



# التقرير السنوي للعام ٢٠٢٠

الشركة اللوجستية الأردنية للمرافق النفطية  
JORDAN OIL TERMINALS COMPANY





## آمن وأمان ...

تم اطلاق هذا الشعار نهاية العام ٢٠٢٠، حيث يرمز الى تطبيق الشركة اللوجستية لأعلى معايير السلامة حيث أن السلامة هي أسلوب حياة. نحن نوفر حماية مفرطة لبلدنا ومجتمعنا وموظفيها وعملائها ومساهمينا والبيئة وجميع أصحاب المصلحة المرتبطين ب أعمالنا وحيواننا. نحن أيضا نضيف أبعاد أخرى لأمننا من خلال الحفاظ على المخزون البترولي الاستراتيجي للحكومة و منشآتنا الحديثة التي تضمن إمداداً غير منقطعاً من الوقود لأمتنا.

# الفهرس

|    |   |     |
|----|---|-----|
| ١  | المقدمة                                       | ١   |
| ٢  | كلمة رئيس المجلس                              | ١.١ |
| ٤  | كلمة المدير العام                             | ٢.١ |
| ٧  | موظفونا                                       | ٣.١ |
| ٩  | <b>غايات واستراتيجية الشركة</b>               | ٢   |
| ٩  | غايات تأسيس الشركة                            | ١.٢ |
| ١٠ | الرؤية والرسالة والقيم الأساسية               | ٢.٢ |
| ١٢ | ثقافة الشركة                                  | ٣.٢ |
| ١٢ | استراتيجية الشركة                             | ٤.٢ |
| ١٤ | <b>سوق العمل</b>                              | ٣   |
| ١٥ | السوق والأعمال                                | ١.٣ |
| ١٧ | موقع جوتك في سوق العمل                        | ٢.٣ |
| ١٨ | شركاؤنا                                       | ٣.٣ |
| ١٨ | عملائنا المميزين                              | ٤.٣ |
| ١٩ | مرافقنا                                       | ٥.٣ |
| ٢٢ | جوتك وجائحة كورونا                            | ٦.٣ |
| ٣٦ | <b>حوكمة الشركة والمخاطر</b>                  | ٤   |
| ٣٧ | الحوكمة                                       | ١.٤ |
| ٣٩ | المخاطر                                       | ٢.٤ |
| ٤٠ | <b>اداء الشركة</b>                            | ٥   |
| ٤٠ | أبرز مؤشرات الاداء والمبادرات خلال العام ٢٠٢٠ | ١.٥ |
| ٤٩ | التميز التشغيلي                               | ٢.٥ |
| ٤٩ | التميز في السلامة العامة                      | ٣.٥ |
| ٥١ | الเทคโนโลยيا والتميز والابداع                 | ٤.٥ |
| ٥٦ | الأداء المالي للشركة للعام ٢٠٢٠               | ٥.٥ |
| ٦٠ | <b>الاستدامة في الشركة اللوجستية</b>          | ٦   |
| ٦٢ | الاستدامة في الشركة                           | ١.٦ |
| ٦٧ | التأثير المجتمعي                              | ٢.٦ |
| ٦٨ | حماية البيئة                                  | ٣.٦ |
| ٦٩ | <b>أبرز المبادرات للعام ٢٠٢١</b>              | ٧   |



## المقدمة

---

جوتك شركة اردنية مملوكة للحكومة، وقد جاء تأسيس تنفيذًا لبرنامج الحكومة لإعادة هيكلة القطاع النفطي، وإسهاماً في تحقيق أهداف استراتيجية الطاقة الوطنية في الأردن من خلال تشجيع المنافسة في القطاع النفطي، وضمان أمن التزود بالمشتقات النفطية في حالات الطوارئ، حيث تهدف إلى تأمين حاجة المملكة من السعات التخزينية التشغيلية والاستراتيجية للمشتقات النفطية، وتقديم الخدمات اللوجستية لقطاع النفط ومشتقاته، ضمن أفضل المعايير العالمية، تنفيذًا للاستراتيجية الشاملة لقطاع الطاقة، وبما يتوافق مع التشريعات الحكومية الأردنية، وعلى الرغم من حداثتها إلا أنها رائدة في هذا المجال وتعتبر الشركة النموذج الأمثل في هذا المجال.

نسعى دومًا لتطوير مستوى خدماتنا لإرضاء عملائنا، ولتحقيق هذا فإننا نشغل مرافقنا ضمن أفضل الممارسات العالمية، نستثمر في موظفينا، نبني الابداع والتميز، ونتبني أنظمة داخلية متطورة معتمدة على التكنولوجيا.

نشارك كافة القطاعات حياتها اليومية حيث نقوم بتخزين المنتجات الحيوية اللازمة لهم، وهي امدادات الطاقة التي تسمح للناس بالطهي أو تسخين أو تبريد منازلهم والتنقل إلى العمل والقيام بأعمالهم اليومية، بالإضافة إلى الأغراض الصناعية. ونفخر بتخزين هذه المنتجات بعناية لعدد متزايد من العملاء.

## كلمة رئيس المجلس



بسم الله الرحمن الرحيم

يسعدني والأخوة أعضاء مجلس الإدارة ان اضع بين يديكم التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠٢٠، والذي يتضمن اهم الانجازات التي عملت الشركة على تحقيقها خلال هذا العام، عبر الخطة التي تم تنفيذها من قبل إدارة الشركة رغم الظروف الصعبة التي سادت العالم اجمع، بالإضافة الى التطلعات المستقبلية للشركة.

استمرت الشركة اللوجستية برحلتها نحو تحقيق اهدافها الاستراتيجية المحددة في خطتها الاستراتيجية قصيرة الأمد لعام (٢٠٢١-٢٠٢٠)، والتي اتبثق عنها الخطة الوظيفية المفصلة لتنفيذ هذه الاستراتيجية وادامة اعمال الشركة خلال العام ٢٠٢٠.

ان جائحة كورونا التي انتشرت في العالم خلال العام ٢٠٢٠ قد اثرت على كافة القطاعات وبالاخص الاقتصادية في العالم وفي الأردن، وقد شكلت ايضاً التحدي الأكبر للشركة للتمكن من ادامة العمل في تقديم خدماتها، بالإضافة الى جاهزية تزويد المخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية في حال انقطاعه لا سمح الله في ظل هذه الجائحة، حيث قامت الشركة ببذل قصارى جهودها لضمان استمرار العمل، والتي تعتبر من اهم انجازات لهذا العام والتي تفخر الشركة بها حيث استمرت بتقديم خدماتها بشكل كامل، وبدون أي انقطاع، الامر الذي يعزز موقع الشركة في القطاع النفطي ويثبت موقعه كركيزة لضمان امن التزود بالمشتقات النفطية في المملكة

كذلك وخلال هذه الفترة شرفنا جلاله الملك عبدالله الثاني ابن الحسين حفظة الله بزيارة الى مرفق عمان الاستراتيجية، للاطمئنان على وجود كميات كافية من المخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية خلال فترة الجائحة، حيث اثنى على هذا المرفق ووجه بتعزيز كميات المخزون الاستراتيجي للمملكة من المشتقات النفطية، خلال فترة انخفاض الأسعار العالمية لها للاستفادة من هذا الانخفاض، ولتأمين الطاقة الاستيعابية منها في موقع الشركة بالماضونة، حيث قامت الادارة التنفيذية مشكورة باستيراد شحنات من المشتقات النفطية من السوق العالمية وبالسرعة الممكنة، الامر الذي عمل على تعزيز منظومة امن التزود بالمشتقات النفطية بالمملكة.

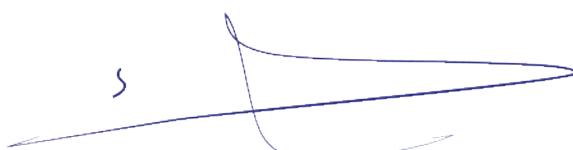
على صعيد الاوضاع المالية للشركة وباستعراض البيانات المالية لعام ٢٠٢٠، فقد كان هناك أثر واضح لجائحة كورونا على نتائج الشركة، حيث انخفض مجمل الارادات لهذا العام بنسبة ٤٪ عن العام ٢٠١٩ وذلك لانخفاض معدلات التحميل، كما انخفضت التكاليف بنسبة ٤٪ عن العام ٢٠١٩، وانخفض مجمل الربح بنسبة ٣٪ عن عام ٢٠١٩، في حين ارتفع صافي الربح بنسبة ٤٪ عن العام ٢٠١٩، وذلك نتيجة للاعتراف بإيرادات المنح المتتحققة المترتب على الاعتراف بملكية الأصول كمنحة حكومية.

كما بلغ اجمالي قيمة موجودات الشركة (٨٤٢.٢٥٢) مليون دينار، منها موجودات غير متداولة بقيمة (٣٣٠.٢٠٩) مليون دينار، تتضمن قيمة المشاريع المملوكة للشركة والتي هي تحت التنفيذ لغاية ٢٠٢٠/١٢/٣١ والبالغة قيمتها (١٩٩.١٥) مليون دينار بالإضافة الى ممتلكات ومعدات بقيمة (١٣١.١٩٤) مليون دينار.

بالنهاية فإنه لا يسعني الا ان اشكر زملائي أعضاء المجلس والادارة التنفيذية على هذه النتائج التي لولا الجهد المبذول من قبلهم لما تحقق هذه النتائج.

وعليه، يسرني والإخوة أعضاء مجلس الإدارة بأن أضع بين أيديكم التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠٢٠ والمتضمن أبرز أعمال الشركة وأهدافها ومستجداتها وخططها المستقبلية والقوائم المالية، وقائمة التغيرات في حقوق الملكية وقائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية بتاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،



«شادي رمزي» المجالي

رئيس مجلس الإدارة



## كلمة المدير العام

بسم الله الرحمن الرحيم

عام ٢٠٢٠ هو عام التحديات الكبرى على الأردن وعلى العالم أجمع نتيجة لانتشار وباء كورونا، حيث أثر سلباً على كافة القطاعات وخاصة الاقتصادية، مما انعكس أيضاً على أعمال الشركة، الا ان الجهد المبذول من قبل إدارة الشركة عملت على تقليل الأثر من خلال استئناف تنفيذ العمليات بكل كفاءة وفاعلية.

منذ بداية هذا العام تم إطلاق الخطة الاستراتيجية للشركة للفترة ٢٠٢١-٢٠٢٠ تنفيذاً لرؤيتها المتمثلة بأن تكون مزود الخدمات اللوجستية المفضل والأكثر موثوقية في قطاع النفط والغاز في الاردن وبباقي المشرق العربي، وأن تحقق أكبر عائد طويل الأمد لصالح مالكي الشركة، حيث عملت كافة ادارات الشركة على تنفيذ خطتها الوظيفية وضمن مؤشرات أداء محددة، الا انه ونتيجة تأثير الجائحة، والتي تم اغلاق تام لكافة القطاعات بتاريخ ٢٠٢٠/٣/١٧ واستمر لمدة ٥١ يوماً، كما تم العمل ضمن أوامر الدفاع، الامر الذي دفع إدارة الشركة على تطوير خطتها، واعداد خطة طوارئ تتناسب والأوضاع العامة، وتتيح للشركة استئناف اعمالها بدون انقطاع وبالموارد المتاحة لديها، وقد تضمنت خطة الطوارئ تعديل أولويات تنفيذ المشاريع والتي تم إعادة جدولة عدد من المبادرات والمشاريع المضمنة في خطة خلال العام ٢٠٢١ ووفقاً للأهمية والامكانية.

بكل نجاح تم توقيع اتفاقيات تقديم خدمات التخزين والمناولة مع كل من شركة توتال الاردن وشركة المناصير، وهما شركتان مرخصتان لتوزيع المشتقات النفطية في المملكة، بالإضافة الى توقيع اتفاقية لتخزين مادة الغاز البترولي المسال مع شركة يونيغاز في مرفق العقبة النفطية، حيث بلغت نسبة السعات المحجوزة في هذا المرفق ٩٢,٢٪ من اجمالي ساعاتها.

وحيث ان من اهم واجبات الشركة المحافظة على المخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية المملوكة للحكومة لاستخدامه في الحالات الطارئة، فقد كثفت الشركة جهودها لإدارة هذا المخزون والمحافظة عليه، حيث تم ومن خلال التعاون المطلق مع الشركات التسويقية تنفيذ خطة التدوير للمخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية، إضافة الى قيامها وبطلب من الحكومة وتنفيذ للتوجيهات الملكية بتعزيز كميات المخزون الاستراتيجي من خلال استيراد شحنة من مادة дизيل والبنزين بنوعيه خلال فترة هبوط أسعار المشتقات عالمياً للاستفادة من هذا الهبوط بتعزيز هذا المخزون.

على المستوى التشغيلي، فقد استمرت الشركة بتشغيل مراقبتها ضمن أحسن الممارسات العالمية في صناعات النفط والغاز الدولية، وحسب معايير السلامة والصحة المهنية والامن والبيئة، والمعززة بقواعد مؤهلة للإمداد المستمر حسب الطلب وعلى مدار الساعة، وبجاهزية كاملة لمراقبة العمليات والأنظمة، والتي تعمل على استخدام التكنولوجيا الحديثة التي توفر سلاسة في التعامل مع المعدات المختلفة، وتشخيص للأعطال ان وجدت وفي اقل وقت ممكن في حال حدوثها، لضمان استمرار ديمومة العمل.

وعلى الرغم من الظروف الصعبة الا ان الاعمال التنفيذية بالأمر التغييري لمشروع السعات التخزينية الاستراتيجية في الماضونة، لبناء ثلاث خزانات كروية لمادة الغاز البترولي المسال قد استمرت، حيث بلغت نسبة الإنجاز لهذا المشروع ٨٠٪

مقارنة بنسبة ٣٧٪ تم إنجازها خلال العام ٢٠١٩، حيث ستعمل هذه السعات على تعزيز القدرة التخزينية لمادة الغاز البترولي المسال في المملكة.

