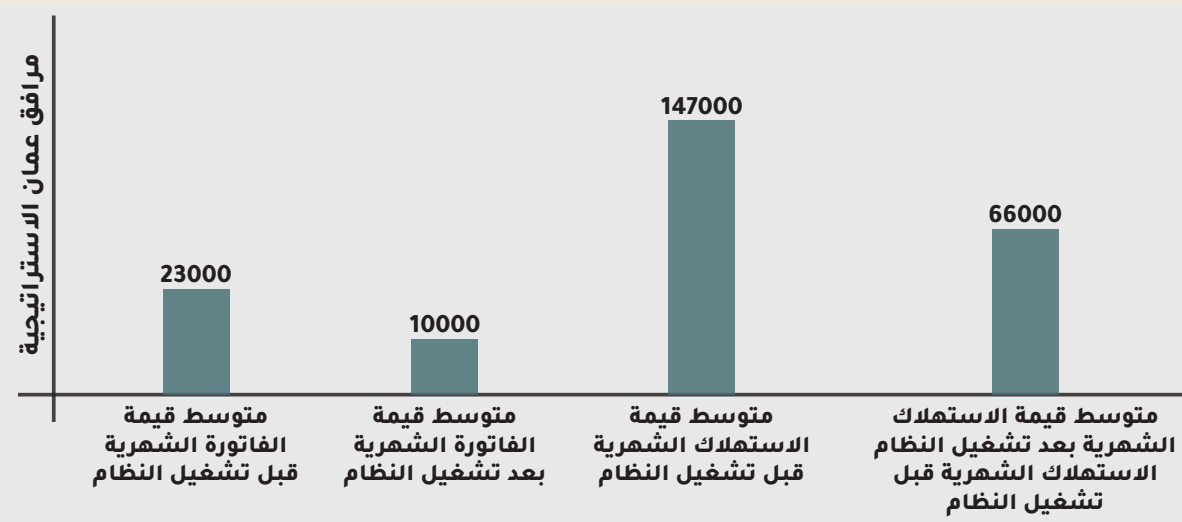
عملت الشركة خلال العامين 2023-2024 على تحقيق رؤية إدارة الشركة في خفض التكاليف وتعظيم الأرباح من خلال المشاريع التشغيلية بحيث تم تشغيل نظام الطاقة الكهربائية من الطاقة الشمسية بحجم (389) كيلو واط في مرافق العقبة النفطية بتاريخ (18/حزيران/2024) وحجم (500) واط في مرافق عمان الاستراتيجية بتاريخ (3/كانون الثاني/2023)، هذا وكانت النتائج على النحو التالي:

تأمين الأصول وإدارة المخاطر

تقوم الشركة بتغطية جميع اصولها بوثائق تأمين (كافة المخاطر، العنف السياسي، المسؤولية المدنية، سوء الامانة) مع شركات تأمين عالمية من خلال شركة الشرق الاوسط للتأمين بهدف تخفيض المخاطر المتعلقة بالأصول وضمان استمرار نشاط الشركة.

الوضع الضريبي للشركة

تساهم الشركة بدورها بتسديد المستحقات المترتبة عليها لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات والناجمة عن ممارسة الشركة لنشاطها التشغيلي، إضافة لاي رسوم تترتب عليها لاي جهة حكومية.





حوافز وعلاوات الموظفين في جوتك



رأس المال البشري المستدام

ويخضع الموظفون في جوتك لقانون الضمان الاجتماعي، حيث يتم احتساب الراتب الأساسي لجميع العلاوات لـ 15 راتبًا. وتُمنح مكافآت سنوية لجميع الموظفين بناءً على الأداء المالي السنوي للشركة والمرتبطة بنتائج أداء الموظف السنوي، بالإضافة إلى الزيادات السنوية في الرواتب بناءً على نتائج التقييم السنوي.

تحفز الشركة موظفيها من خلال منحهم علاوات إضافية لسنوات الخدمة في الشركة، حيث يحصل الموظفون الذين أمضوا عامًا في الشركة على زيادة سنوية لقاء سنوات الخبرة في الشركة، وتتضاعف هذه الزيادة كل 3 إلى 4 سنوات للموظفين الأكثر استمرارية. كما تُقدم جوتك بدلات السفر

والتنقل للموظفين الذين يتطلب عملهم التنقل، وفقًا للتشريعات ذات العلاقة، وبدل عمل إضافي للموظفين الذين يعملون ساعات إضافية ويتم صرف وجبات طعام للموظفين الذين يعملون عملاً إضافياً حسب السياسة المتبعة بالخصوص، بالإضافة لتقديم وجبات افطار وسحور خلال شهر رمضان المبارك للموظفين في المرافق.

تسهم هذه الحوافز في توفير بيئة عمل محفزة وداعمة، مما يعزز ارتباط الموظفين بالشركة، ويدعم الإنتاجية والأداء. وتعد هذه المزايا جاذبة للكفاءات الأردنية وتحثهم على الانضمام إلى فريق جوتك المميز.



ساهمت هذه المشاركة في تحسين العلامة التجارية للشركة وزيادة الوعي بفرص العمل المتاحة لديها. حيث أجرت جوتك امتحانات ومقابلات لـ 127 مرشحاً من حديثي التخرج وتم توظيف عدد منهم بعد اجتيازهم للمراحل المطلوبة. تمثل هذه المبادرة خطوة لدعم المواهب الناشئة وتطوير كفاءات واعدة تخدم مسيرة تميز الشركة. من خلال هذه الاستراتيجيات المتكاملة، تلتزم الشركة بتعزيز بيئة عمل مستدامة تقوم على التطوير المستمر والعدالة المهنية، مما يعزز من قدرتها على جذب أفضل الكفاءات والحفاظ عليها وتحقيق الرضا الوظيفي والانتماء المؤسسي.

وقد حظي عدد 31 من الموظفين بترقيات تمثل جزءاً من استراتيجيتها لدعم النمو والتطور المهني للموظفين، إضافة إلى تعزيز التنافس والانسجام بين الكوادر العاملة بما يتماشى مع رؤية الشركة وأهدافها الاستراتيجية. وانطلاقاً من إيمان الشركة بضرورة دعم الجيل الشاب وحديثي التخرج، تقوم الشركة بالاشتراك بالمعارض الوظيفية خلال السنة وذلك بالتعاون مع المؤسسات التعليمية المختلفة، بهدف تعزيز وجودها كمكان عمل جاذب والاستحواذ على الكفاءات الشابة والموهوبة.



منهجية الشركة في إدارة الموارد البشرية

تهدف جوتك إلى استقطاب المواهب وفقاً لسياسات وتعليمات معتمدة ومعايير واضحة، تضمن تحقيق العدالة وتكافؤ الفرص، وذلك من خلال توظيف استراتيجيات متعددة تشمل التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة وتحديد المهارات والكفاءات المطلوبة. تشمل عمليات التوظيف الإعلان عن الشواغر داخلياً لتشجيع الموظفين على التقدم، مما يعزز الولاء الوظيفي ويرفع من كفاءة التطور المهني. في حين يتم اللجوء إلى التوظيف الخارجي لجلب خبرات جديدة من السوق عند الحاجة وعند عدم توفر خبرات متخصصة داخلياً، من خلال الإعلان المفتوح عن هذه الشواغر وبالتعاون أيضاً مع مؤسسات تعليمية ومنصات التواصل الاجتماعي المتخصصة وذلك لتعزيز التنوع المهني وجذب أفضل الكفاءات الأردنية. يتم تطوير الموظفين بترقيتهم بناء على المسار الوظيفي وفقاً لنظام الترقيات للشركة بناءً على

سياسات وتعليمات تضمن تكافؤ الفرص، حيث يخضع الموظف لفترة تجريبية يُقيم من خلالها أدائه قبل التثبيت في المنصب الجديد. يشمل نظام الترقيات في الشركة إعداد خطط تعاقب وظيفي تضمن استمرارية الكفاءات في المناصب الهامة والحساسة، ما يساهم في تحفيز الموظفين على الأداء المتميز من خلال توفير فرص نمو حقيقية، كما يقلل من الحاجة لتوظيف كوادر خارجية ويعزز الاستفادة من الخبرات المتواجدة داخل الشركة. وفيما يخص إحصائيات التوظيف والترقيات للعام 2024، قامت الشركة بتعيين عدد 28 من الموظفين داخلياً عن طريق الاعلان الداخلي للوظائف حسب الخطة السنوية حيث تم عقد 88 امتحان و64 مقابلة داخلية، وعند عدم توفر كفاءات داخلية تقوم الشركة بالإعلان خارجياً حيث تم عقد 286 امتحان و201 مقابلة لمرشحين من خارج جوتك وذلك وفقاً لخطة القوى العاملة المعتمدة بداية العام. هذا



التي تعتمد عليها في استراتيجياتها المستدامة. كما أن الفحوصات المنتظمة للكشف عن المواد المخدرة تعزز الثقة والانضباط بين الموظفين وتحد من المخاطر التي قد تؤثر على سلامتهم وسلامة العمليات في مرافق الشركة. إن اتباع سياسة الفحوصات الطبية الدورية لا يساهم فقط في حماية صحة الأفراد، بل يساهم في تقليل تكاليف الرعاية الصحية الطويلة الأمد وتقليل معدلات الحوادث المرتبطة بالصحة في بيئة العمل. بذلك، تضمن جوتك الاستمرارية والكفاءة في الأداء، مما يعزز من قدرتها على تحقيق أهدافها التشغيلية والاستراتيجية طويلة المدى ضمن إطار الاستدامة والمسؤولية تجاه موظفيها ومجتمعها. وحرصاً على صحة وسلامة الموظفين، نظمت جوتك جلسات توعوية لموظفاتها بسرطان الثدي وطرق الوقاية والفحص المبكر. تعكس هذه الجلسات التزام الشركة بتعزيز الوعي الصحي ضمن إطار المسؤولية الاجتماعية.



الفحوصات الطبية الدورية للموظفين

في إطار التزام الشركة اللوجستية الأردنية للمرافق النفطية بالحفاظ على صحة وسلامة موظفيها، يتم تنفيذ فحوصات طبية دورية وشاملة تشمل الفحص الطبي الأولي للمرشحين الجدد، والفحوصات الدورية للموظفين الذين يعملون في المناطق المعرضة للانبعاثات البتروكيماوية. تهدف هذه الفحوصات إلى ضمان سلامة العاملين وخلوهم من الأمراض التي قد تؤثر على أدائهم الوظيفي أو صحة زملائهم، بالإضافة إلى الكشف عن المواد المخدرة لضمان بيئة عمل آمنة. تُجرى الفحوصات الدورية كل ستة أشهر. تساهم هذه الإجراءات في تحقيق الاستدامة عبر تعزيز بيئة عمل صحية وآمنة، ودعم الأداء الوظيفي الأمثل لكافة الموظفين.

تسهم هذه الفحوصات في بناء بيئة عمل صحية وآمنة للموظفين، وتعزز من استدامة الشركة من خلال تقليل المخاطر الصحية وتقليل التغيب الناتج عن الأمراض المهنية. تعكس هذه السياسة التزام الشركة بتحقيق الرفاه الوظيفي لموظفيها، مما يزيد من إنتاجيتهم ورضاهم الوظيفي، ويعزز سمعة الشركة كمكان عمل آمن وموثوق.

تسعى الشركة من خلال هذه السياسة إلى تحقيق التوازن بين سلامة الموظفين وتحقيق الإنتاجية العالية، إذ يعد توفير بيئة عمل آمنة أحد الأسس

المعنية وضمان تنفيذها وفق أعلى معايير الجودة والدقة. كما تقوم إدارة الموارد البشرية برفع تقارير دورية إلى المدير العام حول نتائج الفحوصات، وتوصي بالإجراءات المناسبة عند اكتشاف أي حالات غير سليمة. تساهم هذه الإجراءات في تحقيق الاستدامة عبر تعزيز بيئة عمل صحية وآمنة، ودعم الأداء الوظيفي الأمثل لكافة الموظفين.

تقوم الشركة بتطبيق سياسة الفحوصات الطبية، بما في ذلك تنسيق مواعيد الفحوصات مع الجهات



التقنية، بهدف تدريب الطلاب وتوفير فرص لهم لتطوير مهاراتهم. هذه الاتفاقية تدعم استراتيجية جوتك في استقطاب المواهب الأردنية وتعزيز الخبرات المهنية للطلاب. تأتي هذه البرامج كجزء من التزام جوتك بتوفير بيئة عمل مستدامة وداعمة للتطوير المهني المستمر، مما يعزز من قدرة الموظفين وإبناء المجتمع الأردني على تحقيق أعلى مستويات الأداء والاستجابة بفاعلية للتغيرات في سوق العمل.