خلال هذا العام استمرت الشركة ببناء بيتها الداخلي، حيث تم الانتقال الى المبنى الجديد للشركة، والذي تم استئجاره من مؤسسة الأيتام تنفيذاً لسياسة الشركة في مسؤوليتها المجتمعية وتعزيزاً لإيرادات الحكومة، حيث أن المؤسسة مملوكة للحكومة، وقد تم تجهيز مكاتب الشركة لتكون بيئة عمل مريحة وعملية، وقامت بتوفير أفضل وأحدث الأدوات التقنية لضمان رفع نسبة رضى موظفي الشركة، والتي ستتساهم بتحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة، وحيث أن الإبداع التقني لا حدود له في شركتنا، فإننا نسعى لبناء منظومة متكاملة من الاتمته محفضين بذلك الجهد والوقت لتنفيذ عمليات الشركة، كما تم العمل توفير بنية تحتية تقنية آمنة وموثوقة للغاية، إلى جانب توفير خدمات دعم فني عالي الجودة لموظفي الشركة، لتلبية الاحتياجات المتغيرة باستمرار.

ومنذ انطلاقة جوتك في عالم الاعمال حرصت على تبني ثقافة مبنية على معايير غير تقليدية تعنى بالبيئة الداخلية والخارجية وتحافظ على علاقاتها مع كافة الأطراف، حيث ركزت على محور الاستدامة بمنظورها الشامل المتضمن: المواطن، التأثير المجتمعي وحماية البيئة، ومحور الصحة والسلامة والأمان، وكذلك محور الامن ومحور البيئة، بالإضافة الى محور التميز في بناء العلاقات مع العملاء والشركاء من منطلق الاحترام والمنفعة التشاركية.

على الرغم من حداة عمر الشركة وفريقها المتواضع، الا أن احلامها وتطلعتها كبيرة بحجم الوطن، ونؤكد بأننا عازمون على أن تكون انموذجاً يحتذى به في مجال تقديم الخدمات اللوجستية في قطاع النفط والغاز في الأردن والدول المجاورة، وحيث أننا شركة مملوكة بالكامل للحكومة، فإننا سنتثبت بأن لدينا العزمية لتنافس الشركات الكبرى العاملة في القطاع الخاص في هذا المجال محلياً واقليمياً، وسنعمل على حفر البصمة الأقوى في هذا المجال.

وختاماً لا يسعني الا أن اشكر أصحاب العطوفة أعضاء المجلس الكرام على الدعم المستمر واللامتناهي في دعم الأفكار المبدعة، وإزالة العقبات أمام الإدارة التنفيذية ل تقوم بتنفيذ سياساتها لإدارة الشركة، وعلينا الاعتراف بأنه لو لا هذا الدعم لما استطعنا تحقيق هذه الإنجازات.

أخيراً اسمحوا لي ان اقدم جزيل الشكر والامتنان والافتخار لفريق المجهود والمواطبة والعامل في المرافق، وفي مركز إدارة الشركة، والذي يعمل وعلى مدار الساعة ليحقق هذه الإنجازات والتي نفخر جميعنا بها.

**والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،**



# موظفونا

موظفونا هم أهم الأصول لدينا والتي تسهم في تحقيق أهداف الشركة، ولاختيارهم والاحتفاظ بهم فقد عملت جوتك على تبني تنفيذ ثلاثة محاور رئيسية هي :

**توظيف أفضل الكفاءات الموجودة في السوق الأردني**، بما يتلاءم مع حاجة الشركة، ويخدم المتطلبات الوظيفية المتنوعة، ضمن إطار زمنية فاعلة اسهمت في سد الثغرات التوظيفية في الوقت الملائم وعملت على تقليل نسبة الدوران الوظيفي.

**تطبيق ووضع آليات واضحة للتعرف والاحتفاظ بالموظفين الحاليين ذوو الأداء الوظيفي المرضي**، بما يضمن تعظيم الاستفادة من مهاراتهم وكفاءاتهم، وتقديم فرص للتطور الوظيفي والشخصي لهم.

**خلق بيئة عمل داعمة وايجابية من شأنها دمج جميع الكفاءات الحالية والمستقطبة للنهوض بمستويات العمل الجماعي والفردي نحو أفق جديدة تناسب قيم الشركة ورؤيتها.**





### ولتحقيق ذلك، قامت جوتك باعتماد المنهجيات التالية:

استهداف الكفاءات الملائمة واستقطابها باستخدام أفضل الممارسات المتبعة حالياً  
بهذا الخصوص.



عقد الامتحانات التقنية، والمقابلات المرتكزة على قياس الجدارات السلوكية  
والمهنية للمفاضلة ما بين المرشحين المتقدمين للوظائف، وبما يضمن اختيار  
المرشح المناسب للمكان المناسب.



اعتماد وتطبيق بطاقات الأداء المتوازن (Balance Score Card) كأداة استراتيجية لقياس  
وإدارة الأداء الوظيفي بصورة دورية، بحيث أصبحت اهداف المؤسسة ككل تتواءم مع  
اهداف الدوائر والأقسام العاملة في الشركة والأهداف الفردية للموظفين أيضاً.



تطبيق العديد من المبادرات التي من شأنها رفع الروح المعنوية للموظفين  
وتحسين بيئة العمل القائمة، وذلك باعتماد منظومة متكاملة من الأسس التي  
تدعم التواصل الهدف مع الموظفين كل في موقعه مثل قياس مستوى الرضا  
الوظيفي، وتعزيز سلوكيات الاحترام المتبادل وذلك للوصول لبيئة عمل مثالية.



توفير بيئة عمل آمنة للموظفين خاصة لأولئك العاملين في الوظائف الميدانية ذات بيئة تتسم  
بالخطورة كما ومواجهة التحديات الصحية التي طرأت خلال عام ٢٠٢٠ لمواجهة وباء فيروس  
كورونا المستجد.

# غایات واستراتیجیة الشرکة

---



# الرؤية والرسالة والقيم الأساسية



## رؤية الشركة

أن تكون مزود الخدمات اللوجستية المفضل والأكثر موثوقية في قطاع النفط والغاز في الأردن وبباقي المشرق العربي، وأن نحقق أكبر عائد طويل الأمد لصالح مالكي الشركة.

## رسالة الشركة

نحن شركة ربحية تم تأسيسها لضمان أمن التزويد بالمشتقات النفطية وتعزيز المنافسة في سوق المشتقات النفطية في الأردن. نزود عملائنا في القطاع العام والخاص بخدمات لوجستية (تخزين ونقل) آمنة، وموثوقة، وكفؤة، ودون تمييز، ووفقاً للمعايير العالمية المتبعة في قطاع النفط والغاز وذلك من خلال الاستثمار في رأس مالنا الفكري، وبناء، وتشغيل مرافقنا المتطرفة والمنتشرة في موقع استراتيجي في المملكة.

# قيمنا الجوهرية

## الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة:

نحن ملتزمون بصحة وسلامة موظفينا وشركائنا على كافة المستويات، وبحماية نظامنا البيئي من خلال خلق الثقافة الازمة واتباع أفضل الممارسات والإجراءات العالمية.



## الجرأة

نزوّد شركتنا دوماً بالأفكار المبتكرة لضمان التطوير المستمر والتكييف، ونحن منفتحين على الأفكار الجديدة والتغييرات وحريصين على التعلّم المستمر.



## النزاهة والمسؤولية

نحن نهتم بالأخلاق والنزاهة والمهنية في جميع قراراتنا وأعمالنا. الاحترام المتبادل هو الأساس في تفاعلنا وتواصلنا مع شركائنا. نحن مخلصون لواجباتنا ونتحمل المسؤولية ومسئوليّة وسائلين ونعمل كقادة متفانين في عملنا.



## العمل الجماعي الرشيق

نحن نعمل جمِيعاً مع شركائنا كفريق واحد متوج بهدف الحفاظ على عمل شركتنا. نحن نخدم عملائنا معاً، بحيث يتم مراعاة المرونة والرشاقة في جميع القرارات والعمليات والممارسات اليومية. فريقنا مشارك فاعل وجهوده متماشية مع رؤية «جوتك» وأهدافها الاستراتيجية.



## التركيز على خدمة العملاء

نحن نتفهم احتياجات عملائنا. نتعامل معهم بشكل متساوٍ، ونهتم بالحفاظ على علاقة تشاركية معهم. نعمل بجد للحفاظ على رضا عملائنا من خلال جودة خدماتنا والاستجابة السريعة لمتطلباتهم.



# ثقافة الشركة

تسعى جوتك لأن تكون المزود الأكثر امتيازاً وموثوقيةً، من حيث الجودة والكفاءة والفعالية، حيث تقوم الشركة بدور حلقة الوصل بين عملائها من مستوردي المشتقات النفطية والغاز البترولي المسال وموزعيه من خلال خدمات المناولة والتزويد فيما بينهما.

وتلتزم جوتك بتشغيل مرافقها وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، وبما يتناسب مع متطلبات عملائها والجهات المعنية، فهي تطمح لأن تكون «الأفضل في فئتها».

حيث سعت جوتك وتسعى دوماً جوتك لأن تكون الشرك الاستراتيجي الأكثر مثالية والأفضل فعالية لدى عملائها وشركائها من خلال إنشاء علاقات تجارية وشراكات متينة عبر دورها الفعال في تقديم خدمات المناولة والتخزين والتزويد للمشتقات النفطية.

وتتمثل ثقافة جوتك بضرورة توفير الأمان والسلامة العامة خلال تقديم خدماتها للعملاء، وبضرورة استيفاء شروط معايير الصحة والسلامة البيئية لمرافقها وخدماتها المقدمة، ومن أبرز أساسياتها ضمان جودة واستدامة خدماتها المرتبطة بأنشطتها وفعالياتها، وفي الوقت نفسه، تلتزم الشركة التزاماً تاماً بضمان الامتثال لجميع المتطلبات واللوائح التنظيمية، المحلية، والوطنية، والدولية.

لا تستطيع جوتك تحقيق طموحاتها إلا من خلال تحقيق أعلى مستويات السلامة التشغيلية، والصحة المهنية، والأمن، والاستدامة، مع الحفاظ على البيئة، من خلال التقليل إلى أقصى حد من أي أثر بيئي غير مرغوب.

كما تطلب جوتك من مورديها وشركائها والمقاولين العاملين لديها استيفاء هذه الطموحات، بل وأكثر منها، كشرط للتعامل معها.

ولدى جوتك القناعة بأن الثقافة التي تتبعها هي التي من ميزاتها والتزاماتها:

## الاستدامة



البيئة



النوعية المتميزة  
وجودة خدمة الزبائن



الأمن



الصحة والسلامة  
الأمان

# استراتيجية الشركة

تم بناء استراتيجية جوتك للفترة ٢٠٢٠-٢٠٢١ باتباع عملية التخطيط الاستراتيجي وفقاً لمبدأ بطاقة الأداء المتوازن BSC ، حيث تم اعتماد هذا المبدأ كإطار عمل إداري استراتيجي، وتم وضع أهدافنا الاستراتيجية ومقاييس الأداء من خلال إشراك جميع الإدارات ومساهمتها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة من خلال الخطط الوظيفية لكافة الإدارات.

وقد تبنت هذا المبدأ لضمان شمول الأهداف الاستراتيجية للشركة لكافة عناصر العمل المتضمنة الإطار المالي الذي يركز على زيادة الأرباح وتقليل المصروف، الإطار التشغيلي والذي يتضمن تشغيل المرافق بأحسن معايير السلامة والصحة والمحافظة على البيئة، واطار التعليم والنمو المتعلق بالاستثمار بالقوى البشرية وتقنيولوجيا المعلومات، بالإضافة الى الإطار الاهم والذي يعني بخدمة الزبائن، ان العناية بهذه الأطر ستعمل على تطوير اعمال الشركة داخلياً وخارجياً.