تحديات السوق المستمر، ويدعم مسيرة الشركة نحو الاستدامة. تم إيفاد 55 موظف إلى برامج تدريبية متخصصة خارج الشركة، تعزز من قدراتهم وتوسع من معارفهم في مجالاتهم المهنية، وقد ساهمت الأكاديمية في إتاحة التدريب 178 موظف بشكل يتماشى مع جداولهم، مما يضمن مرونة الوصول إلى المحتوى التعليمي عالي الجودة. كما وقعت جوتك اتفاقية شراكة مع جامعة الحسين

تدريب الموظفين

التطوير المستمر للموارد البشرية هو ركيزة أساسية لاستراتيجية الاستدامة في (جوتك)، حيث نعتمد على برامج تدريب شاملة تهدف إلى تمكين الموظفين وتعزيز كفاءاتهم لضمان استعدادهم الدائم لمواجهة التحديات وتحقيق الأهداف الطموحة. تعتمد جوتك في تنفيذ هذه الرؤية على استراتيجية تدريب متكاملة، مصممة بناءً على تحليل احتياجات الموظفين بالتعاون مع مختلف الإدارات. تُعد هذه البرامج استثماراً في الكفاءات البشرية وتهدف إلى دعم الأداء المهني وتعزيز ثقافة الابتكار في بيئة العمل. يتم إعداد الخطط التدريبية سنوياً وإدارتها بدقة تحت إشراف إدارة الموارد البشرية لضمان الجودة والاستدامة في النتائج. تشمل برامج التدريب في الشركة دورات وورش عمل متخصصة تُلائم احتياجات كل موظف حسب موقعه الوظيفي، وتتضمن تدريبات نظرية وعملية لرفع كفاءاتهم بما يتماشى مع أهداف الشركة الاستراتيجية، وكما تتيح «أكاديمية جوتك» الإلكترونية بعداً جديداً للتدريب عن بُعد، حيث توفر للموظفين حسابات مخصصة للوصول إلى مجموعة من الدورات المتنوعة، المحددة وفقاً لاحتياجاتهم الوظيفية وتقييم أدائهم السنوي. إلى جانب الدورات الأساسية، تقدم الأكاديمية مقاطع فيديو قصيرة بعنوان «فيتامينات» لزيادة المعرفة العامة وتوسيع آفاق الموظفين خارج نطاق تخصصاتهم. كما تُمنح شهادات اجتياز للموظفين الذين يجتازون الدورات بنجاح، ويؤخذ أدائهم التدريبي في الاعتبار ضمن التقييمات السنوية. تجسد هذه الجهود التزام جوتك برفع مستوى كوادرها، مما يعزز من قدرتهم على التكيف مع



T-041

V-001

وفي إطار التزامها بدعم تمكين الشباب والمساهمة في بناء كوادر وطنية مؤهلة، تحرص جوتك على استقطاب الفئة العمرية الشبابية ضمن خططها في التوظيف والإحلال الوظيفي. وتولي الشركة أهمية خاصة لاستقطاب حديثي التخرج والمواهب الشابة، إيماناً منها بأهمية ضخ دماء جديدة تسهم في تعزيز الابتكار واستدامة النمو المؤسسي على المدى الطويل.



تجدر الإشارة إلى أن خصوصية قطاع النفط والغاز، بما يتضمنه من طبيعة عمل ميدانية قاسية وبيئات تشغيلية معقدة تقع في مناطق نائية وظروف مناخية صعبة، تمثل تحدياً حقيقياً أمام تحقيق التوازن بين الجنسين في المرافق التشغيلية. فعلى الرغم من التزام جوتك بمبادئ التعدد والشمولية، إلا أن طبيعة العمل في مرافق عمان الاستراتيجية ومرافق العقبة تتطلب جاهزية بدنية عالية وساعات عمل غير اعتيادية، وهو ما يجعل من الصعب استقطاب العنصر النسائي لهذه المواقع. ومع ذلك، تواصل الشركة التزامها بإيجاد فرص مناسبة للمرأة في المجالات الإدارية والفنية التي تتناسب مع خصوصية القطاع، وتسعى باستمرار إلى خلق بيئة عمل مرنة وشاملة تضمن تكافؤ الفرص لكافة الكفاءات دون تمييز.

عدم التمييز وتكافؤ الفرص التعدد والشمول

تعمل جوتك على تحقيق توازن أفضل بين الجنسين في جميع مستويات الشركة، مما يعكس التزامها بتعزيز التعدد والشمول. حيث بلغت نسبة الإناث إلى الذكور في القوى العاملة خلال الثلاث سنوات الماضية ما نسبته ما يلي:

نسبة الإناث في جوتك خلال عام 2024



8%

في الوظائف جميعها



17%

في الوظائف القيادية والإشرافية



34.7%

في مكاتب الإدارة العامة

ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل

تلتزم جوتك بميثاق واضح ومحدد للسلوك المهني وأخلاقيات العمل، يهدف إلى تعزيز بيئة عمل قائمة على النزاهة، الاحترام، والشفافية هذا ويحدد الميثاق معايير سلوك الموظفين في مختلف المستويات التنظيمية، ويشمل مبادئ النزاهة والاحترام المتبادل والإمتثال للقوانين والحفاظ على سرية المعلومات حيث يعزز ميثاق السلوك الالتزام بالشفافية والصدق في جميع الأنشطة والمعاملات داخل الشركة وخارجها، وتعزيز بيئة عمل صحية تحترم الآراء والخلفيات المختلفة، وتساعد على التقيد بالقوانين والتشريعات المحلية والدولية ذات العلاقة بعمل الشركة وحماية البيانات والمعلومات الحساسة المتعلقة بالشركة وعملائها وموظفيها.

الإحلال والتعاقب الوظيفي

قامت جوتك خلال عام 2024 باستحداث سياسة الإحلال والتعاقب الوظيفي والتي تسعى من خلالها إلى ضمان استمرارية العمليات المؤسسية من خلال تحديد الكفاءات المناسبة وتطويرها لشغل المناصب الحيوية عند الحاجة. تهدف السياسة إلى تقليل تأثير التغيرات الوظيفية المفاجئة، ودعم النمو الوظيفي للموظفين المميزين، تم تحديد 31 وظيفة حرجية ضمن الهيكل التنظيمي للشركة التي تتطلب تخطيطاً مسبقاً للإحلال وتم تقييم المهارات والكفاءات المطلوبة لكل وظيفة لضمان ملاءمة المرشحين المستقبليين واختيار 29 موظفاً كمرشحين للإحلال بناءً على مستويات الأداء والجاهزية لتولي المناصب المستقبلية، وتم وضع خطة تدريبية شاملة تستهدف تطوير المهارات التقنية والقيادية للمرشحين.

التوازن بين الحياة والعمل

في إطار تعزيز رفاهية الموظفين وتحقيق توازن أفضل بين الحياة الشخصية والعمل، أطلقت الشركة مبادرة في عام 2024 لتقليل ساعات العمل.



مع الحفاظ على الإنتاجية والأداء العالي. هذه الخطوة ساعدت الموظفين على تخصيص وقت أكبر لعائلاتهم وأنشطتهم الشخصية، مما انعكس إيجابياً على رضاهم المهني كجزء من رؤية جوتك لتبني أنماط عمل مرنة ومستدامة، تم العمل على سياسة العمل عن بُعد بشكل شامل. حيث تتيح الفرصة لبعض الوظائف للعمل عن بعد وحسب طبيعة الوظيفة وحاجة الموظف للتواجد في مكان العمل، مما يساهم في تقليل ضغوط التنقل وتوفير تكاليف المواصلات.

والضمان الاجتماعي وسياسة اللباس ومدونة قواعد السلوك المهني الذي تتبعه الشركة وساعات العمل بالإضافة إلى تطوير برنامج خاص للموظفين الجدد يعمل على دمج الموظفين في أعمالهم اليومية وتدريبهم عليها بالتعاون مع مدراء الأقسام والإدارات وإدارة الموارد البشرية، مما يساهم بدمج الموظفين بفاعلية في بيئة العمل ويساعد في تقليل أو الحد من الدوران الوظيفي خلال فترة التجربة إضافةً إلى توفير الأدوات اللازمة لنجاحهم في أدوارهم الجديدة وتسريع تكيف الموظفين الجدد مع ثقافة الشركة وتحسين مستويات الرضا الوظيفي والشعور بالانتماء وزيادة الإنتاجية وتقليل فترة التعلم اللازمة لأداء الأدوار الوظيفية بكفاءة كما ويتم اعطائهم تدريب للصحة والسلامة وذلك للحفاظ على سلامتهم وتطوير قدراتهم في التعامل مع الحوادث في حال حدوثها.

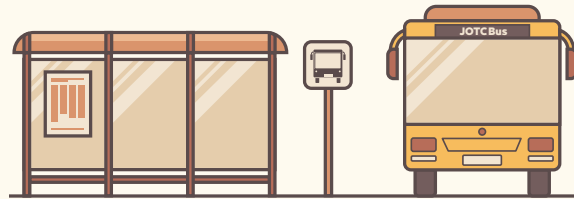
التدريب الداخلي والتعاون بين الأقسام في المرافق

يتم تنظيم برامج تدريبية دورية لتعزيز مهارات الموظفين، مع التركيز على بناء القدرات وتشجيع التعاون بين الأقسام لتحقيق الكفاءة التشغيلية.

البرنامج التوجيهي للموظفين الجدد ودمجهم في بيئة العمل

تسعى جوتك إلى تحقيق أقصى درجات الاندماج في العمل من خلال عمل وتطوير برامج توجيهية للموظفين الجدد والتي تعمل على دمج الموظفين في بيئة العمل من خلال تعريف الموظفين الجدد برؤية ورسالة وقيم الشركة وأهدافها الاستراتيجية ومن أهم الأعمال التي تقوم بها، شرح أهم السياسات وأنظمة الشركة وأعمال إدارتها والعمل على إرشاد الموظفين الجدد فيما يخص التأمين الصحي

نقل الموظفين وتقليل كلف النقل



الاختناقات المرورية وزيادة كفاءة استخدام الموارد. نتيجة لهذه الجهود، تمكنت جوتك من تحقيق خفض ملموس في استهلاك الوقود بنسبة 19% مقارنة بعام 2023، مما انعكس إيجاباً على تقليل التكاليف وتحسين مستوى رضا الموظفين من خلال تقليل الوقت المستغرق لنقل الموظفين. إن هذه الخطوات تعكس التزام جوتك بتحقيق مبدأ الاستدامة البيئية وتعزيز الكفاءة الاقتصادية. وقد نجحت جوتك في توظيف منهجية مدروسة تجمع بين خفض التكاليف وتحقيق الأثر الإيجابي على البيئة، مع التركيز على تحسين العمليات وتعزيز رضا الموظفين والإدارة. من خلال هذه المبادرات، تسير جوتك بخطى ثابتة نحو مستقبل أكثر استدامة وكفاءة حيث يتوفر لدى جوتك 3 مركبات هجينة (الهيابرد) التي تعمل بالبنزين والكهرباء حيث أن لها فوائد عدة على سبيل المثال لا الحصر، صديقة للبيئة، كفاءة في استهلاك الوقود، تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، متطلبات صيانة أقل، وهذا يعتمد على العمر التشغيلي والسني للمركبة، وفي الوقت الحالي نعمل على استبدال المركبات وتطويرها من مركبات هجينة إلى مركبات كهربائية بالكامل.