استقطاب، وتطوير، والمحافظة  
على المواهب، وزيادة انتاجيتهم  
من خلال أنظمة المعلومات  
الموثوقة

تشغيل مرافقنا وفقاً لأفضل  
المعارض العالمية ومعايير  
الصحة والسلامة والأمن والبيئة

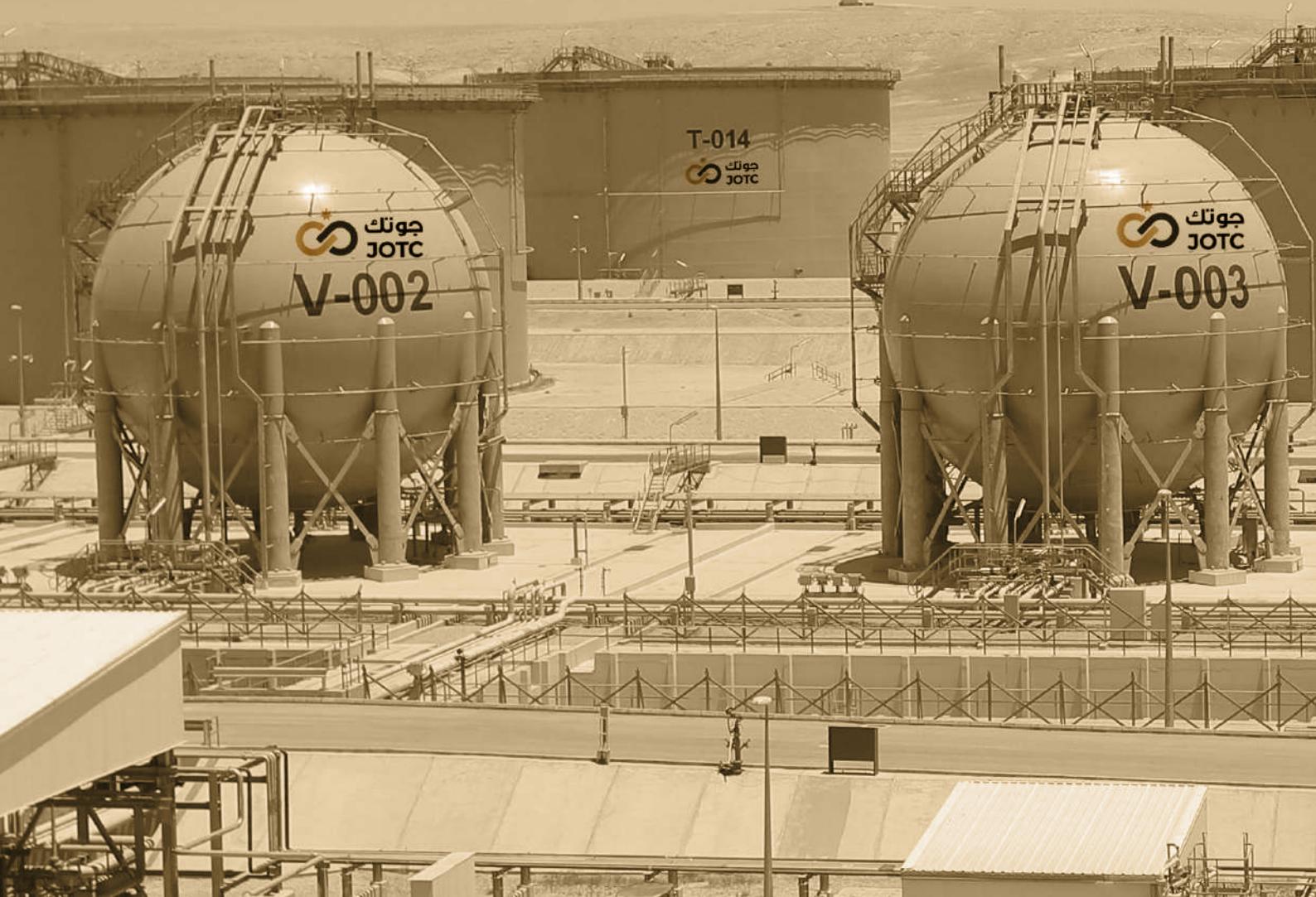
زيادة الحصة السوقية للشركة  
وترسيخ العلاقات مع العملاء

تطوير "جوتك" ك الخيار الاستثماري  
جاذب لمالكيها



# سوق العمل

---



## السوق والأعمال

تعد الشركة اللوجستية الاردنية للمرافق النفطية جوتك أول مزود خدمات تخزين مستقل في الأردن، يقدم خدمات تخزين ومناولة ونقل ضمن مبدأ الاستخدام المفتوح على مستوى عالمي للعملاء المحليين والإقليميين في المنطقة، حيث تقدم جوتك مجموعة متكاملة من الخدمات اللوجستية في عمان والعقبة.

تأسست جوتك في عام ٢٠١٥، وهي شركة مساهمة خاصة، مملوكة بالكامل لحكومة المملكة الأردنية الهاشمية. وتشترك جوتك بتنفيذ هدفين استراتيجيين في الاستراتيجية الشاملة لقطاع الطاقة الأردني: ضمان أمن إمدادات التزويد بالمشتقات النفطية في الأردن، وتعزيز المنافسة في السوق النفطي من خلال تخزين المخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية المملوک للحكومة والمحافظة عليه، واستقبال الشحنات المستوردة من هذه المشتقات من قبل الشركات التسويقية المرخصة، حيث تقدم خدماتها وفقاً لمبادئ الاستخدام المفتوح وعلى أساس عادل وغير تميّзи.

لضمان تقديم خدماتنا على أساس عادل وغير تميّзи، فإننا نمتنع عن شراء أو بيع أو تداول أي مشتقات نفطية في السوق المحلية؛ وبالتالي، نضمن وضعنا كمزود تخزين مستقل.

في مرافقتنا، نتسلم كميات كبيرة من المشتقات النفطية: البنزين، الديزل والغاز وغيرها. يتم تفريغ هذه المشتقات المستوردة من البوادر مباشرة إلى خزاناتنا في مراقب العقبة النفطية. أثناء التخزين، نحافظ على جودة المواد المخزنة، وعلى كمياتها من خلال اتباع أفضل الأساليب العلمية.

نتبع المعايير العالمية للجودة والسلامة والامن والبيئة في جميع عملياتنا. عند الطلب، يتم ضخ المشتقات النفطية لعملائنا من خزاناتنا إلى صهاريج النقل المخصصة والتابعة لهم. هدفنا هو تحويل هذه المشتقات بأسرع ما يمكن وبأعلى كفاءة وبأقل فاقد، مما يساعد على خدمة عملائنا وضمان تسليم هذه المشتقات النفطية للمجتمع.

## تقوم جوتك بتقديم العديد من الخدمات ...



تزويد السفن بالوقود  
والذي سيتم مباشرة  
العمل به حال تنظيمه.



التزويد، مناولة، تخزين،  
تحميل وتفريغ المشتقات  
النفطية في مرفاق  
العقبة النفطية.



مناولة وتخزين وتحميل  
وتفريغ المشتقات النفطية  
في مرفاق عمان  
الاستراتيجية.

المشتقات التي نخزنها في مرفاقنا في عمان والعقبة ...



وقود  
الطائرات



الديزل



البنزين بنوعيه  
(G90 , G9.)



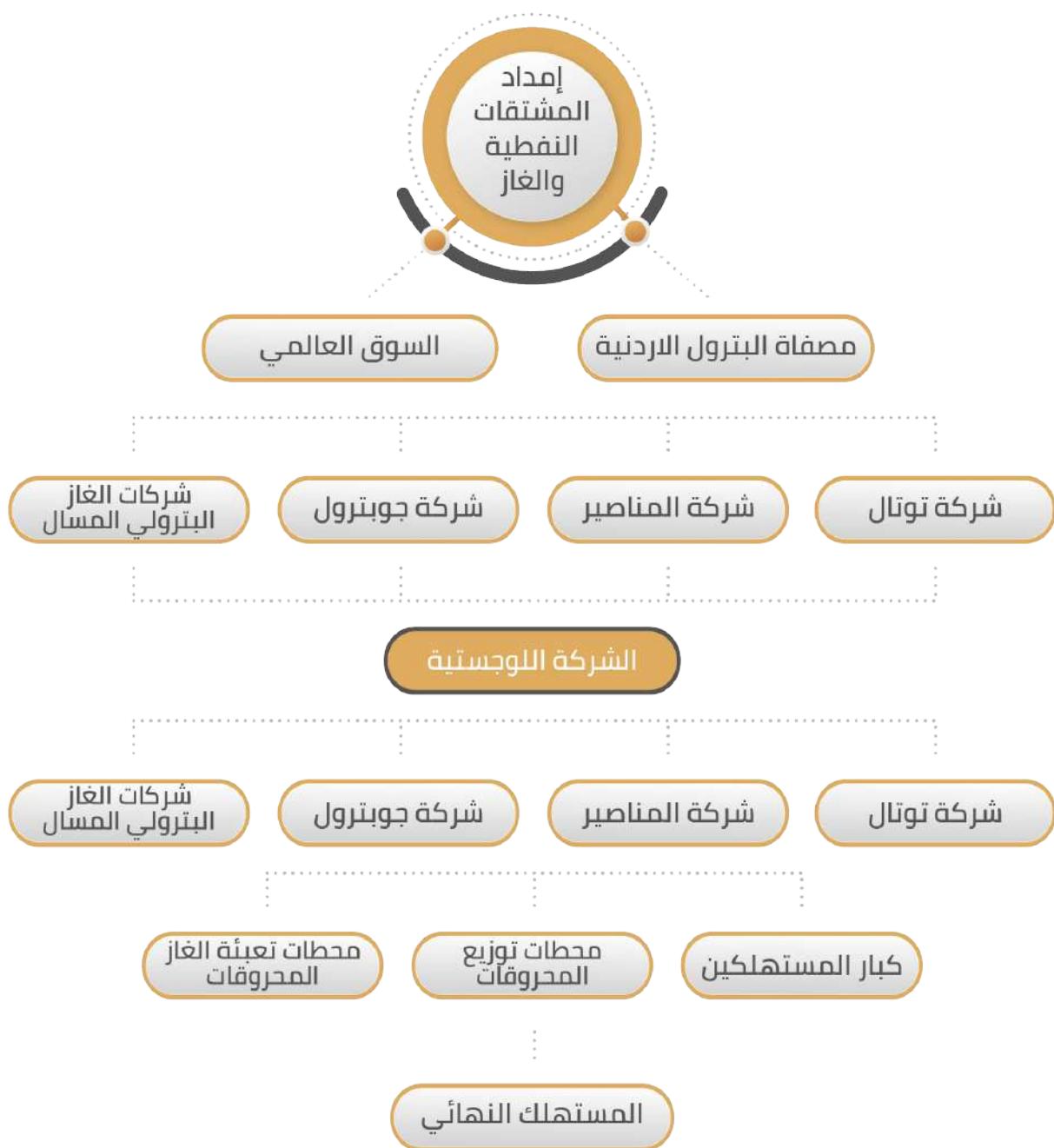
الغاز البترولي  
المسال



زيت الوقود  
الثقيل

# موقع جوتك في سوق العمل

نحن نقدم خدمات التخزين والمناولة لخدمة الشركات التسويقية لتزويد كبار المستهلكين ومحطات توزيع المحروقات ومحطات تعبيئة الغاز بحاجتهم من المشتقات النفطية والغاز البترولي المسال حتى يصل المنتج النهائي للمستهلك. حيث تلعب مرفاق جوتك دوراً رئيسياً في إمداد المشتقات النفطية والغاز للمستهلك النهائي في مختلف مناطق المملكة.



## شركاؤنا



المجتمعات  
المحليّة



الموردين  
ومقدّمي  
الخدمات



الجمعيات ذات  
الصلة بقطاع  
الطاقة



الهيئات  
والمؤسسات  
الحكومية

## عملاء جوتك المميزين

نحن نضمن تخزينًا آمنًا ونظيفًا وفعالًا للمشتقات النفطية والمتضمن الغاز البترولي المسال لعملائنا. من خلال القيام بذلك، فإننا نتيح تسلیم المنتجات الحيوية للاقتصاد والحياة اليومية للمواطنين في المملكة.

العلاقات والثقة هي الأساس الذي نعتمد عليه، حيث يأمن عملائنا ليس على منتجاتهم فحسب بل أيضًا على تطلعاتهم وخططهم المستقبلية. نريد أن تكون شريكهم في الأوقات الجيدة والصعبة أيضًا ولدينا نظرة مستقبلية طويلة الأجل في كل ما نقوم به.

وظيفتنا هي الاستماع، واستخدام معرفتنا بطريقة بسيطة، وتقديم المشورة الواضحة لعملائنا حول كيفية تعظيم قيمة منتجاتهم من خلال أعمال التخزين الخاصة بنا.





## مرافق عمان الاستراتيجية / الماصونة:



٢ خزان وقود  
طائرات

٢ خزان بنزين ٩٥

٤ خزانات بنزين ٩٠

٦ خزانات ديزل

سعة كل خزان  
(٢٠) ألف متر  
مكعب والسعنة  
الإجمالية (٤٠)  
ألف متر مكعب.

سعة كل خزان  
(١٦) ألف متر  
مكعب والسعنة  
الإجمالية (٣٢)  
ألف متر مكعب.

سعة كل خزان  
(٣١) ألف متر  
مكعب والسعنة  
الإجمالية (١٢٤)  
ألف متر مكعب.

لمادة дизيل  
سعة كل خزان  
(٣١) ألف متر  
مكعب والسعنة  
الإجمالية (١٨٦)  
ألف متر مكعب.



## ٥ خزانات لحفظ الغاز البترولي المسال

سعة كل خزان (٨,١٠) ألف طن والسعية الإجمالية (٩) الاف طن

يقع هذا المرفق في وسط المملكة في منطقة الماصونة، ويهدف إلى تأمين السعات التخزينية اللازمة للاحفاظ بمخزون استراتيجي للمملكة من المشتقات النفطية، ويكون المرفق مما يلي:



أنظمة الامان واطفاء الحرائق



خزانات المشتقات النفطية الخفيفة بأنواعها و خزانات الغاز البترولي المسال



منصات التحميل والتفريرع لصهاريج المشتقات النفطية

## مرافق العقبة النفطية



السعة الإجمالية: تبلغ (٩٠) ألف طن، وتقع ضمن المنطقة الصناعية الجنوبية على بعد (٢٢) كم من مدينة العقبة، وتبعد عن البحر حوالي (١) كم، وتهدف إلى تأمين سعات تخزينية لمناولة شحنات النفط الخام والمشتقات النفطية المستوردة، وتوفير سعات تخزينية بديلة للناقلة جرش، والتي كانت تعتبر خزانًا عائماً لمناولة شحنات النفط الخام المستورد، وكذلك لتحسين وتسريع عمليات تحميل وتفريغ النفط الخام والمشتقات النفطية المستوردة.