في إطار التزام جوتك بتعزيز الاستدامة وتقليل التكاليف التشغيلية، تم في عام 2024 تنفيذ استراتيجية شاملة تهدف إلى خفض تكلفة استهلاك الوقود في العمليات التشغيلية المختلفة. ركزت الشركة على تحسين كفاءة استهلاك الوقود في حافلات نقل الموظفين، وذلك من خلال دراسة تفصيلية وخطط مستقبلية مدروسة بعناية. على مستوى حافلات نقل الموظفين التابعة لمرافق الشركة، أجرت جوتك دراسة شاملة لتقييم فاعلية المسارات المستخدمة في نقل الموظفين وتحليل معدلات استهلاك الوقود. وقد أسفرت هذه الدراسة عن إعادة تصميم المسارات لتقليل المسافات المقطوعة، مع الأخذ في الاعتبار تجنب

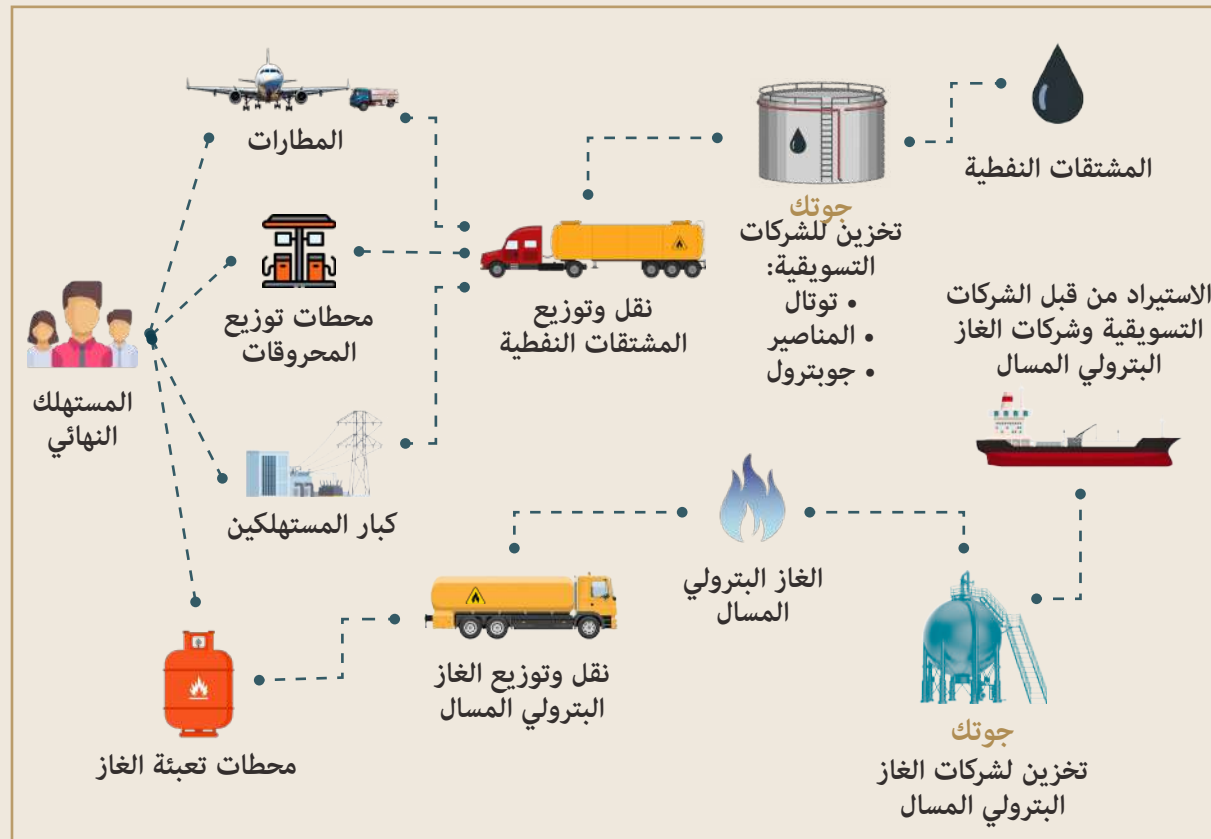
التظلم والشكاوى



بطريقة منظمة تحفظ كرامتهم وحقوقهم، وتوفير آلية موثوقة للنظر في الشكاوى تضمن السرية والحياد، بما يساهم في رفع مستوى الرضا الوظيفي وتحقيق بيئة عمل مستقرة وآمنة للجميع.

تتبنى جوتك سياسة واضحة للتظلم والشكاوى تُمكن الموظفين من التعبير عن اعتراضاتهم ضمن بيئة عمل آمنة تحفظ الحقوق وتعزز العدالة الوظيفية، من خلال لجنة مختصة تشكل بقرار من مجلس الإدارة، تتولى دراسة الشكاوى بسرية وشفافية وإقتراح الحلول المناسبة وفقاً لقانون العمل ونظام الموارد البشرية، بما يرسخ مبادئ الحوكمة ويعزز الاستقرار والرضا المؤسسي. تهدف سياسة التظلم والشكاوى إلى تعزيز العدالة والشفافية داخل بيئة العمل، وتمكين الموظفين من الاعتراض على الإجراءات أو القرارات المؤسسية

تؤدي الشركة دوراً رئيسياً في تحقيق أمن التزود بالطاقة والتشجيع على المنافسة من خلال تقديم خدمات التخزين والمناولة للمشتقات النفطية لجميع مستوردي المشتقات النفطية:



الاستدامة مع العملاء

تعتبر جوتك مزوداً رائداً لخدمات تخزين ومناولة ونقل المشتقات النفطية، حيث تقدم خدمات عالية الجودة لشرركات تسويق المشتقات النفطية وشركات توزيع الغاز البترولي المسال في الأردن. كما كلفت الحكومة الأردنية جوتك بمهمة إدارة وتدوير مخزونها الاستراتيجي من المشتقات النفطية المخزنة في مرافق عمان الاستراتيجية بالماضونة. من أبرز أهداف جوتك الاستراتيجية هو بناء علاقات مستدامة مع العملاء وتشكيل حلقة وصل ما بينهم لتطوير القطاع النفطي في المملكة. كذلك، تسعى الشركة لتعزيز وتنويع مصادر دخلها، وتطوير مستوى خدماتها لضمان رضا العملاء من خلال تقديم أعمال وخدمات متنوعة واتباع أعلى معايير الصحة والسلامة والأمن والمحافظة على البيئة، بالإضافة إلى استخدام التكنولوجيا الحديثة لتحسين العمليات وتقليل الكلف التشغيلية.



تنظيف شاطئ العقبة

تم تنظيم مبادرة لتنظيف شاطئ العقبة بمشاركة موظفي الشركة، بهدف الحفاظ على البيئة البحرية وتعزيز الوعي البيئي لدى الموظفين.



تعزيز الغطاء النباتي

النباتي وتقليل انبعاثات الكربون، كما قامت الشركة باشتراك شركائها في هذا النشاط لتعزيز تحفيز الشركاء للمشاركة الفعالة في الأنشطة التي تدعم التنمية المستدامة وتحقيق الأثر الإيجابي على المجتمع.

قامت جوتك بتنظيم احتفالية «يوم الشجرة» تحت رعاية معالي وزير الطاقة والثروة المعدنية الدكتور صالح الخرابشة، في مرافق عمان الاستراتيجية، تحت شعار «المحافظة على البيئة جزء لا يتجزأ من نهجنا»، وبالتعاون مع وزارة الزراعة، حيث تم غرس 300 شجرة مما ساهم في تعزيز الغطاء



التوعية بسرطان الثدي

نظمت جوتك بالتعاون مع مركز الحسين للسرطان محاضرة توعوية حول سرطان الثدي في جمعية نشميات سحاب الخيرية، بهدف زيادة الوعي بأهمية الكشف المبكر ودوره الكبير في تحسين فرص العلاج والشفاء.



المسؤولية المجتمعية Corporate Social Responsibility (CSR)

تسعى جوتك إلى إشراك شركائها من الموردين والعملاء في تنفيذ خطة المسؤولية المجتمعية من خلال التعاون في مشاريع ومبادرات تعزز التنمية المستدامة وتحسين جودة الحياة في المجتمع الأردني. وتواصل الشركة التزامها بتنفيذ مبادرات متنوعة ومستدامة تشمل دعم المشاريع البيئية، توفير فرص التدريب والتوظيف للشباب، والمشاركة في حملات التوعية الصحية والبيئية. من أبرز المبادرات المنفذة خلال عام 2024.



تجهيز طلاب المدارس

نظمت جوتك مبادرة تجهيز وتوزيع الحقائب والقرطاسية على طلاب المدارس الأقل حظاً للعام الدراسي 2025/2024. شملت المبادرة منطقتي سحاب والقويرة، حيث شارك جميع موظفي الشركة في تعبئة وتوزيع المستلزمات على الطلاب بالتعاون مع جمعية سحاب للتنمية الاجتماعية ومدرسة القويرة الأساسية المختلطة. هدفت هذه المبادرة إلى دعم حق التعليم وضمان حصول كل طالب على الأدوات اللازمة في العملية التعليمية.



توزيع الطرود الغذائية

تم توقيع اتفاقية شراكة مع تكية أم علي بهدف دعم برامجها للدعم الغذائي المستدام في الأردن. حيث شارك موظفو جوتك بعمل تطوعي يشمل تعبئة الطرود الغذائية وتوزيعها للأسر المحتاجة للمساهمة في تحقيق التكافل الاجتماعي، إضافة إلى المشاركة في تحضير وتقديم 4,500 وجبة إفطار خلال شهر رمضان المبارك.



حملة التبرع بالدم

تم إجراء حملة للتبرع بالدم في مرافق عمان الاستراتيجية بالتعاون مع مديرية بنك الدم، بمشاركة موظفي جوتك وقوات الدرك، مما ساهم في تعزيز استدامة خدمات الرعاية الصحية وإنقاذ الأرواح.





دعم توظيف وتدريب الشباب

شاركت جوتك في المعارض الوظيفية في الجامعة الأردنية، جامعة الحسين التقنية، وجامعة الأميرة سمية، للمساهمة في خلق فرص عمل للخريجين الجدد، مما يدعم التنمية الاقتصادية المستدامة وتوفير فرص التدريب والعمل للشباب المحلي، لتمكينهم وتعزيز مهاراتهم المهنية، مما يساعد في تقليل البطالة وبناء جيل قادر على مواجهة تحديات سوق العمل.



تحسين البيئة المدرسية

نظمت جوتك مبادرة متميزة في مدرسة العبدلية الثانوية المختلطة في سحاب، حيث قام موظفي جوتك في دهان أرصفة وجدران المدرسة بهدف تحسين البيئة التعليمية وتعزيز جمالية المرافق التعليمية.



دعم التعليم التفاعلي للطلاب

قدمت جوتك دعماً مالياً لمتحف الأطفال من خلال الاشتراك في عضوية الشركات، تعزيزاً لاستدامة مؤسسة تعليمية غير ربحية، وبهدف دعم التعليم التفاعلي للأطفال.



استدامة العقود مع الشركاء (عملاء)

تحرص جوتك على تقديم خدماتها بطريقة عادلة وغير تمييزية وفقاً لمبدأ الاستخدام المفتوح، وتمتنع عن المشاركة في شراء أو بيع أو تداول أي مشتقات نفطية في السوق المحلي حيث تعتبر استدامة العقود مع العملاء ركيزة أساسية في استراتيجية جوتك، حيث تلتزم الشركة بتعزيز علاقاتها عبر إبرام عقود قائمة على الشفافية والعدالة والمصداقية. تضمن هذه العقود الإمتثال للمعايير البيئية وتعكس التزام الشركة بتقديم خدمات مستدامة من خلال تقنيات تقلل الأثر البيئي. ولتعزيز هذه العلاقات، يعمل مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، بالتعاون مع الجهات الرقابية، على ضمان الإمتثال لمعايير السلامة العامة في جميع المرافق.



رضا عملاء الشركة

تلتزم جوتك بقياس مستوى رضا العملاء والموردين بشكل دوري من خلال استبيانات منتظمة، حيث يتم جمع وتحليل الآراء لتقييم جودة الخدمات المقدمة. واستناداً إلى هذه البيانات، يتم تحديد نقاط القوة والضعف وفرص التحسين لضمان التطوير المستمر. في عام 2024، أظهرت نتائج الاستبيانات تحقيق نسبة رضا مرتفعة بلغت نحو 90%، مسجلة زيادة بنحو 2.3% مقارنة بعام 2023، مما يعكس نجاح استراتيجية الشركة في تقديم قيمة مضافة والتزامها بمعايير الجودة. كما تم تلقي تسع شكاوى خلال عام 2024 من عدة جهات، بما في ذلك العملاء والموردين، وقد تم التعامل معها جميعاً وإغلاقها بالكامل.