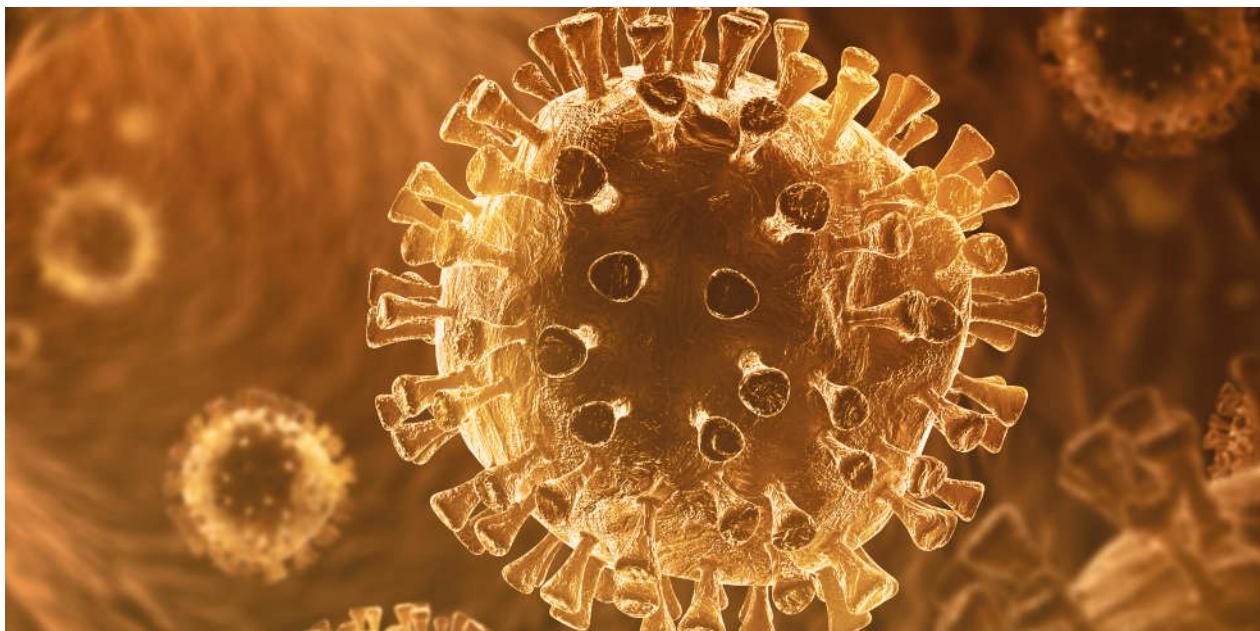
## مرفق تخزين الوقود الثقيل في العقبة



يقع هذه المرفق ضمن حرم شركة توليد الكهرباء المركزية في المنطقة الجنوبية الصناعية من مدينة العقبة، ويتكون من (٧) خزانات كانت تستخدم لغايات توفير مخزون مناسب من مادة الوقود الثقيل لمحطة كهرباء العقبة الحرارية أثناء عمل المحطة على الوقود الثقيل، وفي عام ٢٠٠٣، وبعد تحول عمل المحطة على الغاز الطبيعي تم نقل ملكية خمسة خزانات منها والتي أصبحت زائدة عن حاجة المحطة إلى وزارة الطاقة والثروة المعدنية، والتي أصبحت تستخدم على النحو التالي:

- تصدير فائض مادة الوقود الثقيل المنتج في شركة مصفاة البترول الأردنية الى الأسواق العالمية.
- توفير مخزون احتياطي إضافي لمحطة كهرباء العقبة الحرارية في حالات انقطاع الغاز الطبيعي خلال الفترة من (٢٠١٥ - ٢٠١١).
- استيراد مادة الوقود الثقيل منخفض الكبريت المستخدم في بعض محطات توليد الكهرباء في شرق عمان.
- إعادة تصدير مادة الوقود الثقيل عبر الترانزيت.

# جوتك وجائحة كورونا



انتشرت جائحة كورونا خلال العام ٢٠٢٠ وقد أثرت على كافة القطاعات وبالأخص الاقتصادية في العالم وفي الأردن، وقد شكلت أيضاً التحدي الأكبر للشركة للتمكن من إدامة العمل في تقديم خدماتها، وعلى الرغم من الظروف الصعبة والتأثير السلبي لوباء فيروس كورونا على كافة القطاعات، حققت جوتك العديد من الانجازات على كافة الأصعدة خلال هذه الجائحة كما يلي:

طرح عطاء استيراد المشتقات النفطية لحساب الحكومة الأردنية لزيادة كميات المخزون الاستراتيجي في المملكة، حيث تم استلام وتخزين وتحميل كمية ٨١,٠٠٠ طن خلال مدة شهر دون التأثير على استلام وتحميل الشركات التسويقية.



تم تشكيل لجنة طوارئ لإدامة العمل وتم اعداد خطة للطوارئ هدفها إدامة العمل ومراعاة ظروف الجائحة وأوامر الدفاع وعدم التوقف نهائياً عن التحميل أو استلام الباخر.



استمرار العمل بتنفيذ مشروع الخزانات الإضافية للغاز البترولي المسال في مرفاق عمان الاستراتيجية وزيادة نسبة الإن Hassan الكلية خلال عام ٢٠٢٠ للمشروع من ٣٧,٣٧٪ إلى ٨٠٪.



فتح أسواق الشراء الخارجية من خلال التعامل مع الموردين العالميين.



تعزيز حوكمة الشركة ومبدأ المسائلة والمسؤولية.



إجراء العديد من الدورات التدريبية من قبل دائرة السلامة لزيادة الوعي لدى الموظفين بأمور السلامة وتعزيز ثقافة السلامة، بالإضافة إلى عقد دورات نظرية وعملية شاملة من قبل مديرية الدفاع المدني تشمل الإطفاء والاسعافات الأولية.



توفير طواقم إطفاء متخصصة ذات خبرة وكفاءة عالية لإدارة مركبات الإطفاء، والتأكد من جاهزيتها على مدار الساعة لتقديم الدعم والاسناد في حالات الطوارئ لا قدر الله.



تدوير مادة السولار والبنزين ٩٥ ومادة وقود الطائرات بسرعة قياسية خلال الجائحة.



إنفاذ أوامر الدفاع وتطبيقاتها على الشركة فيما يخص تدوير الموظفين والعمل عن بعد وخلافه.



توفير الدعم الكامل لموظفي المرافق العاملة خلال فترة الحظر الكلي وما بعده، وذلك من خلال تهيئة أماكن إقامة لهم ضمن المرافق، كما وتزويدهم بالاحتياجات الأساسية من الطعام وغيرها.



ادامة العمل من خلال توفير وتجديد تصاريح العمل الالزمة للموظفين ذويي الوظائف التي تستدعي العمل في الموقع المختلفة خلال فترات الحظر الكلي والجزئي.



متابعة حثيثة واستجابة فاعلة لكافية القرارات الحكومية ذات العلاقة خاصةً تلك المتعلقة بوزارة العمل ومعايير السلامة وبما يضمن امتنال الشركة لكافة هذه القرارات بصورة كلية.



الحفاظ على الروح المعنوية للموظفين من خلال التواصل الفاعل معهم وتوفير الدعم الكامل لهم خاصةً للمصابين بالفيروس.



انثناء فترة الحظر تم التعاقد مع شركة خارجية لتوفير وجبات الطعام للموظفين ومبيتهم في الموقع وتوفير تجهيزات المبيت من بطانيات وغيرها لاستمرارية الدوام على مدار الساعة ولمحدودية التصاريح تنفيذاً لخطة الطوارئ.



كذلك تم زيادة عدد ساعات العمل الإضافي للموظفين وساعات دوام شركات المعاينة، نظراً لتذبذب أوقات التحميل والتفرغ وزيادتها بسبب قيود التصاريح وتقليل ساعات الحركة بسبب قانون الدفاع.



وكان لجائحة كورونا أكبر الأثر والتحدي لإدارة الشركة في الموضوعات التالية:

تراجع إيرادات المناولة التي لا تشكل أكثر من ٢٠٪ بحدود ٧٥٪ خلال الربع الثاني من العام ٢٠٢٠ نتيجة لانخفاض الاستهلاك.



تأجيل تنفيذ واستلام العطاءات الخاصة بمشتريات الشركة.



تأجيل تنفيذ عدد من مشاريع الإدارة التنفيذية لعام ٢٠٢٠.



انخفاض الصيانة الوقائية لبعض معدات مرافق العقبة والتي تعتمد على عقود صيانة مع طرف ثالث بسبب ايقاف الزيارات الخارجية قطعياً.



خفض اعداد الموظفين المتواجدين داخل المرافق أكثر من ٦٠٪ وتقسيمهم الى نظام وردية واحدة ثابت داخل الموقع مع حجزهم والاقتصار على استبدالهم كل مدة ٢٥ يوم بوردية جديدة.



# دوكمة الشركة والمخاطر

---





تجسد الحكومة بالشركات في تبني مجموعة من القواعد والإجراءات التي يتم بموجبها إدارة الشركة والرقابة عليها، فضلاً عن أنها تنظم العلاقات بين مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية والملاءك وأصحاب المصالح. وقد تناولت حديثاً الاهتمام بـGovernance الشركات حيث تعتبر الحكومة من المواضيع البارزة التي لا غنى عنها في إدارة الشركات، حيث كان مجلس إدارة الشركة اللوجستية الأردنية للمرافق النفطية من المجالس السباقه والرائدة في تبني معايير فعالة في مجال حوكمة الشركة؛ وذلك بالامتثال لتعليمات الجهات التشريعية والرقابية، بالإضافة إلى الالتزام بتطبيق معايير حوكمة الشركات التي تتوافق مع أفضل الممارسات العالمية وغيرها من التشريعات النافذة ذات الصلة. ومن منطلق حرص مجلس إدارة جوتك على الالتزام بأفضل ممارسات الحوكمة في سائر عمليات الشركة، ولتحقيق ذلك فقد عمل مجلس الإدارة خلال عام ٢٠٢٠ على تعزيز أدوار وأدوات وآليات الرقابة والضبط الداخلي، حيث تجسد ذلك في مراجعة عدد من الأنظمة والتعليمات المنظمة لأعمال الشركة، والتي نتج عنها اجراء عدد من التعديلات الازمة عليها.

إن الشركة اللوجستية الأردنية للمرافق النفطية هي من الشركات الحكومية الرائدة التي قامت بتطبيق مفاهيم الحاكمة المؤسسية، حيث أنه خلال الأعوام السابقة قام المجلس بتشكيل اللجان الدائمة له وهي: لجنة التدقيق، ولجنة المكافآت والترشيحات، ولجان الشراء بالإضافة إلى لجنة تنفيذ ومتابعة الخطة الاستراتيجية للشركة التي عنيت بمراجعة الخطة الاستراتيجية للشركة ومؤشرات الأداء والمبادرات المندرجة تحتها.

وحيث ان الشركة حديثة العهد وفي تطور التأسيس فقد أطلقت الشركة مشروع تطوير السياسات واجراءات العمل في الشركة، لتعزيز قيم المسائلة والمسؤولية وبما يصب في تحقيق مبادئ الحاكمة المؤسسية في الشركة.

تدرج مستويات الضبط والرقابة في الشركة اللوجستية الأردنية للمرافق النفطية من خلال عدة مستويات داخلية وخارجية، فبالإضافة إلى وجود ضوابط رقابية داخلية من خلال خطوط التبعية الإدارية وتحديد المسؤوليات والصلاحيات وفقاً للمستويات الإدارية المختلفة، حيث عمل فريق التدقيق الداخلي على تعزيز وتحسين العديد من العمليات والإجراءات الرقابية في الشركة، ناهيك عن أن الشركة تخضع لرقابة ديوان المحاسبة الذي يتولى مراجعة سجلات وقيود الشركة وبشكل دوري، حيث ساهم اعتماد مجلس إدارة الشركة لقواعد الحاكمة المؤسسية بالإضافة للعديد من الأدوات والضوابط الرقابية الموصى بها من قبل لجنة التدقيق في تقليل عدد الملاحظات الواردة من قبل فريق ديوان المحاسبة الذي ظهر جلياً خلال عام ٢٠١٩ مقارنة بتقرير الديوان السابق لعام ٢٠١٧.