الاستدامة في الصحة والسلامة والأمن والبيئة

الالتزام بالصحة والسلامة المهنية

تسعى «جوتك» إلى الالتزام التام بتطبيق أعلى معايير السلامة والصحة المهنية والإمتثال لجميع اللوائح المحلية ذات العلاقة والتي تضمن التشغيل الآمن لمرافقها وتوفير بيئة عمل آمنة، وحماية الأرواح والممتلكات وحماية البيئة.

حيث حرصت إدارة الشركة على توفير جميع الموارد اللازمة لإدارة منظومة السلامة في الشركة وتحقيق أهدافها حيث وفرت نهج إداري منظم للسيطرة على مخاطر التشغيل ونشر ثقافة التميز في الجودة والسلامة والصحة المهنية والتي أسهمت في حصول الشركة على «المركز الأول» في جائزة الضمان الاجتماعي للتميز في الصحة والسلامة المهنية لعامي 2023/2022 وعلى مستوى المملكة الأردنية الهاشمية.

انطلاقاً من مكانة جوتك في مجال النفط والغاز، فإننا نلتزم دائماً بتحقيق أعلى المعايير فيما يتعلق بالجودة، والصحة والسلامة، وقد أسهمت شهادات اعتماد الأيزو التي حصلنا عليها في الوفاء بهذه

- المهمة. وفيما يلي قائمة بشهادات الاعتماد الحالية:
 - نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO 45001 2018: لتمكين المؤسسة من توفير مكان عمل صحي وآمن، وذلك من خلال الوقاية من وقوع الإصابات والاعتلالات المرتبطة بالعمل بالإضافة إلى تحسين مستوى الأداء في مجال الصحة والسلامة المهنية بصورة استباقية.
 - نظام إدارة البيئة لتعزيز مستوى ISO 14001 2015: الأداء البيئي لدينا وإدارة مسؤولياتنا في مجال البيئة على نحو يتسم بالكفاءة ويُحقق الأثر المنشود.
 - نظام إدارة الجودة لتحديد المعايير ISO 9001 2015: الخاصة بالجودة والتركيز الكبير على العملاء إلى جانب مواصلة السعي نحو التحسين وضمان حصول العملاء دائماً على خدمات عالية الجودة.





تدريب وترسيخ ثقافة الصحة والسلامة المهنية

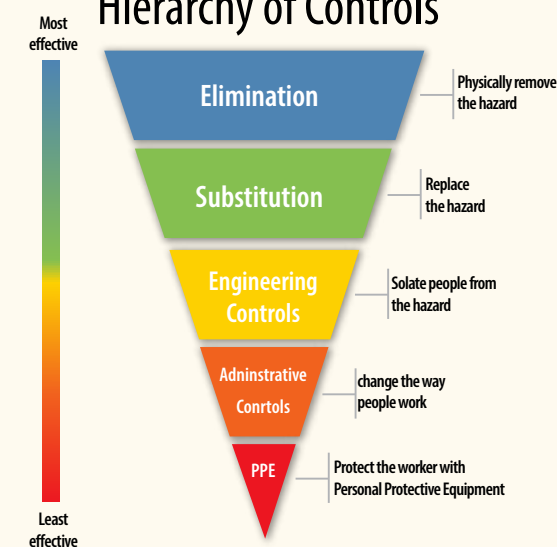
للموظفين الجدد بواقع 32 موضوع مختلف على سبيل المثال لا الحصر (التعامل مع الانسكابات، تنفيذ خطط الطوارئ، التعامل مع النفايات الخطرة، تصاريح العمل، الإجهاد الحراري) ويتم تنفيذ تدريب محاكاة دوريا لجميع العاملين بالمنشأة للتأكد من جاهزية الفرق للتعامل مع أي حادث طارئ بواقع مرتان سنويا والتزاما بمتطلبات وزارة العمل ومديرية الدفاع المدني وتوصيات الجهات المسؤولة عن السلامة والصحة المهنية.

إيماناً من جوتك بأهمية التدريب وتعزيز مهارات ومعرفة الموظفين في مجال السلامة والصحة المهنية والإسعافات الأولية والإطفاء والإخلاء ورفع مستوى الوعي وتعزيز قدرات الموظفين للتعامل مع المخاطر المختلفة، تقيم جوتك دورات تدريبية بشكل دوري تشمل الجوانب العملية والنظرية. كما حرصت جوتك على توعية الموظفين من خلال برنامج تدريبي لجميع العاملين على شكل محاضرات تدريبية شهرية ومحاضرات بعدد من المواضيع ذات الصلة بالسلامة والصحة المهنية



إدارة مخاطر السلامة والصحة المهنية

Hierarchy of Controls



من أجل تحقيق تشغيل آمن في مرافق الشركة وتحقيق الأهداف الاستراتيجية المرتبطة بتوفير بيئة عمل آمنة خالية من المخاطر، تحرص جوتك على تطبيق نظام تحديد وتحليل المخاطر Task Risk Assessment في مكان العمل وقبل الشروع بتنفيذ المهام أو الأعمال للتأكد من وجود جميع الضوابط الرقابية التي تضمن تنفيذ الأعمال بأمان وتحقيق السلامة للجميع وتضمن تنفيذ العمل دون حوادث أو إصابات.

بالإضافة إلى ذلك، توفر الشركة معدات الوقاية الشخصية ضمن أعلى المواصفات لموظفيها وتؤكد على ضرورة ارتدائها أثناء التواجد في بيئة العمل للحماية والحد من الإصابات المهنية.



إدارة الطوارئ والإستعداد لها

الطوارئ المحتملة، بالإضافة إلى توفير فريق طوارئ متخصص من كوادر الدفاع المدني والمتواجد في مرافق الشركة على مدار الساعة لتقديم الدعم والإسناد وللتأكد من استعداد كوادر الشركة للتعامل مع الحالات الطارئة المحتملة وتوفير جميع الموارد اللازمة لإدارة الحالة الطارئة.

قامت جوتك بإعداد خطة طوارئ والاستجابة واعتمادها من الجهات ذات العلاقة، حيث توفر الخطة منهجا واضحا للتعامل مع حالات الطوارئ المحتملة في مرافق الشركة بما في ذلك الحريق، الإنسكاب وتسرب الغاز والكوارث الطبيعية، وللتعامل مع مثل هذه الحالات، تم تأسيس فرق طوارئ متخصصة لديها المعرفة بالتعامل مع حالات

كما تلتزم شركتنا بالإمتثال الكامل لجميع القوانين والأنظمة المحلية والدولية المتعلقة بتخزين المواد النفطية حيث يعتبر جزء من استراتيجيات العمل لضمان التشغيل الآمن والمستدام، من مراقبة الإمتثال للأنشطة اليومية والتقييم الدوري لمدى الالتزام باللوائح الدولية مثل متطلبات منظمة العمل الدولية والمعايير الوطنية سواء من اللوائح البيئية وأنظمة الدفاع المدني.

إن قيام إدارة السلامة والصحة المهنية والبيئة بتحديث السياسات المتعلقة بإدارة المواد الخطرة ونقل المنتجات النفطية ومتطلبات شهادة ADR هو دليل على تبني آخر التحديثات المتعلقة بالنقل الآمن وتوصيات وزارة الداخلية. وكما تحرص جوتك للحصول على جميع التراخيص اللازمة لتشغيل المنشأة وشهادات الإمتثال لمعايير إدارة السلامة والصحة المهنية 45001 وهي مازالت قائمة ويتم متابعة الإمتثال لها حتى الوقت الحالي.



إن الالتزام بالقوانين والأنظمة يساهم بشكل مباشر في تعزيز الثقة وضمان وجود بيئة عمل آمنة ومستدامة.

وكما تم إجراء الفحوصات البيئية المطلوبة وفقاً للقوانين المعمول بها مثل (نسبة كبريتيد الهيدروجين H₂S)، درجة الضوضاء (الضجيج)، فحص لقياس إجمالي المركب العضوي المتطاير (Total Volatile Organic Compound) وكانت كافة النتائج إيجابية وضمن الحدود الطبيعية.

الإمتثال للقوانين والأنظمة

يعد الالتزام بالقوانين المحلية والأنظمة والتعليمات الوطنية الركيزة الأساسية التي تسعى جوتك لتطبيقها وتحقيق هذه المنظومة على أرض الواقع وتبنيها. فعمدت إلى توقيع الاتفاقيات التي من شأنها إدارة النفايات والمخلفات الضارة تماشياً مع القوانين البيئية والصحية وتبنت مجموعة من الإجراءات والسياسات التي تهدف إلى المحافظة على البيئة من التلوث وتبنت نظام إدارة البيئة ISO 14001 منذ سنة 2022 وما زالت لوقتنا الحالي تحافظ على متطلبات نظام إدارة البيئة.



تقوم جوتك بإجراء مجموعة من الفحوصات الدورية للموظفين للكشف المبكر عن أي تأثيرات صحية ناتجة عن التعرض للمواد الكيميائية أو الغازات السامة يضمن صحة وسلامة العاملين بما يتماشى مع متطلبات وزارة الصحة ووزارة العمل ونوع ومجال الصناعة.

الخدمات الطبية



اللازمة حيث يتم إدارتها من قبل كادر طبي متخصص لتقديم العناية الطبية اللازمة لموظفي جوتك خلال ساعات العمل الرسمية وتقديم الاسعافات الأولية في الموقع.

- حرصت الشركة على توفير الرعاية الطبية المناسبة لموظفيها من خلال توفير تأمين صحي متكامل، كما ويتم إجراء فحوصات طبية للموظفين عند التعيين، وفحوصات طبية دورية لهم سنوياً وحسب متطلبات وزارة العمل للتأكد من خلوهم من الأمراض المهنية وملائمتهم للأعمال المخولة إليهم حيث يتم إجراء الفحوصات في مختبرات ومراكز طبية معتمدة من وزارة الصحة.
- كما حرصت جوتك على توفير عيادات طبية في مرافقها مجهزة بجميع المواد والعدد الطبية



إدارة المخلفات البيئية والنفايات الصلبة

تمثل إدارة المخلفات والنفايات أحد الجوانب الرئيسية في حماية البيئة والصحة العامة، حيث تسعى جوتك من خلال خطط إدارة البيئة المدروسة إلى تقليل الآثار البيئية السلبية التي تنتج عن النفايات المختلفة سواء كانت خطرة أو غير خطرة. وفي هذا السياق يعد تطبيق المعايير الدولية مثل ISO 14001 أداة فعالة لضمان الإمتثال والتطوير المستمر لسياسات البيئة والتي تلتزم بها جوتك بشكل تام. وعليه حرصت على توقيع إتفاقية مع شركة معتمدة ومرخصة من الجهات ذات العلاقة للتخلص من النفايات الخطرة وغير الخطرة بشكل دوري وحسب متطلبات وزارة البيئة وسلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة.

إدارة المياه

- حرصت الشركة من خلال مرحلة التصميم والإنشاء على استخدام أحدث الأنظمة لشبكات التصريف لتستوعب كميات هطول الأمطار المفاجئة وفصلها عن شبكة تصريف المياه الناتجة من تفعيل منظومة الإطفاء واستخدام مياه البحر كبديل لتعبئة خزانات نظام الإطفاء في مرافق العقبة النفطية وذلك كتنويع لمصادر المياه المستخدمة.
- كما تضمن تصميم مرافق الشركة على حفر مصممة مخصصة لتجميع المياه الصرف الصحي والتي يتم التخلص منها بواسطة شركات معتمدة ومرخصة من وزارة البيئة وسلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة.

أداء الشركة البيئي

- تلتزم جوتك بتشغيل مرافقها وفق أفضل المعايير والممارسات العالمية التي تضمن حماية البيئة من التلوث والإنسكابات، ومنذ مرحلة التصميم والإنشاء عمدت الشركة على اعتماد أفضل التصاميم واتباع الكودات العالمية والتي تضمن تخزين ومناولة المشتقات النفطية والغاز البترولي المسال بشكل يضمن حماية البيئة من التلوث.
- كما أكدت سياسة الشركة البيئية بمنع التلوث وإدارة المياه والمخلفات والإمتثال للوائح البيئية ذات الصلة، حيث تلتزم جوتك بتطبيق الإجراءات المذكورة في نظام الإدارة البيئية EMS لتلبية متطلبات معيار الآيزو 14001. حيث ساهم التنفيذ الفعال لنظام الإدارة البيئية لدينا، بالإضافة إلى الجهود المستمرة التي قدمتها الشركة فيما يتعلق بإدارة ملف البيئة إلى غياب الحوادث البيئية وحالات عدم الإمتثال البيئي منذ بدء التشغيل وحتى الآن.