## **التحديات والمخاطر**

---

أبرز التحديات والمخاطر خلال العام ٢٠٢٠

**أثر جائحة كورونا على أعمال الشركة وكما ورد أعلاه.**



**تأخر هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن بشأن الترخيص المطلوبة لأعمال الشركة، وكذلك تحديد تعرفة تخزين الوقود الثقيل.**



**عدم التزام شركة مصفاة البترول بدفع الأجر المستحقة عليها عن تخزين مادة الوقود الثقيل في مرافق الشركة.**



**تأخر توقيع اتفاقية تخزين المخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية المملوک من الحكومة مع وزارة الطاقة ووزارة المالية.**



**عدم البت بشأن الاستحواذ على الأصول في كل من المطارات والعقبة والمملوکة للمصفاة.**



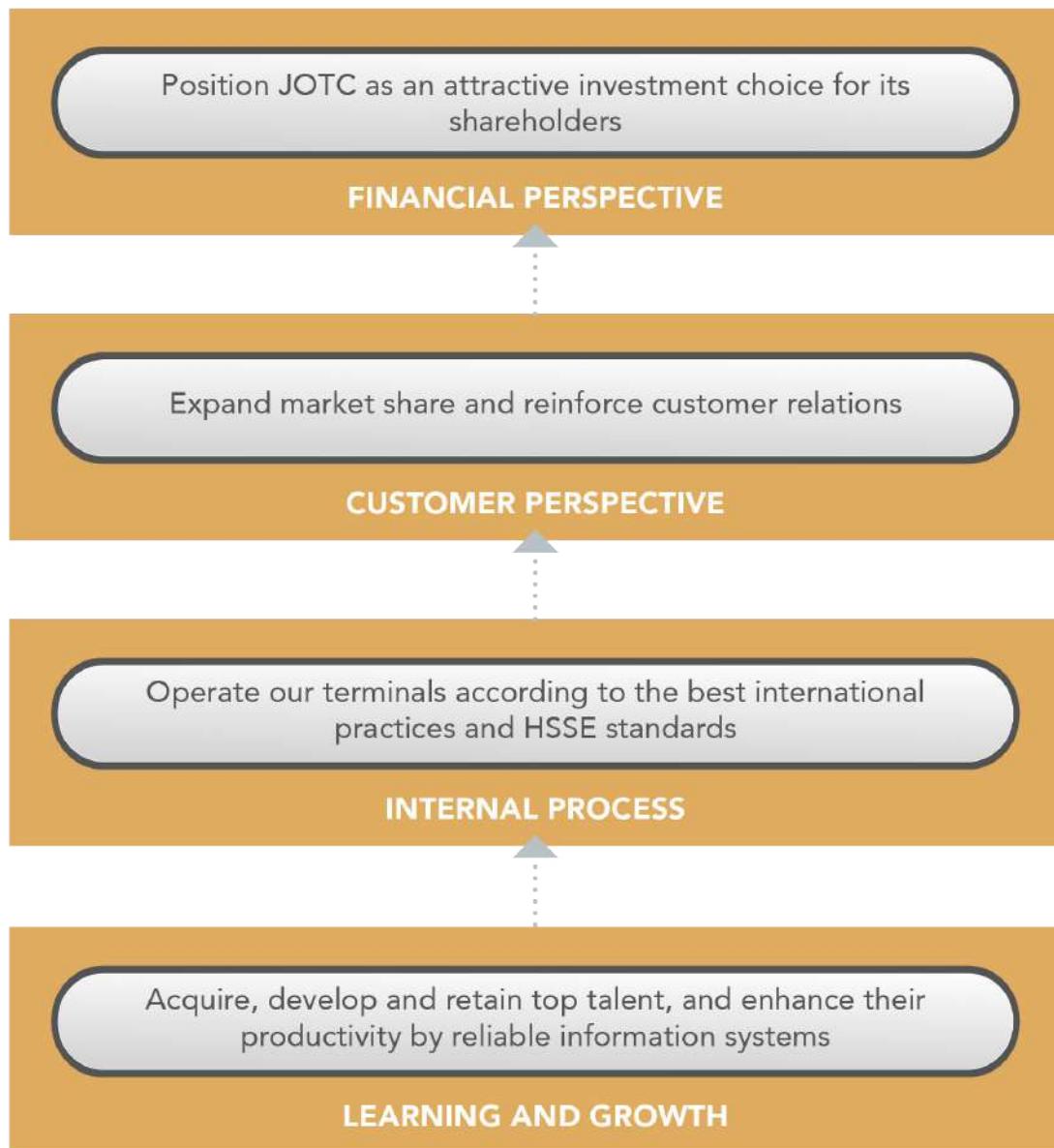
# أداء الشركة

---



# أداء الشركة في كافة المجالات

قامت جوتك باعتماد مبدأ بطاقات الأداء المتوازن Balanced Scorecard كأداة للتخطيط الاستراتيجية للشركة ومتابعة تنفيذ خططها الاستراتيجية والوظيفية وقياس أداء الأقسام والدوائر. حيث تقسم الأهداف الإستراتيجية إلى أربع محاور رئيسية:



وقد قامت جوتك بتحقيق هذه الاهداف الاستراتيجية من خلال الخطط التنفيذية للأقسام والدوائر والتي شملت العديد من المبادرات والمشاريع والتي تم قياس تحقيقها من خلال مؤشرات الاداء الرئيسية. الرسم أدناه يبين مدى تقدم تحقيق الاهداف الاستراتيجية للشركة خلال العام ٢٠٢٠:

## FINANCIAL



## LEARNING AND GROWTH



## CUSTOMER



## INTERNAL PROCESS



لم يحقق الهدف



بالقرب من الهدف



يحقق الهدف



## أبرز مؤشرات الأداء والمبادرات خلال العام ٢٠٢٠

تم وضع الأهداف الاستراتيجية للعامين ٢٠٢١-٢٠٢٠ واعداد الخطة الاستراتيجية وفقاً لمبدأ بطاقة الأداء المتوازن، حيث ابنت عن الأهداف الاستراتيجية خطط تنفيذية لجميع الدوائر والأقسام وذلك لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة.

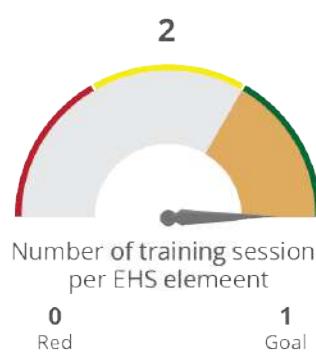
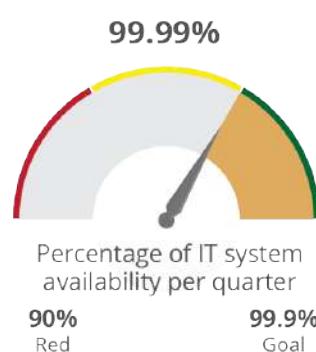
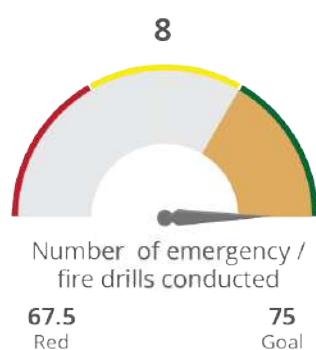
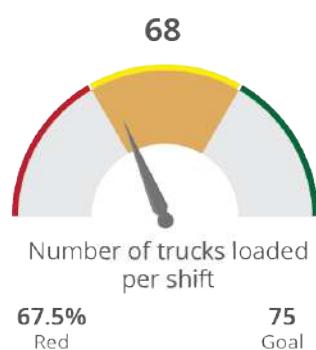
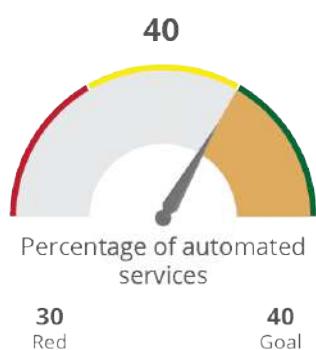
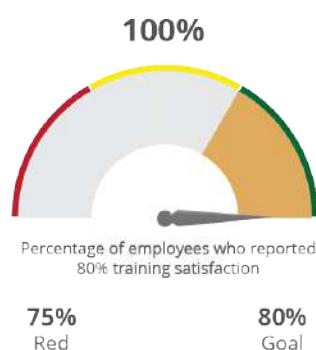
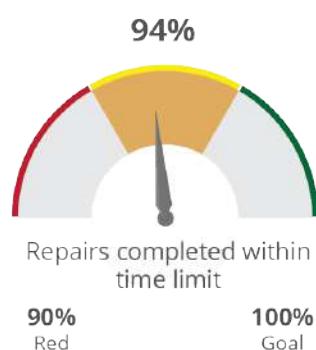
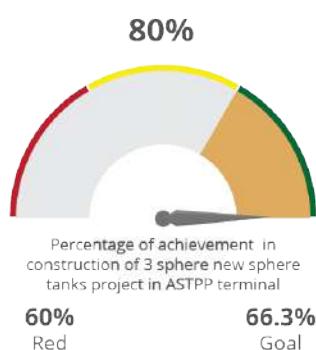
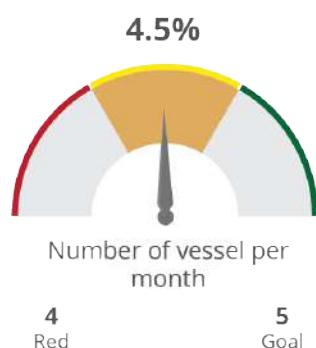
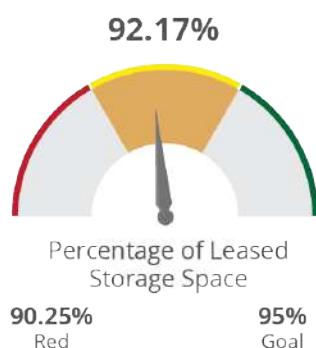
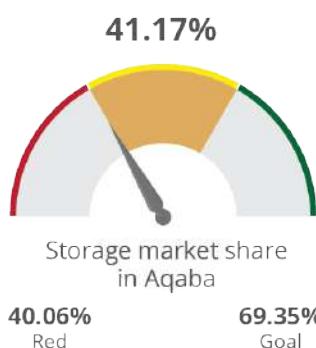


تبين وجود العديد من مؤشرات الأداء الرئيسية التي تم البدء بتسجيلها وقياسها ومتابعتها خلال العام ٢٠٢٠ وسيتم العمل على تحسينها ومراقبتها خلال العام القادم. حيث بلغت نسبة مؤشرات الأداء التي حققت القيم المستهدفة ٤٣٪، فيما بلغت نسبة مؤشرات الأداء التي لم تحقق القيم المستهدفة ما نسبته ١٤٪، أما مؤشرات الأداء التي لم يتم قياسها فقد بلغت ١٦٪. في حين بلغت نسبة المبادرات التي تم تنفيذها ما نسبته ٣٦٪ خلال العام ٢٠٢٠.



أدنى جدول يمثل مقياس لعدد من المؤشرات الاداء التي قامت الشركة بقياسها لتحقيق أهدافها:

### KPIs 2020



## أرقام حيوية

كميات التخزين

٩٦٨,٣٣٦ متر مكعب



كميات المناولة

٩٦٤,٨٣٩ متر مكعب



كميات البنزين ٩٥ الترانزيت

٤,٤٠٣ متر مكعب



كميات الغاز المسال الترانзиت

٤,٤٣٤ متر مكعب



عدد البواخر المستلمة

٦٢ باخرة



عدد الصهاريج المحملة من مرافق العقبة النفطية

٢٣,٧٠٦ صهريج



## أرقام حيوية

الوقت اللازم لتفريغ الباخرة  
**٤٠ ساعة**



وقت تحميل الصهريج  
**٥٥ دقيقة**



عدد العطاءات المطروحة خلال سنة ٢٠٢٠  
**٢٧ عطاء**



عدد طلبات الشراء المنجزة المحلية  
**٣٥٠ طلب شراء**



عدد طلبات الشراء الخارجية المنجزة  
**٨ طلبات شراء**



عدد المورديين المعتمدين  
**١٦٩ مورد**





قامت جوتك بالبدء بتنفيذ العديد من المشاريع خلال العام ٢٠٢٠ التي تهدف الى تحقيق الاهداف الاستراتيجية للشركة والتي من أهمها ما يلي:

## ١. تطوير «جوتك» كخيار استثماري حاذب لمالكيها

- تطبيق معيار المحاسبة الدولي IAS ٢٠ / المنح الحكومية.
- الانتهاء من انشاء نظام الشراء المباشر المؤتمتة، وانشاء مصفوفة تفويض الشراء .Authorization Matrix

## ٢. زيادة الحصة السوقية للشركة، وترسيخ العلاقات مع العملاء

- الانتهاء من اعداد اتفاقية تقديم خدمات التخزين للمخزون الاستراتيجي للمشتقات النفطية المنوي توقيعها مع الحكومة.
- استمرار العمل بتنفيذ مشروع الخزانات الإضافية للغاز البترولي المسلط في مرافق عمان الاستراتيجية وزيادة نسبة الإنجاز الكلية خلال عام ٢٠٢٠ للمشروع من ٣٧,٣٪ إلى ٨٠٪.

تم توقيع اتفاقية تدوير المخزون الاستراتيجي للحكومة من الغاز البترولي المسال.

عقد اجتماع الدائرة المستديرة مع أصحاب العلاقة في قطاع تخزين المشتقات النفطية.

تم إنشاء نظام متابعة شكاوى العملاء للعمل على زيادة رضاهم.

## ٢. تشغيل مراقبنا وفقاً لأفضل الممارسات العالمية ومعايير الصحة والسلامة والأمن والبيئة

إعداد وتنفيذ خطة تدوير المخزون الاستراتيجي.

إنشاء نظام تقييم مخاطر بالإضافة إلى نظام تحديد المخاطر قبل حدوثها (Near Miss) System.

إنشاء عيادة في مرافق جوتك للامتثال للوائح وزارة العمل ولحماية موظفي المرافق وتقديم المساعدة السريعة في حالة وقوع حوادث.

دراسة مشروع تركيب نظام تسخين حراري عن طريق الطاقة الشمسية لتسخين زيت الوقود الثقيل في مرافق الشركة في العقبة.

تطوير إجراءات دائرة العمليات الرئيسية بما يتواافق مع الممارسات العالمية التي تتوافق مع الصحة والسلامة والبيئة.

الاستعانة بطرف متخصص لصيانة نظام اطفاء الحريق في المرافق.

البدء بتطبيق نظام إدارة الصيانة (MMS).

## ٤. استقطاب، وتطوير، والمحافظة على المواهب، وزيادة انتاجيتهم من خلال أنظمة المعلومات الموثوقة

قامت الشركة بتطبيق نظام ادارة الموارد البشرية الالكتروني.

. البدء بتطبيق نظام ضبط وترتيب الوثائق Document Management System

. تأسيس البنية التحتية لتقنولوجيا المعلومات في الشركة.

## التميز التشغيلي



تمتلك الشركة اللوجستية في مراffقها بنية تحتية لتخزين المشتقات النفطية على مستوى عالمي، وقد تم تشغيل هذه المراffق وتصميمها من قبل فريق متخصص من ذوي الخبرات العالمية، كما يمتلك سجل حافل في تقديم نتائج ذات جودة ومميزات عالية.