شهادات الآيزو لجوتك دليلاً على تطبيقها لأعلى معايير الجودة والسلامة والصحة المهنية والأمن والبيئة، ولضمان عملية الإمتثال والالتزام، تم تدقيق الإمتثال الأول على مرافق عمان الاستراتيجية للتأكد من التزام جوتك بالإمتثال للمتطلبات المتعلقة بمواصفة الآيزو العالمية وبناء على نتائج التدقيق الإيجابية تم منح جوتك الشهادات المذكورة لعام 2023.

تم تنفيذ التدقيق الأخير في 31/03/2024 على المقر الرئيسي للشركة وتم تأكيد التزام جوتك بأعلى المعايير والمواصفات وتم منح جوتك الشهادات المذكورة وللسنة الثالثة على التوالي، والتي ساهمت في تعزيز دور جوتك كشركة رائدة في القطاع النفطي.

شهادات المطابقة العالمية

حرصاً من جوتك على تقديم أفضل خدمات الجودة لتلبي رضا وتطلعات العملاء والشركاء، تبنت جوتك أنظمة إدارة الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة (ISO 9001، ISO 14001، ISO 45001) العالمية، حيث في عام 2022 حصلت الشركة على الاعتماد الأول لمرافقها في العقبة وبعد تلبية جوتك لكافة المتطلبات المتعلقة بمواصفة الآيزو، تم منح



التشجير

شاركت الشركة اللوجستية للمرافق النفطية بالمحافل التي تعنى بموضوع الغطاء النباتي واخذت على عاتقها المشاركة الفعالة بأعمال الزراعة حول مرافق الشركة حيث تم استضافة وزير الزراعة في احتفالية يوم الشجرة في مرافق عمان الاستراتيجية وزراعة ما يقارب 500 شجرة حول مرافق الشركة في عمان والعقبة لما لهذه الفعالية من اثر على زيادة الغطاء النباتي في المناطق الصناعية وزيادة جودة الهواء والمساهمة في تقليل الاثر الانبعاث البيئي.





جائزة الضمان الاجتماعي للتميز في السلامة والصحة المهنية

حازت جوتك على «جائزة الضمان الاجتماعي للتميز في الصحة والسلامة المهنية لدورة 2023/2022»، والتي تعتبر أهم جائزة على مستوى الأردن مختصة بمجال السلامة والصحة المهنية، وقد جاء فوز جوتك بهذه الجائزة لتمييزها بين المنشآت المشاركة في الجائزة والعاملة في قطاع النقل والتخزين ومناولة ونقل المشتقات النفطية والاتصالات، ومناولة البضائع حيث حصلت على المركز الأول وعلى مستوى المملكة الأردنية الهاشمية.

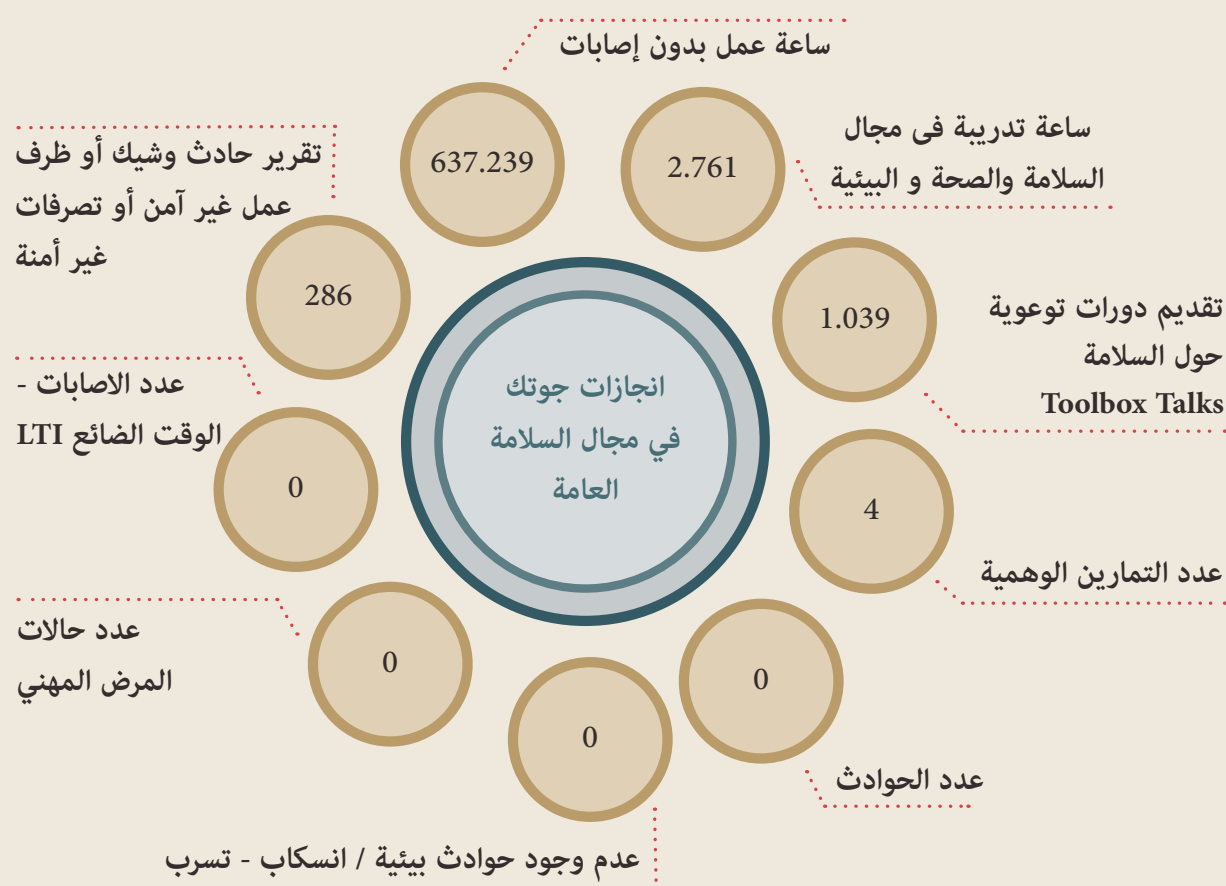
يعتبر حصول جوتك على هذه الجائزة تأكيداً على التزامنا الثابت بالحفاظ على الأرواح والممتلكات والبيئة وتوفير بيئة عمل آمنة، والتزامنا بأن السلامة هي أولويتنا القصوى، التي تمكن جوتك وشركائها بتنفيذ الأعمال بأمان، وتُرسخ بأننا نسعى دائماً إلى تشغيل آمن في مرافق الشركة.

حازت جوتك على «جائزة الضمان الاجتماعي للتميز في الصحة والسلامة المهنية لدورة 2023/2022»، والتي تعتبر أهم جائزة على مستوى الأردن مختصة بمجال السلامة والصحة المهنية، وقد جاء فوز جوتك بهذه الجائزة لتمييزها بين المنشآت المشاركة في الجائزة والعاملة في قطاع النقل والتخزين ومناولة ونقل المشتقات النفطية والاتصالات، ومناولة البضائع حيث حصلت على المركز الأول وعلى مستوى المملكة الأردنية الهاشمية.

يعتبر حصول جوتك على هذه الجائزة تأكيداً على التزامنا الثابت بالحفاظ على الأرواح والممتلكات والبيئة وتوفير بيئة عمل آمنة، والتزامنا بأن السلامة هي أولويتنا القصوى، التي تمكن جوتك وشركائها بتنفيذ الأعمال بأمان، وتُرسخ بأننا نسعى دائماً إلى تشغيل آمن في مرافق الشركة.

بها والممارسات الفضلى المتعلقة بهذا الخصوص. جاء حصول جوتك على هذه الجائزة بعد إجراء عملية تدقيق وتفتيش ومراجعة شاملة لمدى تطبيق الشركة لمعايير وإجراءات السلامة والصحة المهنية وذلك من قبل لجنة متخصصة في مجال السلامة





إدارة التغيير

حيث اعتمدت الشركة خطة لاستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات بحيث يتم التعامل معها وفقاً لأفضل الممارسات ضمن السيناريوهات المحتملة للمتغيرات حيث تطبق الاجراءات الواجبة أثناء حالات التغير (Management of Change) وتقوم وبشكل دوري بتقييم اجراءاتها فيما يخص إدارة التغيير وتحديثها وتطويرها لتواكب أفضل الممارسات.

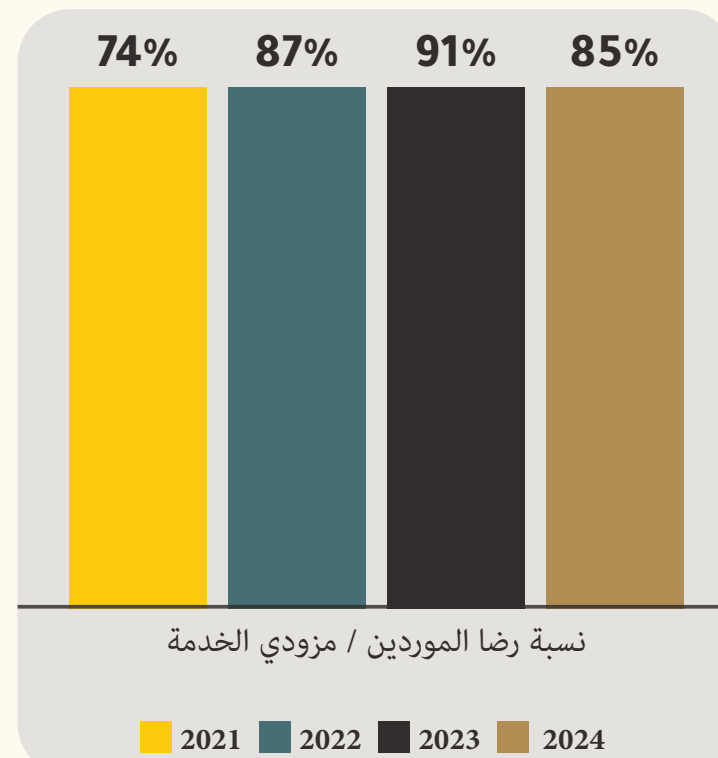
إستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات

نظرا للدور الحيوي والذي تتمتع به جوتك في مجال النفط والغاز، حرصت جوتك على تعزيز قدرتها الدائمة لتنفيذ أعمالها دون توقف أو انقطاع، وعليه قامت الشركة بإعداد خطة إستجابة شاملة لتنسيق إستجابتها ومعالجة المخاطر المحتملة المتعلقة بموظفيها وعملياتها لضمان تقديم خدماتها واستمرارية أعمالها.

معايير اختيار الشركاء الحاصلين على شهادات ISO 9001، ISO 45001 و ISO 14001

تفضل الشركة باختيار الشركاء والموردين الذين يحملون شهادات معترف بها عالميًا، مثل ISO 9001 (إدارة الجودة)، ISO 45001 (إدارة السلامة والصحة المهنية)، و ISO 14001 (إدارة البيئة). وذلك عند البحث عن موردين لتقديم عروض الأسعار، حيث تعطى الأولوية للموردين ومزودي الخدمة الذين يلتزمون بتطبيق هذه المعايير، حيث تعد هذه الشهادات ضمانًا لجودة المنتجات والخدمات وسلامتها، فضلاً عن التزامهم بالممارسات التي تحافظ على البيئة. تضمن هذه المعايير استدامة العمليات وتحسن من كفاءة وموثوقية سلسلة الإمداد، مما يعزز من الأداء العام للشركة.

استبانة ونسبة رضا موردي الشركة



تلتزم الشركة اللوجستية الأردنية للمرافق النفطية بمرافق النفطية بقياس مستوى رضا العملاء والموردين بشكل دوري من خلال استبيانات منتظمة. يتم جمع آراء العملاء والموردين بشكل دوري لتقييم مدى رضاهم عن جودة التواصل. وفقًا لهذه الاستبيانات، نقوم بتحليل البيانات وتحديد نقاط القوة والضعف في عملياتنا الشرائية، مما يتيح لنا إجراء التحسينات اللازمة وتحويل نقاط الضعف إلى نقاط قوة. في عام 2024، أظهرت الاستبيانات نسبة رضا عالية من الموردين بنسبة (85%)، مما يعكس نجاح استراتيجياتنا في تقديم قيمة مضافة والتزامنا بالجودة العالية.

الاستدامة في المشتريات وسلسلة التوريد

استدامة العقود مع الشركاء (موردين)

تعتبر استدامة العقود مع الموردين والعملاء من الركائز الأساسية الاستراتيجية للشركة. تلتزم الشركة بتعزيز علاقاتها مع الشركاء التجاريين من خلال توقيع عقود تقوم على مبادئ الشفافية، والالتزام بالجودة، والسلامة، والاستدامة. من خلال هذه العقود، نحرص جوتك على ضمان التوافق المستمر مع المعايير البيئية، والعمل على تعزيز التعاون المشترك. بالإضافة إلى ذلك، نقوم بمتابعة الأداء من خلال تقييمات دورية وتحليل الأداء لتحقيق تحسين مستمر في جميع الجوانب.

المشتريات الخضراء

تسعى الشركة إلى تطبيق ممارسات المشتريات الخضراء من خلال التعاون مع الموردين الذين يقدمون منتجات وخدمات صديقة للبيئة. يتضمن ذلك اختيار منتجات قابلة لإعادة التدوير، التي تساهم في تقليل التأثير البيئي وصديقة للبيئة. تهدف هذه الاستراتيجية إلى دعم الأهداف البيئية للشركة وتقليل بصمتها الكربونية، كما تساهم في تعزيز التنمية المستدامة في المجتمع المحلي. حيث بلغت نسبة المشتريات الخضراء في عام 2024 (38.5%).

المساهمات التي تخفض الكلف التشغيلية

في إطار استراتيجية الاستدامة، تواصل الشركة العمل على خفض التكاليف التشغيلية من خلال تحسين كفاءة العمليات وتبني حلول وتقنيات مبتكرة. تشمل هذه المبادرات اختيار مواد عالية الكفاءة وموفرة للطاقة، بالإضافة إلى تحسين استهلاك الطاقة في المنشآت. كما تعمل الشركة على تعزيز فعالية استراتيجيات الصيانة من أجل تقليص التكاليف المرتبطة بالأعطال والمشاكل التشغيلية. بالإضافة إلى ذلك حققت الشركة تخفيضًا ملحوظًا في التكاليف خلال عام 2024، حيث بلغت نسبة التوفير مقارنة بإجمالي الأنفاق المخطط له، تحصيل أفضل سعر باقل التكاليف، مع المصنع مباشرة دون وسطاء.

موردي الشركة

الاستدامة والجودة. من خلال هذه التقييمات، نقوم بتحديد نقاط القوة التي يمكن تعزيزها ونقاط الضعف التي تحتاج إلى تحسين، ونقدم الدعم المناسب لمعالجتها. في إطار تعزيز العلاقات، نحرص أيضًا على تكريم الموردين من خلال إرسال شهادات شكر تقديرًا لجهودهم وأدائهم الاستثنائي، مما يساهم في تحفيزهم على الحفاظ على مستوى عالٍ من الجودة والالتزام.

تعتبر علاقات الشركة مع مورديها من العناصر الأساسية في تحقيق استدامة العمليات وضمان تقديم خدمات شرائية عالية الجودة. لذلك، نقدم للموردين العديد من التسهيلات التي تعزز هذه العلاقات، بما في ذلك الدعم المستمر لتحسين العمليات وتنفيذ المعايير المطلوبة. بالإضافة إلى ذلك، نقوم بتقييم الموردين بشكل دوري من خلال تقييمات ربع سنوية وسنوية تهدف إلى تحليل أدائهم ومراجعة مدى توافقهم مع أهداف

65%

2024

نسبة الموردين المقيمين
الحاصلين على تقييم عالي

نسبة الشراء من الموردين المحليين من إجمالي عمليات الشراء للشركة

تعكس هذه النسبة التزام الشركة بدعم الاقتصاد المحلي وتعزيز استدامة المجتمع المحلي. من خلال تفضيل الموردين المحليين، نساهم في تقليل الأثر الاقتصادي والبيئي الناتج عن النقل لمسافات طويلة، فضلًا عن تعزيز القدرة التنافسية للشركات المحلية. كما يساهم هذا التوجه في تحقيق التوازن بين تحقيق الأهداف التجارية ودعم النمو الاقتصادي في الأردن.

80.7%

2024

نسبة الشراء من
الموردين المحليين



الاستدامة في إدارة مشاريع جوتك

مشاريع الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة



في إطار التزام شركة جوتك بتقليل الانبعاثات الكربونية وتحسين كفاءة استهلاك الطاقة، تم تنفيذ مجموعة من المشاريع النوعية التي تعتمد على تقنيات الطاقة المتجددة، والتي كان لها أثر ملموس في تعزيز الأداء البيئي وتقليل الكلف التشغيلية، كما ساهمت في دعم التوجه الوطني نحو الاقتصاد الأخضر منها:

- مشروع تسخين خزانات زيت الوقود الثقيل باستخدام الطاقة الشمسية - مرافق العقبة النفطية
- نفذت جوتك هذا المشروع لتسخين خزاني زيت الوقود الثقيل رقم 6 و 7 في مرافق العقبة النفطية باستخدام تقنيات الطاقة الشمسية، بالتعاون مع شركة التالية للطاقة المتجددة / Millennium Energy Industries.

طاقة شمسية كهروضوئية في مرافق العقبة النفطية بقدرة 398 ك.ف.أ / 518 كيلوواط ذروة، من خلال شركة قعوار للطاقة. بدأ تشغيل المشروع في الربع الأخير من عام 2024، وساهم في تحقيق وفورات كبيرة في الطاقة، حيث تم تقليل انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون بمقدار 381.33 طنًا حتى نهاية عام 2024، وهو ما يعادل زراعة أكثر من 18,000 شجرة، مما يعزز من التوجه نحو بيئة نظيفة ومستدامة.

يهدف المشروع إلى توفير مصدر مستدام لتسخين زيت الوقود الثقيل لتقليل لزجته وتسهيل ضخه، مع إمكانية ربط النظام بالخزانات الأخرى (رقم 2، 3، و 5) عند الحاجة. كما يهدف إلى تقليل الاعتماد على وسائل التسخين التقليدية وتحقيق وفورات مالية.

- مشروع توليد الكهرباء من الطاقة الكهروضوئية في مرافق العقبة النفطية (AOT PV Plant)

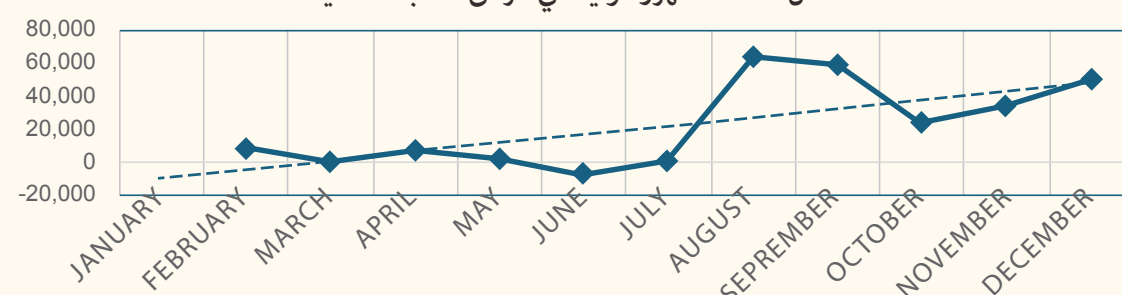
يهدف المشروع إلى تقليل الكلف التشغيلية وتحسين البيئة المحيطة، نفذت جوتك محطة

مشروع توليد الكهرباء من الطاقة الكهروضوئية في مرافق العقبة النفطية



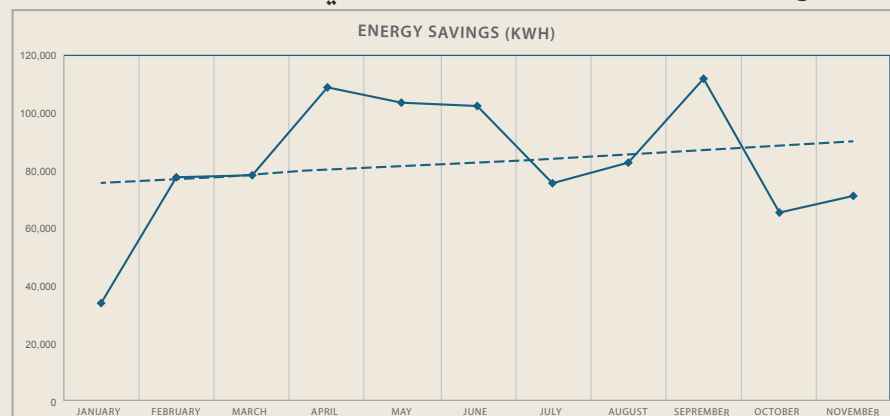
الطاقة الموفرة خلال فترة التشغيل مقارنة بعام 2023 لمشروع توليد الكهرباء

من الطاقة الكهروضوئية في مرافق العقبة النفطية





مشروع توليد الكهرباء من الطاقة الكهروضوئية في مرافق عمان الاستراتيجية



المشاريع قيد التنفيذ 2025-2024

المحليين (شركة مهند الداودية وشريكه). تم إحالة عطاء توريد الأجهزة على 11 شركة محلية، ويتم حالياً استلام الأجهزة وتخزينها في مرافق العقبة النفطية إلى حين استكمال مبنى المختبر. والمشروع في مراحله النهائية من الإنشاء، ومن المتوقع بدء العمليات التجارية في الربع الثاني من عام 2025.



• مشروع إنشاء مختبر فحص المشتقات النفطية في العقبة Oil Products and Liquefied Petroleum Gas Testing Laboratory هذا المشروع يهدف إلى خدمة قطاع النفط والغاز من خلال إنشاء مختبر محايد لفحص المشتقات النفطية وفق المعايير العالمية وتحت اشراف وتشغيل شركة بيروفيرتاس العالمية. يُعد هذا المختبر خطوة استراتيجية حيث يساهم في تعزيز إيرادات الشركة وتوفير خدمات فحص دقيقة وسريعة. بالإضافة إلى ذلك، يساهم المشروع في تدريب وتأهيل الكفاءات المحلية. تم إحالة إنشاء مبنى المختبر على احد المقاولين المحليين (شركة الأبنية الجاهزة Maani Prefab) وإحالة عطاء الأعمال المدنية على احد المقاولين

وتحسين جودة الهواء، وبدأ تشغيله في بداية عام 2023. خلال عام 2023، وفر المشروع 973,300 كيلوواط/ساعة من الطاقة مقارنة بعام 2022، واستمر في تحقيق نتائج إيجابية في 2024، حيث تجاوز إجمالي الطاقة المنتجة 1,800,000 كيلوواط/ساعة، وساهم في تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بما يزيد عن 1,070 طنًا، وهو ما يعادل زراعة 48,636 شجرة.

• مشروع توليد الكهرباء من الطاقة الكهروضوئية في مرافق عمان الاستراتيجية (PV-ASTPP) تم تنفيذ هذا المشروع في مرافق عمان الاستراتيجية بقدرة 500 كيلوواط - 643.605 كيلوواط ذروة باستخدام نظام صافي القياس، من خلال ائتلاف شركتي «قرار لإنتاج وتطوير المعدات الصناعية» (Mustakbal Clean Tech) و«مسنات للهندسة والتعهدات». يهدف المشروع إلى تقليل كلفة الكهرباء

مشروع توليد الكهرباء من الطاقة الكهروضوئية في مرافق عمان الاستراتيجية

	973,300 (كيلوواط/ساعة)		1,070 (طن)		48,636 (شجرة)
---	---------------------------	---	---------------	---	------------------



وتحسين كفاءة المنشآت التشغيلية. تأتي دراسة التدقيق الطاقى كجزء من جهود الشركة لتطوير حلول مستدامة تقلل من الأثر البيئي، مع تحقيق وفورات مالية على المدى الطويل عبر تخفيض التكاليف التشغيلية المرتبطة باستهلاك الطاقة.