بالإضافة إلى خبرات الشركة الداخلية في الهندسة وعمليات التخزين وخدمة العملاء وتمويل المشاريع، يتم توفير خدمات متخصصة بدعم من الشركات الدولية التي تطبق أفضل الممارسات في هذا المجال، مما يزيد من كفاءة الشركة وربحتها. تتوافق الركائز الرئيسية للعمليات مع الممارسات التالية:

- التماشي مع أفضل ممارسات صناعات النفط والغاز الدولية وحسب معاير السلامة والصحة المهنية والامن والبيئة.
- تطبيق إطار عمل منظم من خلال التشغيل الآمن، وحسب المستوى المطلوب من خلال بروتوكولات الاتصال الحديثة.
- توفير كوادر مؤهلة للإمداد المستمر حسب الطلب وعلى مدار الساعة، وبجاهزية كاملة لمراقبة العمليات والانظمة ولتحميل وتفریغ كافة المشتقات النفطية المخزنة بما يتاسب مع طلب العملاء والمعدلات التشغيلية القصوى بالحالات الطارئة.
- التكنولوجيا الحديثة المستخدمة توفر سلاسة في التعامل مع المعدات المختلفة وتشخيص الأعطال ان وجدت في اقل وقت ممكن في حال حدوثها لضمان استمرار ديمومة العمل.

## مميزات خزانات المشتقات النفطية الخفيفة والغاز المسال



كواشف ماء داخل  
الخزان مع اجهزة فصل  
وتصريف للماء،



حساس ومضخة في حال  
حدوث تسريب في ارضيه  
الخزان و المكون من  
طبقتين،

تم بناء الخزانات على احدث  
المواصفات والمعايير  
العالمية المستخدمة  
**API,NFPA,ASME,ATEX**  
وتركيب جميع المعدات  
المتطورة لتطبيق انظمة  
التحكم والسلامة:



نظام تصريف لمياه  
السقف المتدرك



كواشف لهب و دخان و  
غاز حول الخزان،



كاميرا حرارة على سطح  
الخزان،



أنظمة الاطفاء التلقائية  
مع دحر الفوم وخطوط  
التبريد على الخزان في  
حالات الحرائق لا قدر الله



اضافة الى اجهزة استشعار  
لمنسوب السائل المنخفض  
والعالي والذي يؤدي الى  
اغلاق الصمامات لحماية  
المضخات والخزان،



اجهزة القياس الحديثة  
سواء الميكانيكي و/أو  
جهاز الرادار الذي ينقل  
إشارة لغرفة التحكم  
لمنسوب السائل و درجة  
حرارته و حساب الكثافة



نظام عزل بيئي لكامل  
ارضية دوش الخزان في  
حال حدوث تسريب  
خارجي



تحكم كامل بالصمامات  
والخلطات من غرفة  
التحكم.

## أنظمة التحكم والمراقبة

- نظام كشف الاقتحامات
- نظام نداء داخلي وخارجي
- لوحة تحكم بانظمة الاطفاء
- نظام الاتصالات
- نظام التحكم
- مولادات ديزل
- نظام امدادات الطاقة الغير منقطع

# منصات التحميل والتفریغ المشتقات النفطية

· منصات التحميل و التفریغ في مرفق عمان النفطية مهيئة بأعلى المواصفات العالمية و مجهزة بأحدث تكنولوجيا التحميل و التفریغ الامن و في حال حدوث اي طارئ بالتشغيل يتم توقف النظام بشكل اوتوماتيكي دون الحاجة للتدخل البشري.

· توفير أسلوب التحميل السفلي والتي تميز هذه الطريقة المتبعة عالمياً بشكل واسع بانها تحقق أعلى درجات السلامة وتضمن عدم تلوث البيئة من خلال ربط نظام التحميل مع وحدة استرجاع الابخرة وتقليل الفوائد وخصوصاً عند تحميل مادة البنزين عالية النطاير و ايضاً فقد المركب مجهز بنظام تحميل العلوي ايضاً لخدمة الصهاريج القديمة والتي لا تحتوي على أنظمة التحميل السفلي.



· توفير أعلى معايير السلامة مع وجود ذراع آخر لتجمیع الابخرة المتطايره



استخدام وحدة لتجمیع الابخره المتطايره القادمه من منصات التحميل وتجمیعها في خزان خاص لحماية البيئة



· جميع المنصات مزودة بأحدث أنظمة مراقبة التدفق لحساب كمية السائل المتتدفق من المشتقات النفطية و الغاز



· تعتبر هذه الأذرع من أحدث ما يتم استخدامه في هذا المجال من خلال معدات السلامة الموجودة على المنصة مثل: نظام الصمام تلقائي الاغلاق، نظام التعبئة الآمن من خلال حساس التعبئة و زامور الافاضة، زامور نظام التأريض، الاشارة الضوئية



## أبرز الأنشطة في مرفق الشركة للعام ٢٠٢٠

### حركات المشتقات النفطية في المرافق

تم تدوير مخزون الحكومة الاستراتيجي من وقود الطائرات خلال الربع الاول من العام ٢٠٢٠، بالإضافة الى تدوير مادتي дизيل والبنزين ٩٥ نهاية العام ٢٠٢٠ وذلك للحفاظ على جودة المخزون الاستراتيجي المخزن في مرفق عمان الاستراتيجية في الماضونة.

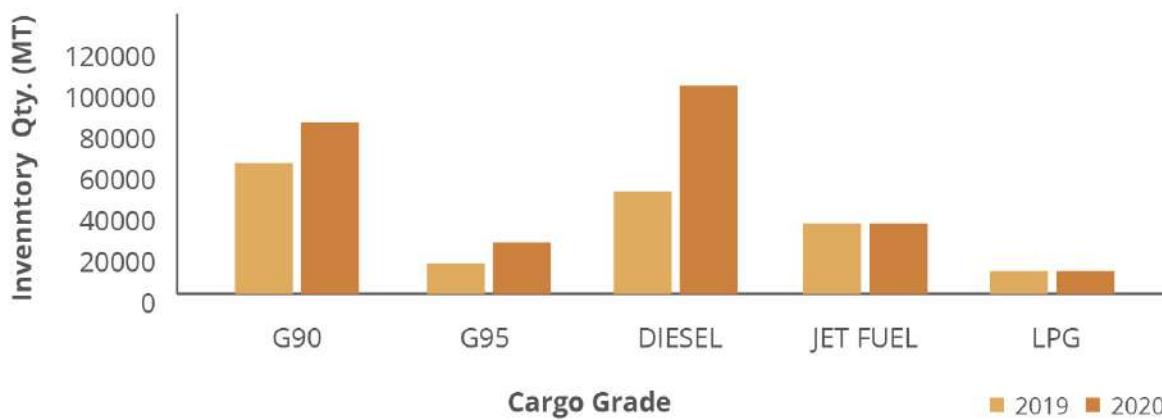


# زيادة كميات المخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية في مرفق عمان الاستراتيجية



تم استيراد ٨١,٠٠٠ طن من المشتقات النفطية ونقلها الى مرفق عمان الاستراتيجية في الماضونة، وذلك تنفيذاً لتوجيهات جلالة الملك عبدالله الثاني بتعزيز المخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية في المملكة، حيث تم طرح عطاء لاستيراد المشتقات النفطية لحساب الحكومة الاردنية، وتم استلام وتحميل وتخزين الكمية خلال مدة شهر جائحة كورونا.

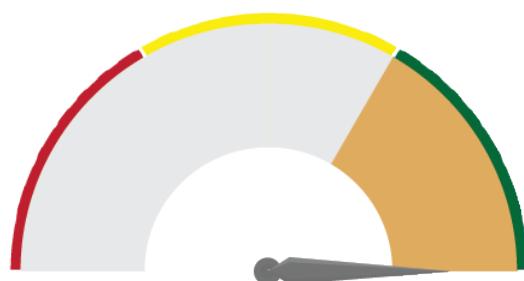
## زيادة سعات المخزون الاستراتيجي في مرفق عمان النفطي ٢٠٢٠ - ٢٠١٩



وقد ساعد استيراد هذه الكميات على زيادة كفاية المخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية إلى ٣٠ يوم بدلاً من ٢٢ يوم قبل استيراد هذه الكميات كما يبين الرسم أدناه.



**30.05 DAYS**



Jordans average strategic  
stock sufficiency

## تخزين الديزل في مرافق العقبة النفطية



بدأت جوتك ب تخزين مادة الديزل (يورو ٥) في مرافق العقبة النفطية لصالح الشركات التسويقية، حيث تم توقيع اتفاقية خدمات مرفقية للعام ٢٠٢٠ مع شركة توتال والمناصير، وتشمل تخزين مستوردات المملكة من مادتي البنزين ٩٥ و ٩٠ بالإضافة إلى الديزل.

# التميز في السلامة العامة

## السلامة والصحة المهنية والبيئة

- من أولويات الشركة اللوجستية الأردنية للمرافق النفطية (جوتك) الالتزام بنظام الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة ويعتبر أمراً أساسياً لنهجها في تنفيذ الأعمال.
- تعد صحة وسلامة وأمن موظفينا وزوارنا ومقاولينا وأي اشخاص آخرين يتعاملون معنا هو أولويتنا الأساسية، وذلك من خلال مبادرات التحسين المستمر التي تهدف إلى تعزيز أدائنا في الصحة والسلامة والأمن بهدف عدم وقوع حوادث أو إصابات.
- تسعى الشركة اللوجستية الأردنية لحماية البيئة وضمان عدم حدوث أي تأثير سلبي أو ضرر عليها من خلال الأنشطة المنفذة في مرافق الشركة عبر نظام الصحة، السلامة، الأمن، البيئة والجودة في جوتوك عن مجموعة من المعتقدات والمعايير والإجراءات التي تهدف إلى تحقيق رضا أصحاب العمل والنمو المستدام.
- تهدف جوتوك إلى الحفاظ على ثقافة فعالة للصحة والسلامة والبيئة من خلال المشاركة الاستباقية من قبل فريق الادارة في الشركة.



محاضرة  
Toolbox Talks



ساعة تدريبية خلال عام  
٢٠٢٠



ألف ساعة عمل بدون  
إصابات منتهية بأيام  
عمل ضائعة خلال عام  
٢٠٢٠

## أهم الإنجازات في مجال السلامة والصحة المهنية والبيئة



توفير طواقم اطفاء متخصصة ذات خبرة وكفاءة عالية لأدارة مركبات الاطفاء والتأكد من جاهزيتها على مدار الساعة لتقديم الدعم والاسناد فى حالات الطوارئ لاقدر الله.



اجراء العديد من الدورات التدريبية من قبل دائرة السلامة لزيادة الوعي لدى الموظفين بأمور السلامة وتعزيز ثقافة السلامة, بالإضافة , الى عقد دورات نظرية وعملية شاملة من قبل مديرية الدفاع المدني تشمل الاطفاء و الاسعافات الاولية .



تأسيس عيادة متخصصة فى مرافق الشركة مزودة بجميع الادوات و المعدات الطبية لتقديم الاسعافات الاولية و العناية الطبية الالزمة للموظفين و لتأكيد امثالنا للانظمة و التشريعات المتعلقة بهذا الخصوص .



## التكنولوجيا والتميز والابداع



### الابداع التقني

ان الابداع التقني لا حدود له في شركتنا، حيث نسعى لبناء منظومة كاملة متكاملة من الاتمتة مخصصة بذلك للجهد والوقت ووصولا الى اعلى مستويات المنشودة.

قامت الشركة بتبني وتعزيز الإبداع المبتكر للتكنولوجيا، حيث يوفر بنية تحتية تقنية آمنة وموثوقة للغاية إلى جانب خدمات ودعم فني عالي الجودة لموظفي الشركة، لتلبية الاحتياجات المتغيرة باستمرار.

ان أهداف الشركة والأهداف التقنية جنبا الى جنب هدفها تسهيل المهام اليومية، حيث قامت الشركة بالتزويد بأفضل وأحدث الأدوات التقنية لتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

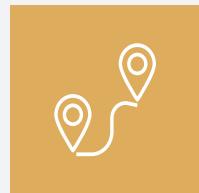
## الإنجازات

رغم ظروف الجائحة الا انها حفزت التفكير الابداعي للخروج بحلول تقنية لاحفاظ على متابعة سير عمل الشركة وبدون انقطاع والتوجه في بعض الاحيان الى التقنية السحابية.

### النقل الى المكاتب الجديدة

في هذا العام، تم نقل مكاتب الشركة، لذلك تم:

- تجهيز البنية التحتية مع الاخذ بعين الاعتبار التخطيطات المستقبلية.
- عمل مراكز حفظ البيانات من الاعمال الانشائية، الكهربائية والاجهزة.
- تطبيق حلول الشبكة اللاسلكية والسلكية، وذلك تسهيلا للأعمال اليومية وتقليلًا للوقت والجهد.
- تامين الخوادم الرئيسية، وذلك لإدارة بيانات الشركة وعملياتها المتعددة.
- توفير أنظمة الهواتف.
- توفير لأجهزة المساعدة كالات التصوير والماسح الضوئي.
- تامين أنظمة البريد الإلكتروني وتطبيق نظام الأمان عليها.
- تامين شبكات الاتصالات بين مركز الشركة والمرافق.
- تامين الانظمة المحوسبة.



### نظام الموارد البشرية الالكتروني:

القوى البشرية من اهم عوامل بناء الشركة واستمرارية اعمالها، ولضرورة تنظيم وادارة هذه القوى، قامت الشركة بالبدء بتطبيق الانظمة الخاصة بإدارة الموارد البشرية، وتم الاخذ بعين الاعتبار سهولة استخدامها والوصول اليها في ظروف الجائحة.



### أنظمة الحماية

ان وسائل الاختراق والبرامج الخبيثة تتماشي بشكل متوازي مع انظمة الحماية، قامت الشركة بالاختيار الامثل لحماية انظمتها وبيناتها ومعلوماتها وذلك عن طريق اجهزة متقدمة وبرامج عالية الكفاءة.