- متابعة دراسة التدقيق الطاقى (Energy Audit) لتحسين كفاءة استهلاك الطاقة في المنشآت. يعد تحسين كفاءة استهلاك الطاقة أحد أهم الأولويات الاستراتيجية للشركة، حيث تسعى إلى تعزيز الاستدامة البيئية من خلال تقليل الانبعاثات الضارة، وخفض استهلاك الطاقة،



المشاريع قيد التنفيذ 2024-2025

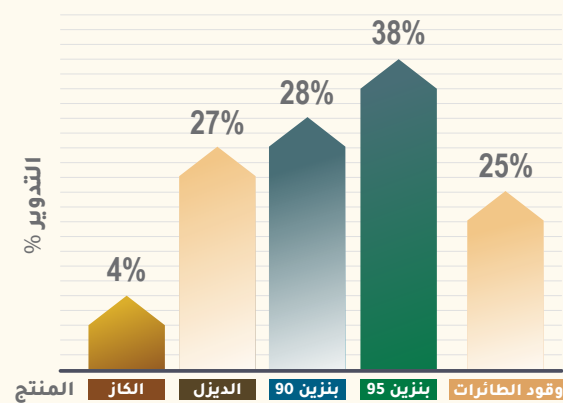
- تماشياً مع رؤية الشركة لتعزيز الكفاءة التشغيلية والاستدامة، يجري حالياً تنفيذ عدة مشاريع رئيسية تهدف إلى تحديث الأنظمة التشغيلية، وتحسين استهلاك الطاقة، ورفع معايير الأمن السيبراني.
- مشروع تحديث نظام التحكم وإدارة عمليات التحميل في مرافق العقبة النفطية (TAS/TMS) يهدف المشروع إلى تحسين استمرارية العمليات من خلال تحديث النظام للتغلب على تحديات التقنيات القديمة وضمان تكامله مع أنظمة ERP لتحسين الكفاءة التشغيلية. يُسهم المشروع في تعزيز الاستدامة عبر تحسين الكفاءة وخفض التكاليف التشغيلية.
- مقاول المشروع: شركة سام للهندسة Sam Engineering وكيل شركة EMERSON.
- المشروع في المرحلة الأولية من التشغيل التجريبي.
- مقاول المشروع: Yokogawa.
- مشروع تحديث أنظمة التحكم والحماية في مرافق عمان الاستراتيجية ومرافق العقبة النفطية (DCS, ESD and FGS Upgrade).
- يهدف المشروع إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية ومعالجة التحديات المرتبطة بالأنظمة القديمة، مع التركيز على تحسين الأمن السيبراني وضمان استمرارية العمليات. المشروع حالياً في مرحلة التخطيط الهندسي، ومن المتوقع اكتماله في الربع الرابع من عام 2025.

عقود الصيانة

يتم عمل اتفاقيات مع مزودي الخدمة المؤهلين لإجراء الصيانة الأساسية للمعدات، مما يضمن طول عمر الأصول وضمان سير العمليات دون انقطاع. تسهل عقود الشركة توافر الموارد اللازمة للاستدامة، مما يقلل من وقت تعطل المعدات والتأثير التجاري للتوقف.

المحافظة على جودة المنتج وتقليل الفاقد:

- و بالرجوع لخطة تدوير المخزون الاستراتيجي والتي تهدف للحفاظ على استدامة المخزون وضمان توافقه مع المواصفات المعتمدة، تم تدوير كميات من المشتقات النفطية بالتعاون مع الشركات التسويقية، حيث تم استبدالها بمشتقات نفطية ذات مواصفات عالية.

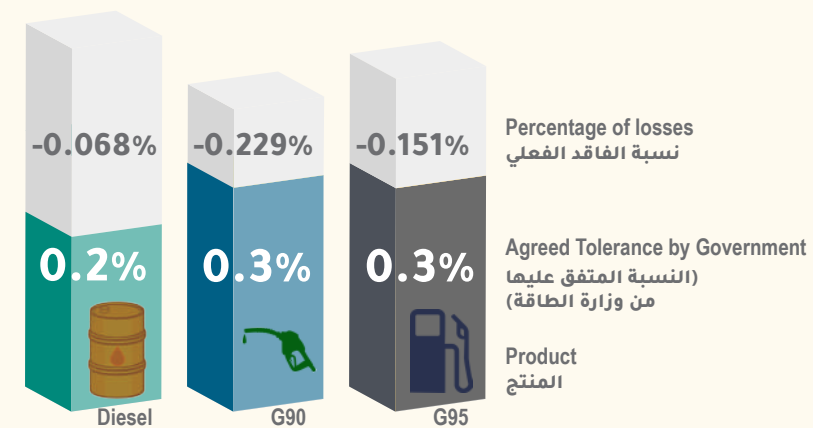


نسبة تدوير المخزون الاستراتيجي

- تم اتخاذ خطوات تشغيلية جديدة خلال عام 2024، حيث تم تدوير وقود الطائرات بشكل جزئي مما حسن من نوعية المواد المخزنة وتدوير كمية اجمالية بالغة 19000 متر مكعب وتحقيق وفر مالي يتجاوز ال 200 الف دينار مقارنة بالسنوات الماضية.
- يتم فحص المواد البترولية قبل تفريغ الصهاريج بواسطة جهة خارجية مستقلة، مع مطابقة سلامة المواد المسترجعة من عمليات التدوير مع الشركات التسويقية وضمان خلوها من أي شوائب ومياه.
- تُجرى اختبارات دقيقة على المشتقات النفطية المتواجدة في خزانات مرافق عمان الاستراتيجية في مختبرين عالميين بشكل دوري لضمان مطابقة المواصفات والجودة المطلوبة، مما يعزز الثقة لدى العملاء في المنتجات المقدمة.

الاستدامة في إدارة العمليات والمرافق

معدل فقدان المنتج



تحليل الاتجاهات المرتبطة بفقدان المنتج

تم تحليل الاتجاهات المرتبطة بفقدان المنتج وتطبيق مبادرات تهدف إلى تقليل الفاقد الناجم عن العمليات التشغيلية وضمان عمليات أكثر كفاءة واستدامة. و هذا يعكس التزام الشركة بتحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل الفاقد وتعزيز جودة المنتجات، مما يساهم في تحقيق أهداف الاستدامة والتفوق التشغيلي.

عقود الصيانة والعمليات في مرافق عمان الاستراتيجية

عقد صيانة القبانات

عقد الصيانة الكاملة للمصاعد

عقد الصيانة لأنظمة الإنذار ومكافحة الحرائق

عقد صيانة أنظمة UPS

عقد صيانة ضاغطات الهواء

عقد صيانة دورية للمولدات

عقد صيانة نظام المراقبة والتحكم SCADA

عقد صيانة معدات تكييف الهواء

عقد صيانة جهاز كشف المتفجرات

عقد صيانة نظام FM- 200

عقد صيانة أنظمة التيار المنخفض

عقد صيانة سيارة الاطفاء

العمليات

عقد جرد الخزانات Say Bolt

عقد معايرة لجهاز فحص الكثافة
Sena lab for density meter calibration

عقود الصيانة والعمليات في مرافق العقبة النفطية

عقد صيانة مولد الديزل الاحتياطي Emergency Diesel Generator

عقد صيانة نظام الحماية الكاثودية Cathodic Protection System Service

عقد صيانة شاحنة الإطفاء Fire Truck

عقد صيانة نظام الهواء المضغوط Compressed Air System

عقد خدمات معايرة الأجهزة الدقيقة Instruments Calibration Services

عقد صيانة نظام التحكم AOT Control System

عقد صيانة الطابعات AOT Printers

عقد صيانة جهاز كشف المتفجرات Explosive Detection Device

عقد صيانة وحدات التحكم الرقمية PLC Maintenance Services for AOT

عقد صيانة القبانات Weighbridge Maintenance Contract for AOT

العمليات

عقد جرد الخزانات Baltic Control

عقد معايرة لجهاز فحص الكثافة Sena lab for density meter calibration



الاختبارات والتفتيش الخارجي سلامة وإدارة الاصول

يتم مراقبة أنشطة الصيانة المجدولة التي يتم إجراؤها بشكل استباقي لمنع أعطال المعدات، والالتزام بإرشادات الشركة المصنعة وتقييمات المخاطر مما يطيل عمر الأصول ويحافظ على الجودة التشغيلية ويقلل من هدر الموارد، وتبلغ معدلات الالتزام بالصيانة التصحيحية والوقائية مستويات مرتفعة بنسبة تتجاوز 92% للصيانتين الوقائية والتصحيحية، مما يساهم في تحسين استقرار العمليات وتعزيز موثوقية المعدات، كما ويتم دراسة اسباب الاعطال المتكررة وتحليل السبب الجذري للأعطال لتفاديها ومحاولة تطوير وتحديث المعدات بشكل مستمر وحسب توصيات الشركة المصنعة، ويبلغ عدد العقود الكلي 12 عقد في مرافق العقبة و14 عقد في مرافق عمان.

يتم إشراك شركات خارجية متخصصة لاختبار وفحص ومعايرة المعدات واجهزة القياس وهذا يضمن الدقة والإمتثال التنظيمي والأداء الأمثل، مما يساهم في الحفاظ على موثوقية الأصول وسلامتها ومعايير الجودة.

يتم التعامل مع دائرة المواصفات والمقاييس والجمعية العلمية الملكية لمعايرة اجهزة الفحص وقيانات التوزين كونهما جهات مختصة وذات موثوقية لعملائنا.

سجل المخاطر للأصول الحيوية

يتضمن السجل قائمة بالأصول الحيوية التي يتم تقييمها بناءً على المخاطر، لضمان توفر الموارد الأساسية واستمرارية العمليات بكفاءة.



موثوقية الأنظمة

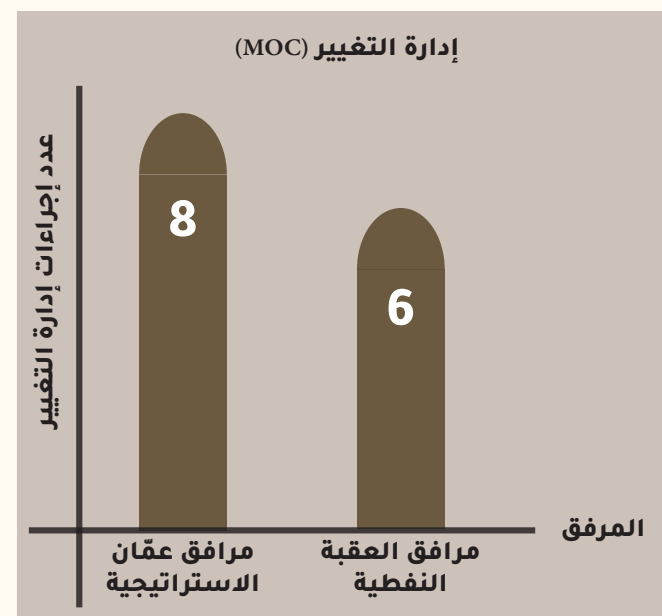
- عدد أخطاء أنظمة إدارة العمليات وأنظمة التحكم Terminal Management System (TMS) Terminal Automation System (TAS)
- تم تنفيذ جهود كبيرة لتحسين موثوقية الأنظمة وتقليل الأخطاء في العمليات اللوجستية، مما عزز من كفاءة وموثوقية الأداء التشغيلي.

الكفاءة التشغيلية

- متوسط أوقات الدوران:
- تم تحقيق تحسينات ملحوظة في كفاءة العمليات اللوجستية، مما أدى إلى تحسين الأداء التشغيلي العام وتقليل وقت المعالجة.

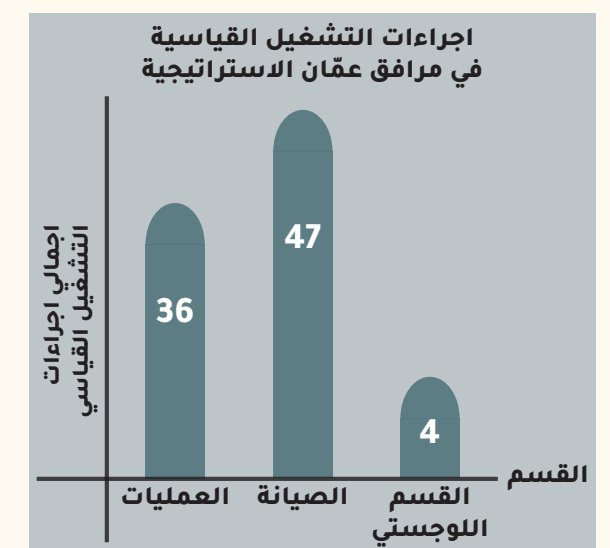
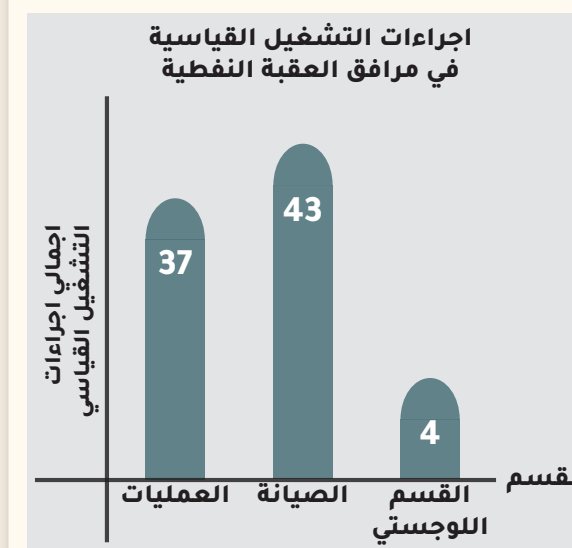
إجراءات التشغيل القياسية (SOP)

يوجد إجراءات موثقة ومعتمدة بخطوات واضحة لأنشطة الصيانة والعمليات والطوارئ، مما يعزز الاتساق والسلامة، ويضمن الالتزام بالمعايير والممارسات المستدامة.



إدارة التغيير Management of (Change)

تساعد عملية إدارة التغيير في الموافقة على التعديلات في تكوين الموقع لضمان توافقها مع أهداف الاستدامة وتخفيف المخاطر، مع الحفاظ على استقرار العمليات وحماية البيئة. (لدمجها مع الجودة والصحة والسلامة). (لإضافة التغيير الذي تم وآثاره الإيجابية في حال له أثر إيجابي).



الشركة لإستحداث نظام لإدارة وتنظيم عمليات المراسلات الداخلية والخارجية يتضمن هذا النظام إدارة المراسلات الداخلية بين الأقسام، مثل: الكتب الرسمية والمخاطبات والمذكرات، بالإضافة إلى إمكانية إدارة المراسلات الخارجية الصادرة والواردة، بهدف تحسين فعالية التواصل الداخلي والخارجي، وتسهيل متابعة وتنظيم الرسائل والوثائق مما يقلل من الحاجة إلى المستندات الورقية وحماية البيئة، كما ويسهل النظام من عملية الاحتفاظ بالوثائق وأرشفتها.

- الأمن السيبراني: تسعى جوتك على تعزيز مستوى الأمن السيبراني للأنظمة والشبكات والتطبيقات بمرافقها المختلفة من خلال حوكمة الأمن السيبراني ونشر الوعي اللازم به، وتثبيت الضوابط والمعايير لضمان حماية البيانات والمعلومات والأصول التكنولوجية وفقاً لسياسات وإجراءات تضمن الإمتثال والحماية. ولضمان استمرارية الأعمال تسعى الإدارة إلى استمرارية العمل وتقليل الأعطال وتقليل مخاطر الهجمات السيبرانية التي تؤدي إلى خسائر كبيرة وفقدان البيانات، وتحرص الإدارة على مواكبة أفضل الطرق والممارسات للمحافظة على بيانات الشركة وحمايتها وذلك عن طريق نظام النسخ الاحتياطي وتوفير واستخدام أنظمة مراقبة وتحكم دخول وخروج حيث يتم فتح صلاحيات للموظفين حسب طبيعة عمل كل موظف للحفاظ على سرية المعلومات وتقوم كذلك بتقييم نتائج أداء الأنظمة الإلكترونية ومدى كفاءتها بحيث يكون هناك تحسين وتطوير وتحديث وصيانة مستمرة للبرامج والأنظمة، واستخدام خدمات الحوسبة السحابية لتقليل الاعتماد على مراكز البيانات ذات الاستهلاك العالي للطاقة، وللمحافظة على استمرارية تقديم الخدمات بحال حدوث أي انقطاع في التيار الكهربائي وذلك عن طريق تركيب أجهزة احتياطية لتزويد مركز البيانات بالطاقة الكهربائية حال انقطاعها. وتعمل الإدارة على رفع التوعية عند الموظفين ونشر ثقافة التعامل الآمن مع الأنظمة المختلفة.

ونظام المشتريات والمستودعات (Trio 365) ولغايات تطوير الأنظمة والبرمجيات المستخدمة وتوفيرها لأكثر عدد ممكن من الإدارات والأقسام، قامت الشركة بالعمل على استحداث نظام جديد بدلاً من نظام إدارة موارد المؤسسات الحالي (Trio 365) بنظام عالمي (Infor LN) والذي تم العمل به خلال عام 2024، حيث يصنف هذا النظام ضمن أفضل ستة أنظمة لإدارة موارد المؤسسات في العالم حسب تصنيف (Gartner) لسنة 2023 حيث يساعد نظام إدارة الموارد والمؤسسات على تخفيض الكلف وتقنين الاثر البيئي الناتج من الطباعة واستخدام الاوراق.

- نظام إدارة الموارد البشرية: تحرص إدارة الشركة على تحويل عمليات إدارة الموارد البشرية إلى عمليات مؤتمتة وفعالة، وذلك من خلال استخدام نظام متكامل لإدارة الموارد البشرية (Menaitech) والذي يلبي احتياجات الشركة من خلال أتمتة العمليات الإدارية وتبسيط إدارة الموارد البشرية من خلال ما يوفره النظام من مجموعة واسعة من الحلول التي تشمل إدارة الرواتب، والحضور والانصراف، وإدارة الأداء، وتطوير الموظفين.
- نظام الديوان الشامل (TARSOL): تسعى إدارة

الاستدامة في تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي

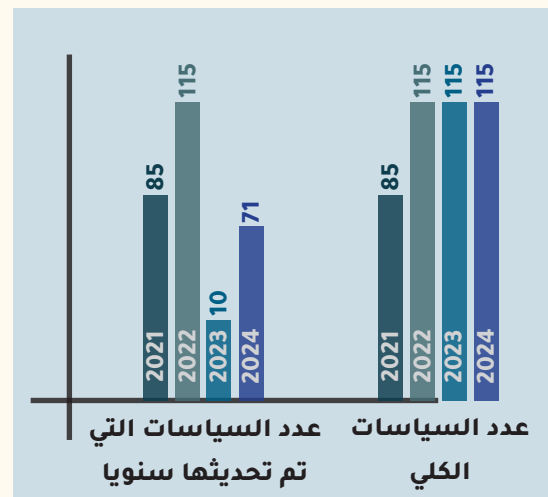
- وانتهاءً بخروجها، وذلك باستخدام أنظمة متخصصة من شركات عالمية رائدة في هذا المجال، مثل (HONEYELL, YOKOGAWA) هذا وسيتم توقيع اتفاقيات مسبقاً مع شركات عالمية لتحسين كفاءة اتمتة العمليات.
- التحول الرقمي: لغايات رفع كفاءة وفعالية عمليات وخدمات الشركة تم التركيز على توفير أنظمة لإدارة الأداء التشغيلي المؤتمتة ومنها:
- نظام إدارة موارد المؤسسات (ERP): تحرص إدارة الشركة على مواكبة أفضل الممارسات لتحسين الإنتاجية والتوافق بين البيانات وتقديم بيانات موثوقة للإدارة لاتخاذ القرارات المناسبة، وذلك من خلال توفير واستخدام أنظمة موثوقة وعلى مستوى عال من الكفاءة، كتوفير نظام (ERP) يشمل النظام المالي

- تسعى جوتك لمواكبة آخر التطورات والعمل على توفير بيئة رقمية آمنة وموثوقة من خلال الاستثمار في عملية حوسبة وأتمتة عمليات الشركة، وتعزيز الأمن السيبراني للشبكات والأنظمة والتطبيقات، وتطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات للمحافظة على استمرارية الأعمال، وخدمة عملائنا، مع الأخذ بعين الاعتبار تبني وتوفير أنظمة الكترونية لغايات تدريب ورفع كفاءة (العمليات)، وذلك من خلال التركيز على ما يلي:
- أتمتة الأنظمة بمرافق الشركة: لضمان السرعة والكفاءة العالية وتقليل الأخطاء، تم إنشاء مرافق الشركة المختلفة وفقاً لأفضل المواصفات العالمية، مع مراعاة أتمتة العمليات التشغيلية، ابتداءً من لحظة استقبال ودخول الصهاريج إلى المواقع، مروراً بعمليات تحميلها أو تفريغها،



الجودة في تحديث الوثائق

من خلال مشروع تحديث الوثائق ومراجعتها المستمرة قامت جوتك بتحديث العديد من السياسات والاجراءات. وكما يلي:



دور إدارة الشكاوى بحيث يتم استقبالها بكل شفافية وحيادية من خلال رابط على الموقع الالكتروني ومن خلال رقم الشكاوى حيث تضمنت أهداف الشركة الاستراتيجية إدراج إغلاق كافة الشكاوى في الوقت المحدد كمؤشر أداء استراتيجي رئيسي.

الإجراءات التصحيحية والوقائية

يتم إصدار الإجراءات التصحيحية والوقائية لكافة المشاكل التي تؤثر على أداء نظام إدارة الشركة المتكامل بطريقة منهجية وعلمية للحد من تكرارها أو تخفيف اثارها بالتعاون مع كافة الإدارات كفرص للتحسين المستمر.

متابعة التغيرات التي تؤثر على نظام إدارة الشركة

- تتمثل متابعة هذه التغيرات فيما يلي:
- تحليل المخاطر المرتبطة بالتغيير في العمليات والمتطلبات القانونية ومتطلبات السوق.
- ضمان التوعية والارشاد لكافة التغيرات وأهميتها والتقليل من مقاومة التغيير مع المعنيين.
- وضع مؤشرات أداء رئيسية لقياس نجاح التغيير.

نظام شكاوى العملاء والموردين

تؤمن جوتك بدور العملاء والموردين كشركاء في استمرارية الأعمال وبذلك تبنت إدارة الجودة والتميز

الاستدامة من خلال المحافظة على الجودة

بتطوير ومطابقة أنظمتها وإجراءاتها بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية والمعايير الدولية..

تسعى الشركة إلى نشر ثقافة التميز في الجودة من خلال قيمها الجوهرية ورسالتها ويتم مراجعتها مع الشركاء وأصحاب المصلحة دوريا. وتقوم الشركة



الاستدامة في الجودة بجوتك

- تطبيق شهادات الآيزو للأنظمة الإدارية العالمية ضمن نظام إداري متكامل حسب مواصفات الآيزو العالمية (ISO 9001, 45001, 14001).
- حصلت الشركة على جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز المركز الأول للدورة العاشرة (2023\2024) وهي ارفع جائزة تميز على المستوى الوطني.



Business Continuity Plan خطة استمرارية الأعمال

- تم اعداد خطة استمرارية الأعمال للشركة بهدف
1. ضمان استمرارية عمل الشركة في حالة حدوث أزمات أو كوارث وذلك لتقليل تأثير الازمات على الموارد البشرية والتشغيلية وأصحاب المصلحة والحد من الخسائر المالية والمادية قدر المستطاع.
 2. التي تتضمن اهم الحالات التالية:
 3. الظروف الجوية القاسية.
 4. الزلازل و البراكين.
 5. حريق و انفجار.
 6. تسريب غاز البترول المسال.
 7. انسكاب النفط.
 8. الهجمات الارهابية و قضايا الحروب.
 9. تعطل المعدات الحيوية لمدة تتجاوز 48 ساعة
 10. انقطاع التيار الكهربائي.
 11. هجمات الامن السيبراني.
 12. اضراب الموظفين لمدة تتجاوز 72 ساعة
 13. اخلاء طبي لإصابة خطيرة أو حالة متوسطة أو وفاة.
 14. وكما يتم مراجعة الخطة دوريا مع الإدارة العليا وتنفيذ تدريبات وهمية.



ثقافة الجودة

يتم ترسيخ ثقافة الجودة عن طريق تنظيم دورات تدريبية دورية لجميع الموظفين في الإدارة والمرافق حول معايير الجودة والتحسين المستمر.





الشركة اللوجستية الأردنية للمرافق النفطية
JORDAN OIL TERMINALS COMPANY (JOTC)



www.jotc.com.jo



Jordan Oil Terminals Company (JOTC)



الشركة اللوجستية - جوتك Jordan Oil Terminals Company - JOTC



Jordan Oil Terminals Company (JOTC)



JOTC Jordan Oil Terminals Company