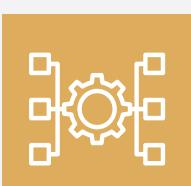
### أنظمة الارشفة

قامت الشركة بعمل نظام الارشفة الالكترونية، ولذلك لخلق بيئه خالية من الورق ولحماية المستندات وتصنيفها بالشكل الصحيح.



### البنية التحتية

تم توفير بنية تحتية موثوقة وقابلة للتطوير ، مدعومة بأفكار ابداعية وفريق مؤهل للدعم وتقديم الخدمات.



### HISTORICAL PERFORMANCE



## الاتمة

تجهيز الانظمة بناء على دقة البيانات فيه والتخطيط للمستقبل لاي توسيع متوقع.



### HISTORICAL PERFORMANCE



## البيانات

تم الحفاظ على البيانات والانظمة تحت مظلة البيئة الآمنة والمحمية



### HISTORICAL PERFORMANCE



## وسائل الاتصال

تم توفير وسائل الاتصال الدائم، الآمن والموثوق بين مركز الشركة ومراقبها



### HISTORICAL PERFORMANCE



# الأداء المالي للشركة للعام ٢٠٢٠



نتيجة تأثير فيروس كورونا (COVID ١٩) على الاقتصاد العالمي، وقطاعات الاعمال المختلفة وما رافق ذلك من قيود واجراءات فرضتها الحكومة الاردنية ودول الجوار ودول العالم على النشاطات الاقتصادية، فقد تأثرت انشطة الشركة بالتطورات العالمية والتي اثرت على اغلب قطاعات الاعمال في المملكة، وبالتالي فقد تأثرت كلا من النتائج المالية والتدفقات النقدية اضافة الى الوضع المالي للشركة بطريقة سلبية، الا ان جهود الشركة قد حدثت من التأثيرات السلبية على الأداء المالي للشركة، تاليا اهم ما تم خلال عام ٢٠٢٠:

★ نتيجة الى حرص ادارة الشركة التنفيذية الدائم على زيادة قوتها التنافسية، وتحفيز الاعباء على الحكومة، وتحقيقاً للهدف الاستراتيجي للشركة والمتضمن بان تكون الخيار الاستثماري الاكثر جاذبية لمالكيها، فقد عملت الشركة على تنفيذ إجراءات الاعتراف بملكية اصول المرافق النفطية كمنحة حكومية، وبالتعاون مع كل من وزارة الطاقة والثروة المعدنية ووزارة المالية، وشركة إدارة المساهمات الحكومية، حيث يعتبر هذا نجاحاً للادارة التنفيذية في الادارة المالية لمساعدة الشركة على زيادة تنافسيتها وتحطيم التحديات التي تواجهها بهذا الخصوص.

تمت مراجعة بيانات الشركة المالية للعام ٢٠٢٠، وفحص نظام الرقابة الداخلية واصدار تقرير البيانات المالية لهذا العام وفقاً لمعايير التدقيق الدولي من قبل شركة تدقيق الحسابات ايرنست وينغ (EY).

تم تحليل النتائج المالية لعام ٢٠٢٠ ومقارنتها بنتائج عام ٢٠١٩ وعلى النحو التالي:

| اجمالي الشركة | مرافق العقبة<br>النفطية | مرافق عمان<br>الاستراتيجية |                           |
|---------------|-------------------------|----------------------------|---------------------------|
| (٪٢١)         | (٪٢)                    | (٪٣٥)                      | <b>الايرادات</b>          |
| (٪٤)          | (٪٤)                    | (٪٤)                       | <b>التكاليف التشغيلية</b> |
| (٪٣٧)         | -                       | (٪٧١)                      | <b>مجمل الربح</b>         |
| ٪٥٢           | ٪٨٨                     | ٪١٧                        | <b>صافي الارباح</b>       |

بتحليل النتائج المالية للعام ٢٠٢٠ فقد انخفض اجمالي ايرادات الشركة بنسبة ٪٢١ عن عام ٢٠١٩، إضافة الى انخفاض التكاليف التشغيلية للشركة بنسبة ٪٤ عن عام ٢٠١٩، الامر الذي أدى الى انخفاض مجمل الربح للشركة بنسبة ٪٣٧ عن عام ٢٠١٩ ويعزى سبب هذا الانخفاض الى ما ذكر أعلاه وهو تأثير جائحة كورونا على نشاطات الشركة، الا انه وبالرغم من ذلك فقد ارتفع صافي ربح الشركة بنسبة ٪٥٢ عن العام ٢٠١٩، والذي جاء نتيجة للاعتراف بإيرادات المنح المتحقققة والمترتب على الاعتراف بملكية الاصول كمنحة حكومية مؤجلة.

تنتج ايرادات الشركة عن بيع خدمات التخزين والمناولة في مرافق العقبة النفطية، اضافة الى خدمات الادارة والتدوير لمخزون الحكومة الاستراتيجي في مرافق عمان، وكذلك خدمات التخزين في مرافق الوقود الثقيل في العقبة، وتحدد خدمات التخزين بمقدار السعارات التخزينية التي يتفق عليها مع العملاء من خلال عقود سنوية، اما خدمات المناولة فتعتمد على حجم الكميات المستوردة من المشتقات النفطية من قبل عملاء الشركة، والتي تعكس حجم طلب السوق المحلي لهذه المشتقات النفطية.

- لتزم الشركة بتقديم خدمات تخزين وادارة وتدوير المخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية المملوک للحكومة والذي يخزن في مرفق عمان الاستراتيجية مقابل تعرفة متفق عليها مع الحكومة، ونتيجة لتطبيق الاعتراف بملكية الاصول في مرفق عمان الاستراتيجية كمنحة حكومية فقد تم تخفيض تعرفة خدمات التخزين والادارة والتدوير للمخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية لتخفيض الاعباء المالية على الحكومة.
- بما يتعلق بالتكاليف التشغيلية للشركة فهي تمثل بكلفة الموظفين، عقود الصيانة، تامين متطلبات الصحة والسلامة العامة، كلف بوالص التأمين، الحماية، كلف الطاقة والمياه، الإيجارات، واهلاك الاصول.
- اما بخصوص موجودات الشركة طويلة الاجل فهي تتضمن الاصول الثابتة المتمثلة بالمباني والمعدات والاثاث والمركبات والبرامج، بالإضافة الى المشاريع قيد التنفيذ والتي تمثل قيمة مشروع التوسعة في مرفق عمان الاستراتيجية لبناء ثلاث خزانات اضافية لتخزين مادة الغاز البترولي المسال، علما بأنه من المتوقع الانتهاء من المشروع واستلام الخزانات والبدء بتشغيلها منتصف عام ٢٠٢١.

اما بما يتعلق بالنسب المالية لأداء الشركة لعام ٢٠٢٠ فهي على النحو التالي:



تحليل هذه النسب فانه يظهر جلياً بان نسبة الربحية والبالغة ٦٩% تبيّن مدى قدرة الشركة على تحقيق الارباح مقارنة باجمالي المبيعات، حيث تظهر كفاءة الشركة بتقديم الخدمات اللوجستية لعملائها من جهة، والسيطرة على التكاليف المتعلقة بتقديم تلك الخدمات من جهة اخرى، اما نسبة السيولة والبالغة ٦٧% فهي تبيّن قدرة الشركة على الابقاء بالالتزاماتها من خلال الموارد المالية المتوفر لديها، كذلك فان نسبة العائد على الأصول البالغة ٨% تؤكد على كفاءة الشركة في ادارة اصولها، مما سيحقق عائد سنوي نتيجة لتوظيف تلك الاصول.

## ★ مخزون برسم الامانة

حيث ان عمل الشركة يقتضى تخزين المشتقات فانه يوجد في مرافق الشركة مخزون للغير من المشتقات النفطية، والمملوك من قبل عملاء الشركة وهو مؤمن عليه ضمن وثائق التأمين على مرافق الشركة وعلى النحو التالي:

| المادة طن               | بنزين ٩٥ | بنزين ٩٠ | ديزل   | غاز مسال | وقود طائرات | وقود ثقيل |
|-------------------------|----------|----------|--------|----------|-------------|-----------|
| مرافق عمان الاستراتيجية | ٢١,٤٠٠   | ٨١,٠٦٧   | ٨٠,٢٤٦ | ٨,٥٧٧    | ٣١,٢١٠      | -         |
| مرافق العقبة النفطية    | ١٢,٥٧٠   | ٣٤,٦٣٣   | ٣,٠٣٦  | ٣٤٢      | -           | -         |
| مرفق الوقود الثقيل      | -        | -        | -      | -        | -           | ٧٦,٨٧٤    |

## ★ ادارة المخاطر

تعمل الشركة على ادارة مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان، من خلال توفر التسهيلات البنكية عند الحاجة، ووضع سقف ائتماني للعملاء مع مراقبة الذمم القائمة بشكل كامل.

## ★ الضرائب

الشركة ملتزمة بتقديم الاقرارات الخاصة بالضريبة العامة على المبيعات، واقرارات ضريبة الدخل عن نتائج اعمال الشركة ولكل فترة الضريبية وفق التشريعات الضريبية.

## ★ التمويل

تعتمد الشركة في تمويل انشطتها على حقوق الملكية، ولا يوجد اي التزام ناتج عن قروض لاي طرف خارجي.

# استراتيجية الاستدامة في الشركة اللوجستية

---



## الصحة والسلامة المهنية



تعتبر الشركة اللوجستية الأردنية للمرافق النفطية (جوتك) الالتزام بنظام الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة أمراً أساسياً لنهجها في تنفيذ الأعمال، حيث تعد صحة وسلامة وأمن موظفي وزوار الشركة من أولوياتنا الأساسية وذلك من خلال مبادرات التحسين المستمر التي تهدف إلى تعزيز أدائنا في الصحة والسلامة والأمن بهدف عدم وقوع حوادث أو إصابات.

تسعى الشركة اللوجستية الأردنية لحماية البيئة وضمان عدم حدوث أي تأثير سلبي أو ضرر عليها من خلال الأنشطة المنفذة في مرافق الشركة، يعبر نظام الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة في شركة جوتك عن مجموعة من المعتقدات والمعايير والإجراءات التي تهدف إلى تحقيق رضا أصحاب العمل والنمو المستدام.

تهدف جوتك إلى الحفاظ على ثقافة فعالة للصحة والسلامة والبيئة من خلال المشاركة الاستباقية من قبل فريق الادارة في الشركة من خلال ما يلي:

- التدريب التعريفي للصحة والسلامة والبيئة لموظفي وزوار المرافق.
- الحد من الحوادث من خلال تطبيق دليل السلامة والصحة المهنية.
- التدريبات الدورية على إطفاء الحرائق.
- توفير العيادة الطبية لأجراء الاسعافات الاولية في حالات الطوارئ في كل المرافق.

مرافق عمان النفطية مجهزة بأنظمة اطفاء حريق مطابقة لاعلى المعايير العالمية ، النظام يعمل بشكل اوتوماتيكي بجاهزية عالية ومزود ايضاً بالأنظمة الاحتياطية لضمان المرونة و تغطية جميع مناطق العمليات في المرافق.



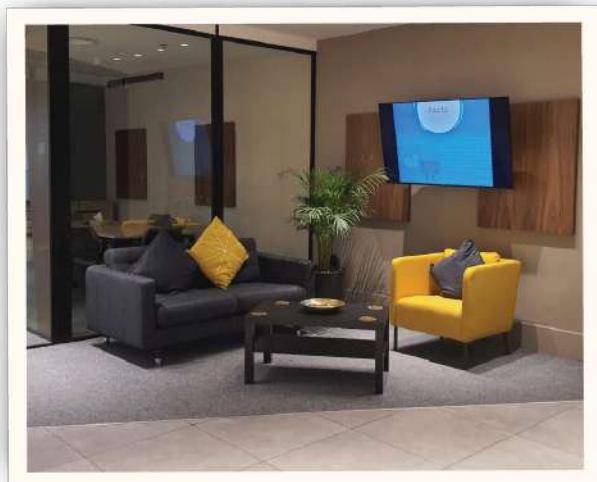
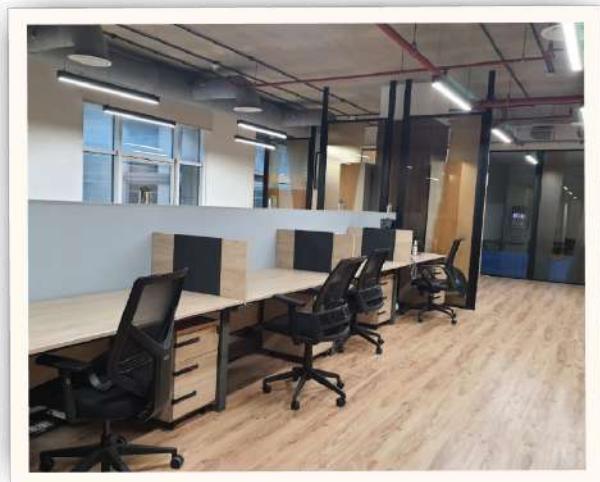
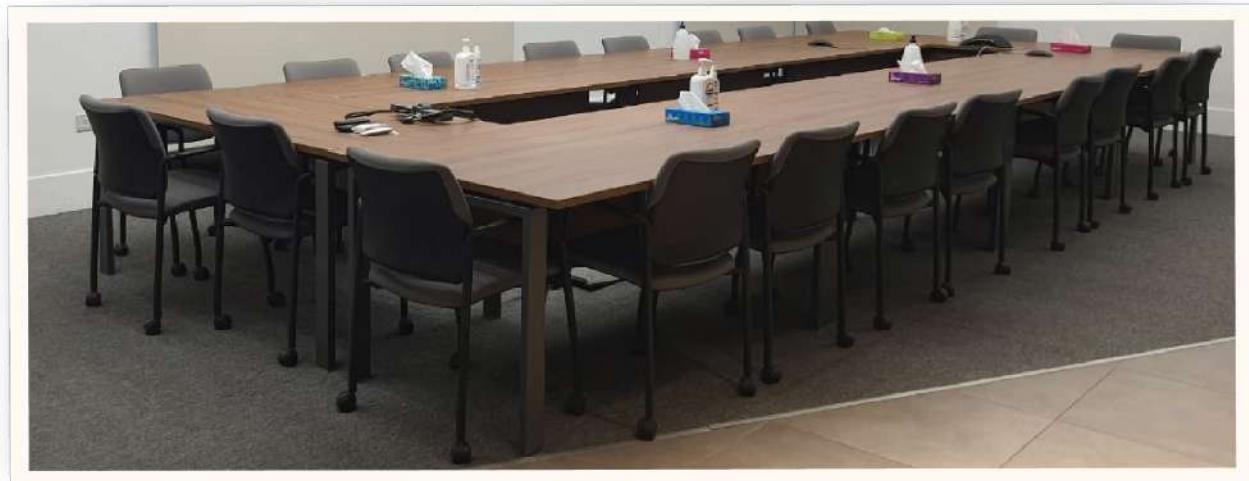
· توفير معدات الحماية الشخصية اللازمة.



## استدامة الموظفين

تعمل الشركة اللوجستية على اكتساب وتوظيف والمحافظة على قوى عاملة متنوعة وكفؤة لتلبية احتياجات الشركة، بحيث تعمل بشكل مستمر على تطوير الخدمات المقدمة لهم وزيادة رضا الموظفين وتزويدهم بالتدريب اللازم لتقديم عملهم بأفضل صورة.

قامت الشركة اللوجستية خلال العام ٢٠٢٠ بنقل مكاتب الادارة الرئيسية الى مكاتب اوسع وبإطار مريح ومتطور لتناسب عدد الموظفين الحالي والمستقبل، بحيث توفر بيئة عمل ملائمة لهم مما سيساعد على زيادة انتاجية الموظفين.



بالإضافة الى ذلك، فقد بدأت الشركة اللوجستية بتدريب خريجي الجامعات في مجالاتها المختلفة في الادارة الرئيسية بمختلف الأقسام، مما سيساهم في نقل الخبرات في قطاع الطاقة والنفط الى الأجيال القادمة وتحسين سمعة الشركة اللوجستية في السوق الاردني والمساعدة على تعريف القطاعات المختلفة بإمكانات وأهمية الشركة الاستراتيجية والتجارية.

## زيارة جلالة الملك عبدالله الثاني لمراقب عمّان الاستراتيجية في منطقة الماضونة

قام جلاله الملك عبدالله الثاني بزيارة مراقب عمّان الاستراتيجية في منطقة الماضونة في شهر نيسان من العام ٢٠٢٠، حيث أكد جلالته على أهمية اتخاذ الإجراءات الازمة؛ لإدامة تزويد مختلف القطاعات بجميع احتياجاتها من المشتقات النفطية. ووجه جلاله الملك، خلال زيارته إلى مراقب عمّان الاستراتيجية للمشتقات النفطية، الحكومة إلى استمرار تعزيز المخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية، والاستفادة من انخفاض الأسعار خلال الفترةجائحة كورونا، وأهمية الاستثمار في الماضونة استراتيجيةً لتصبح مركزاً رئيساً لقطاع الطاقة، واطمأن جلاله الملك على المخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية بالمملكة، في إطار حرص جلالته على متابعة الإجراءات المتخذة للتعامل مع فيروس كورونا.



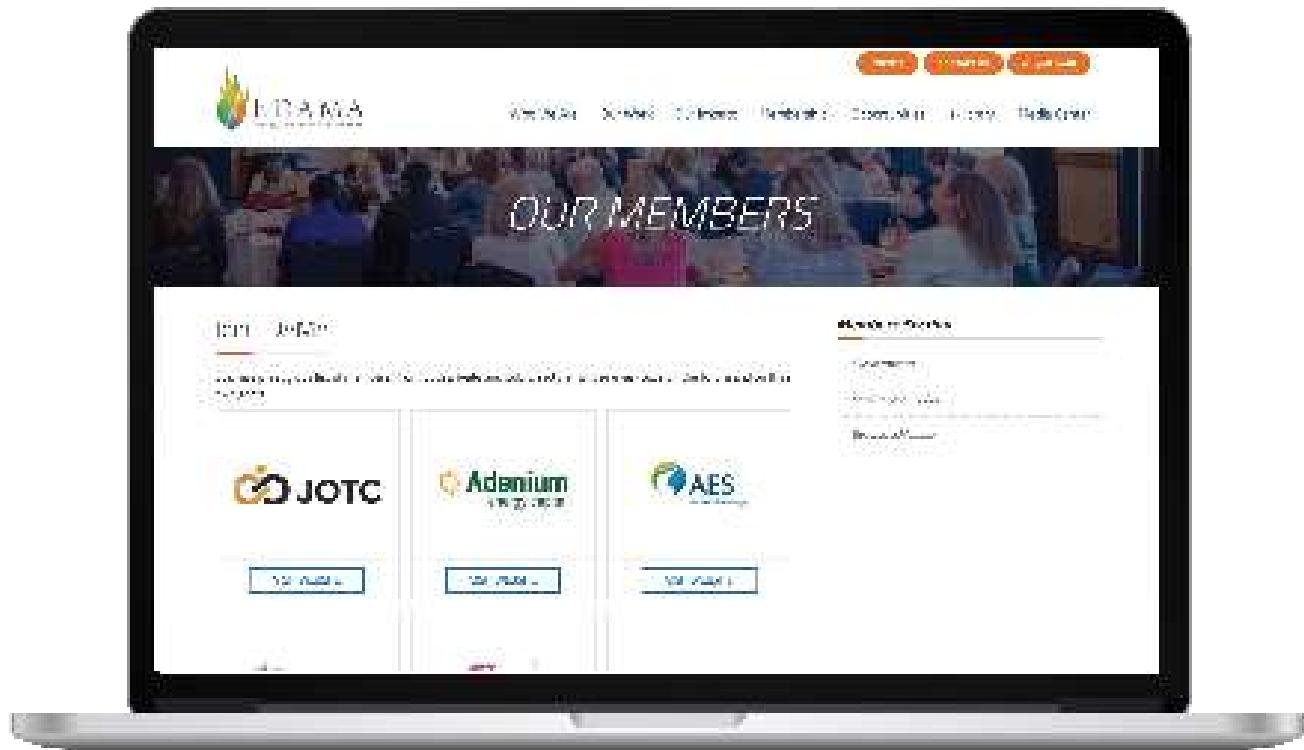
وتنفيذاً لتوجيهات جلاله الملك فقد ساهمت الشركة اللوجستية في عملية تعزيز المخزون الاستراتيجي من المشتقات النفطية في المملكة من خلال طرح عطاء لاستيراد المشتقات النفطية لحساب الحكومة الاردنية، وتم استلام وتحميل وتخزين كمية ٨١,٠٠٠ طن بنجاح خلال مدة شهر.

## · مواطنة الشركة

استضافت جوتك نهاية عام ٢٠١٩ نقاش حول الطاولة، Industry Round Table Discussion، حيث اجتمع مدراء ابرز الشركات العاملة في قطاع النفط والغاز والتخزين معًا لدراسة القضايا والفرص المشتركة لخدمة الأسواق المحلية والإقليمية في بلاد الشام. وكان من المقرر عقد نقاش آخر خلال العام الماضي ٢٠٢٠، الا أن ظروف جائحة كورونا قد منعت ذلك، وسيتم عقد هذا الاجتماع بشكل سنوي لمناقشة أمور القطاع المستجدة.



الاضافة الى ذلك، تعتبر الشركة اللوجستية كونها أحد اعضاء جمعية الطاقة والمياه والبيئة، من الشركات الرائدة في مجال حماية البيئة واستدامتها، حيث تشارك الشركة اللوجستية في المجتمعات التي تساهم في المحافظة على البيئة وتوعية المجتمع والتي تعقد من خلال شركة EDAMA.



## · حوكمة الشركة

تعمل الشركة اللوجستية على اعداد سياسات واجراءات وتعليمات لكافة الاقسام والدوائر في الادارة العامة وكل المراافق، وذلك لتأسيس سياسات متكاملة للشركة وموحدة للمعايير الاساسية والاجراءات المتتبعة في جميع الاقسام. وتسعى الشركة اللوجستية للحصول على شهادة الايزو ISO ٩٠٠١: خلال العام القادم ليكون لدينا نظام فعال لإدارة وضمان الجودة، من أجل التحسين المستمر لجودة خدماتنا المقدمة لعملائنا.



International  
Organization for  
Standardization

## · التأثير المجتمعي

تؤمن الشركة اللوجستية الأردنية للمرافق النفطية بضرورة التأثير الفاعل في المجتمع الاردني كجزء من عملية رد الجميل لهذا الوطن الغالي، وتفعيل دور المجتمع المحلي، وتجسيداً لذلك تم العمل على النواحي التالية:

١. وضع سياسات وممارسات لها أثر مجتمعي على الموظفين مثل توفير الرعاية الصحية لهم والامتثال لإجراءات السلامة العامة لحمايتهم من انتشار فيروس كورونا المستجد.
٢. وضع سياسات تساهمن في توفير الفرص التدريبية لطلاب الجامعات والخريجين الجدد وتحدم المجتمعات المحلية خصوصاً في مرافق الشركة.
٣. التخطيط لدعم مبادرات العمل الخيري عن طريق البحث عن الفرص المرتبطة بعمل الشركة، وبما يعود بالفائدة على المجتمع الأردني والشركة على حد سواء.
٤. مراعاة المسؤولية المجتمعية فيما يخص سلاسل التوريد وذلك عن طريق فهم الظروف التي تم بموجبها إنتاج المنتجات والإمدادات التي تقوم الشركة بشرائها الشركة واعطاء الأولوية في التزويد للشركات المحلية.

تقوم جوتك بالعمل على تخفيض استهلاك الطاقة بشكل مستمر والبدء بالاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة، حيث تم وافق البدء بإجراءات طرح عطاء لتنفيذ مشروع الخلايا الشمسية الكهروضوئية PV system في مرافق عمان الاستراتيجية وذلك لتخفيض الاعتماد على الطاقة الكهربائية المنتجة من الغاز، والاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة مما يساهم في الحفاظ على البيئة من التلوث والحد دون استنزاف مصادر الطاقة غير المتجددة.

كذلك قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٠ بدراسة مقترن لتسخين زيت الوقود الثقيل في مرافق زيت الوقود الثقيل في العقبة من خلال الطاقة الشمسية، تمهداً للقرار بخصوص تنفيذه في حال ثبتت الجدوى منه.

تعمل الشركة اللوجستية على التخلص من المياه العادمة بطريقة آمنة صديقة للبيئة، وذلك من خلال تفعيل وحدة معالجة المياه العادمة Water Treatment Unit ، لضمان تحقيق أحد اهدافها السامية وهي المحافظة على البيئة.



بالإضافة إلى ذلك، تقوم جوتك بعمل تقييم الأثر البيئي Environmental Impact Assessment EIA بشكل دوري للحد من تأثير عمل الشركة على البيئة.

توفر مرافق عمان الاستراتيجية أسلوب التحميل السفلي، حيث تمتاز هذه الطريقة المتبعة عالمياً بشكل واسع بتحقق أعلى درجات السلامة والأمن وتتضمن عدم تلوث البيئة من خلال ربط نظام التحميل مع وحدة استرجاع الابخرة وتقليل الفوائد وخاصة عند تحميل مادة البنزين عالية.

# أبرز المبادرات للعام ٢٠٢١

---



## أبرز المبادرات/المشاريع المنفذة تنفيذها خلال العام ٢٠٢١



خلال العام ٢٠٢١ سيتم استكمال تنفيذ الخطة الاستراتيجية للشركة والمتضمنة الأهداف الاستراتيجية التالية:

١. تطوير «جوتك» كخيار استثماري جاذب لمالكيها
٢. زيادة الحصة السوقية للشركة، وترسيخ العلاقات مع العملاء
٣. تشغيل مرافقتنا وفقاً لأفضل الممارسات العالمية ومعايير الصحة والسلامة والأمن والبيئة
٤. استقطاب، وتطوير، والمحافظة على المواهب، وزيادة انتاجيتهم من خلال أنظمة المعلومات الموثوقة

حيث تم عمل تقييم شامل للمبادرات التي تم وضعها خلال عام ٢٠٢٠، وتم تصويب أوضاع هذه المبادرات بحيث يتم الانتهاء من المبادرات/المشاريع التي لم يتم الانتهاء منها، كما تم إضافة عدد من المبادرات/المشاريع الجديدة ليتم العمل عليها خلال عام ٢٠٢١ استكمالاً لتنفيذ الخطة الاستراتيجية للفترة ٢٠٢١-٢٠٢٠.

اتمته كافة اعمال الادارة المالية والمشتريات وربطها مع كافة إدارة الشركة

إجراء دراسة جدوى لتركيب أنبوب لنقل المشتقات النفطية من العقبة الى عمان

استكمال بناء ثلاثة خزانات كروية إضافية لتخزين الغاز البترولي المسال في مرفاق عمان الاستراتيجي

تنفيذ خطة تدوير المخزون الاستراتيجي للمشتقات النفطية

اختبار نظام تحطيط الموارد المؤسسات ERP لكافة نشاطات الشركة والبدء بتنفيذه

تركيب نظام لتوليد الطاقة الكهربائية في مرفاق العقبة ومرافق عمان من خلال نظام شمسي

العمل على بناء العديد من شراكات استراتيجية

تنفيذ مشروع تركيب نظام تسخين خزانات زيت الوقود في العقبة من خلال الطاقة الشمسية

